

“有共享充电宝半小时只充了11%”

记者随机测试5款产品 提醒市民如遇充电过慢可立即联系客服



不同品牌的共享充电宝,充电速度差异较大。

/晨报记者 潘文

晨报记者 潘文

“花了3块钱,充了半小时,手机只充了11%的电……”在共享充电宝因涨价备受热议的同时,不少市民反映,不仅是价格贵了,关键是充电特别慢。共享充电宝的充电速度到底如何?昨日,记者走访了多家设有共享充电宝的商家,随机选择了5个可供租用的共享充电宝进行体验。

充电快慢差异大,存在归还难题

扫码、免押金租借,充电宝自动弹出……不到一分钟,便可获取共享充电宝使用。5个共享充电宝上均标注了输出等信息,经过计算,它们的功率在9.5W至12W之间。记者选择了同一部手机进行对比,均从手机还剩20%的电量时使用共享充电宝进行充电。

5个共享充电宝上标明的额定容量、输出等信息相差不大,但30分钟的充电电量有较大区别,最高的半小时为这部手机充了32%的电,最少的半小时充了11%的电。

对此,有使用共享充电宝的市民表示,相对于快充的充电器来说,共享充电宝确实充电慢,“有一次充了一个半小时才从20%充到60%,所以我一般都是算好时间,用一小时或者一个半小时,就当当场还回去,不然充一次电要花10多块太贵了,充几次就可以自己买个充电宝了。而且如果带的比较远的话,可能会找不到柜机还充电宝”。

记者昨日在体验过程中也遇到了找不到可以归还充电宝柜机的情况。

功率较低老旧损耗导致充电慢

除了共享充电宝外,可供自行购买的充电宝也有很多选择。记者了解到,目前市面上很多充电宝都支持快充功能,售价从几十元到几百元不等。以一款售价89元的充电宝为例,最大功率为18W,还有部分充电宝支持22.5W快充。

相较而言,目前市面上的共享充电宝的功率较低,几款最常见的共享充电宝功率都在12W及以下。

一位售卖充电宝的工作人员告诉记者,手机充电快慢主要和手机、充电电源、数据线有关,要看手机是否支持快充功能,充电电源包括充电宝等是否有快充功能,数据线是否支持快充功能等。

对于同款共享充电宝的充电速度存在较大差异,美团充电宝

客服人员表示,之前确实接到过充电慢的相关反馈,但不是很多,一般消费者用了几分钟后,就可以快速了解是否存在充电慢情况,如果存在这一情况就会更换其他充电宝。

此前推出的二代充电宝可能用的时间比较长,用的人也比较多,电池老旧损耗,可能会导致充电慢。去年起推出的三代美团充电宝充电速度有所提升,应该不存在这个问题,极个别的可能是手机不匹配的问题。

街电充电宝一名相关工作人员也表示,各家共享充电宝都会有这个情况,应该是因为部分充电宝用的时间长了,自己买的充电宝也会这样,用的时间长了就会老化,没有刚开始的时候充电快。



1.想归还却找不到柜机怎么办

——可找人工客服暂停计费

想要归还充电宝却找不到柜机,怎么办?对此,记者咨询了客服人员,并在人工客服的帮助下,暂停了订单计费,在24小时之前完成归还即可。如超期未归还,系统则将自动扣款99元,有的则是收取暂停订单时间内的费用等。

2.充电慢或充不上电怎么办

——可联系客服减免部分费用

美团充电宝客服人员表示,如果消费者遇到充电慢或者充不上电的情况,可以联系客服人员,后台可以看到租借时间和归还时充电宝和手机在使用时的电量,如果发现确实存在充电慢或者充不进电的情况,可以帮消费者申请减免部分费用。同时会联系相关工作人员前往相应门店检查维护设备。

街电充电宝相关工作人员则表示:“我们有专门的客服人员,遇到各种问题可以联系客服解决,24小时都可以联系。”

此外,记者在体验中还发现,部分共享充电宝存在充电接口接触不良的情况,稍微移动便充不上电,也影响了共享充电宝的充电效率。点击部分品牌的共享充电宝支付订单,可以在线报修故障,如外壳损坏、电线损坏、电量不足、无法充电等。同时,部分品牌的共享充电宝前5分钟使用免费,租用第一时间如发现充电宝存在故障,可立即归还,无需付费。

市区至崇明旅游直通车今起开通

直达明珠湖,99元/人玩一天

记者 李晓明

晨报讯 从上海市区直达明珠湖,只需99元即可来一次崇明生态游。记者获悉,从今天开始,上海旅游集散总站将开通明珠湖直通车——崇明明珠湖公园专线,随着2021年第十届中国“花博会”即将在崇明举办,直通车也将为市民游崇明提供新方式。

崇明岛上的明珠湖公园位于世界上最大的河口冲击沙岛,是上海目前唯一具有潮汐现象和成片滩涂林地的自然湿地及正在创建5A级景区的湿地公园。

上海旅游集散总站采用景区直通车的方式推动崇明景点的宣传,精挑全新大型高一级旅游车型,给游客旅途中最大的用车舒适度,品质出游,自在随心。

这条线路以生态游为亮点,同时集水上游乐度假、生态农业观光、竞技体育体验、休闲旅游度假等为一体,受到游客广泛好评。冬天的明珠湖是斑斓的,园内的粉黛花穗如烟如纱,一眼望不到边,唯美的大片随手即来。公园里的跑道

也是游客亲近自然锻炼身体的好去处。

带孩子出游的游客还可以体验各种游乐项目,例如智能平衡车、私人脚踏船、水陆两栖车、游览车等等,在这个林荫幽静、鸟语虫鸣的上海的后花园品味四季茶香,别有一番味道。下午2点还可以欣赏一场大雁南飞的表演,享受一下久违的小憩时光。

崇明明珠湖直通车专线每天一班,早上8点在上海集散总站发车,直达崇明,游览景点之后,下午3点左右返回市区。99元/人的活动价格包含往返交通、景点门票,让游客吃好、玩好的同时感受不一样的森林氧吧。

目前首发线路推出后,预售情况良好,游客纷纷提前预定,供不应求。集散总站表示,后期将搭配长兴岛郊野公园、“花博会”等景点增加线路到达景点,将明珠湖直通车线路发展成为崇明旅游的品牌线路,并将该条线路越做越好,适时为“花博会”增加更多的直通车专线线路,为游客提供更加便捷舒适的优质服务。

前台态度差响应慢成酒店入住痛点

人机结合破题传统酒店体验痛点

记者 李晓明

晨报讯 入住酒店时,哪个环节会给你带来不好的体验?一项调查显示,前台服务高居榜首,态度差、响应慢、等候久成为饱受诟病的三大痛点。对此,酒店行业在智能化服务上发力,利用人机结合的方式破解这一行业痛点。

根据最新发布的《中国酒店行业发展前景与投资战略规划分析报告》显示,从关注度分析消费者的核心需求,“前台服务态度”高居榜首。另外,第三方研究机构YouGov一项调查显示,谈及酒店内最令人沮丧的体验,38%的客人表示在前台等待服务人员响应或解决问询方面耗费时间过长;31%的客人表示酒店员工服务的延迟影响了入住体验。

直面传统酒店的体验痛点,首旅如家智慧版块提供了最新解决方案。比如针对苦于“等待”的痛点,客人可通过前台设备刷脸,实现极速入住、极速退房服务;APP一键呼叫可极速响应客人需求,缩短等待时间;退房后系统内一键操作确认,可实现快速开票或预约开票。

首旅如家表示,集团在酒店智能化方面一直在不断探索,智慧客房、自助售卖货柜、送物机器人、线上选房等科技措施已率先落地。其中,机器人和无接触服务在疫情期

间获得消费者广泛好评。另外,区块链、客房Mini消毒柜及全新升级的送物机器人等,相继在旗下酒店落地试点,构建全程无接触送物服务。为进一步提升住客体验,酒店还首次推出了M.A.G.I.C管家式服务,为住客提供一对一的接待服务。

华住集团同样在“科技赋能无忧入住”服务发力,并将“30秒酒店办入住,0秒退房”作为重点推进事项之一,向旗下酒店推广落实。客人通过华住旗下酒店的前台“华掌柜”自助一体机,可自助办理30秒入住手续,在大堂的平均等待时间也将从5分30秒减少至30秒以内。同时,“华掌柜”自助一体机还支持预订、支付、在线选房、人脸识别、发票预约、自助发卡和0秒退房离店等住店全流程操作。

截至目前,华住已在上海近300家酒店配备自助机,每天有超过1万人次体验自助办理入住和退房。

“最新调查显示,52%的旅客对通过增强现实或虚拟现实技术参观酒店感兴趣。”首旅如家总经理孙坚表示,未来酒店发展的理想状态是人机结合,通过科技提高工作效率,节省下来的人工可以更好地投入到面客服务,并实现创新,而消费者在这样一个住宿空间中,可以同时获得效率和体验感。