

加装电梯 长宁·周家桥

# 三次登门求理解 加梯工程暖人心

社区晨报记者 岳敏

“我们这栋楼加装电梯能顺利开工，真的特别感谢住在1楼的居民。”作为长宁区周家桥街道中五居民区三泾南宅小区第14部加装电梯的牵头人之一，施忠明最感激的是同楼的居民。

12月3日，三泾南宅13号楼和20号楼加装电梯工程开工，这已经是小区第13部和第14部加装电梯了，小区整体的加梯覆盖率达到了30%，目前已完工7部，还有5部正在意见征询中。

## 历时三年终圆“加梯梦”

回忆起13号楼的加梯过程，居民区党总支书记王效洁感慨万千：“13号楼早在2017年就有了加梯想法，住在4楼的牵头人施忠明家里老伴腿脚不好，上下楼梯不方便；7楼的牵头人林阿姨老伴患了肺癌，外出一次简直难上加难。但当时提出加梯计划的时候，住在1楼的居民不同意，这件事这么长时间以来一直都没有进展。”

2018年，为了推进13号楼的加梯工作，王效洁敲开了102住户家的门。“一听我们要来说加梯的事情，韩老先生依然很抗拒，连门都不开。”王效洁回忆说。102住户家光线暗、房间小，如果加装电梯就会挡住更多光线，因此韩老先生一直都不肯签字同意。

第二次登门沟通的时候，韩老先生打开了家门，和居委会人员隔着防盗门沟通，最终的结果是一句“我要和女儿商量一下”。韩老先生70多岁了，女儿远在国外工作，和国内有时差，为了征求女儿的意见，他和女儿隔着屏幕开起了“国际会议”，讨论加梯后可能造成的影响。

第三次，施工队的代表来到家中跟韩老先生商量。这一次他主动走出家门，和施工人员研究起13号楼的外围情况，并提出自己的想法和建议。今年年底，这件“拖延”了将近三年的事情终于有了结果。看着韩老先生在同意书上签字，大家心里都是满满的感动和感谢。

“其实就像牵头人施老师说的，邻里之间能够相互理解很不容易，没有这份理解，居委会、业委会、牵头人再怎么努力都没用，所以真的非常感谢韩老先生能切身理解、感受楼上居民的加梯需求，

我们13号楼的‘加梯梦’终于可以起航了！”王效洁高兴地说。

## 小区成立加梯自治联盟

三泾南宅建于上世纪90年代，属于售后公房小区。2015年全市启动加装电梯项目工程后，小区居民李祥玉主动发起了加装电梯意见征询，之后由居委会牵头物业、业委会和居民骨干，组织居民自筹资金，2016年年末就成功加装了小区第一部电梯，这在长宁区乃至全市都是先行者。自那以后，三泾南宅的加装电梯工程便迎来了“加速度”。

“我是2018年上半年才来到中五居民区工作的，虽然时间不长，但收获的加梯感想却不少。”王效洁回忆说，“37号楼是我们小区加装电梯维护得最好的楼栋，这离不开牵头人袁阿姨的辛勤付出。”

袁阿姨熟悉楼栋每一位居民的需求和想法，也具备一定的建筑知识，有她作为牵头人，37号楼加梯工作完成得很顺利，后期电梯维护也有保障，不仅让居民放心，也减轻了居委会的工作压力。

2017年，为更好地发挥党建引领、凝聚各方力量，居民区成立了“悦居中五”加梯自治联盟，居委会每周将物业、业委会、加梯牵头人、工程队召集起来进行“头脑风暴”，商议居民提出的各类问题，向居民宣传最新政策，指导居民自治加梯。

2019年，一本《周家桥街道既有多层住宅电梯调研白皮书》“风靡”街道23个小区，书中标注出各小区楼栋的加梯条件，为加装电梯提供强有力的数据支撑。随后根据市房管局于2020年8月发布的《上海市既有多层住宅加装电梯前期调查和可行性评估技术导则（试行）》通知，周家桥街道在长宁区率先启动了《加装电梯前期调查与可行性评估咨询报告》，委托上海工程勘察设计院有限公司全面评估辖区10个居民区、23个住宅小区、426个门栋加装电梯的可行性。

“未来这项‘爬梯子’惠民工程还将惠及更多居民，相信我们也可以收获更多丰富的加梯经验去造福更多社区，一同完善这项民生大事。”王效洁说。



加装电梯开工奠基仪式

为老服务 静安·宝山路

# “手把手”破解老年人智能困境

社区晨报记者 吴佳逸

“我会和女儿视频了，我也能用支付宝了！”参加智能手机教学班的张阿姨兴奋地说。

在智能设备日新月异发展的今天，老年人往往想用而不会用，给生活带来了些许不便。怎样不让老人被高科技抛弃，提升幸福感与获得感？静安区宝山路街道做出了让社区老人满意的回答。

街道群团中心——菁宝汇作为新时代文明实践分中心，巧妙地利用辖区公益资源，开办起老人智能手机教学班。他们请来市北职校的学生担当志愿者参与社区服务，每次课程都配备十多名志愿者授课，采用一对一的小班教授模式，普遍难题大课上，个别问题小课教，在保证教学效果的同时，也得到了老年人的一致好评。

菁宝汇老年人特色课程自2017年11月1日起开班，几乎每周不间断，至今已累计开课次数128次，参与的学员人数已达2500多人次。

到街道社区事务受理服务中心办事的老年人大多不太会使用智能设备，针对这一实际情况，宝山路街道多措并举帮助老年人跨过“智能”门槛，提供更好、更快的服务。

为更好地引导不同年龄段

尤其是老年居民使用自助服务终端，中心也对所有承担业务受理的工作人员进行了自助服务终端的使用培训，并在自助服务区安排专人协助和指导居民自助办理业务。

今年7月底，自助服务终端设备上开通了退休办理业务，至今共有19位老人享受了这项自助服务。居民普遍表示自助服务终端能够办理的业务涉及面很广，在工作人员协助下能够顺利办结业务，很大程度上节省了时间。

除了线上业务的高效办理外，对于年长的居民，中心会在线下业务受理时提供“一对一”的指导，在办理失业金申领的全程网办、居民医保缴费等业务时，工作人员根据老人们的接受程度合理引导居民线上操作，对于暂时无法接受线上操作的居民，中心依然按照传统方式妥善受理。

此外，中心的1号、2号综合窗口被设置为绿色综合窗口，这是一个接受短时高频业务的“绿色通道”，中心把医保大病登记和撤销、就医记录册更换、医保报销等这些老年人经常办理的业务在取号系统中设置阈值，当该类业务等待人数大于设定的人数时，绿色综合窗口将优先呼叫该业务号码，在业务受理高峰时段集中快速地办结该类事项，大大缩短老年居民的排队等待时间。

志愿服务 闵行·华漕

# 守护公园十五载 护航“进博”也有份

社区晨报记者 刘皓

11月5日，第三届进博会在华漕人家门口如约而至，闵行区华漕镇诸翟公园“夕阳红”志愿者服务队的阿姨爷叔们也积极行动起来，用实际行动为“进博”保驾护航。

今年是阿姨爷叔们第三次参与进博会志愿保障工作，对相关工作已经是驾轻就熟了。开幕当天，26名志愿者早早来到公园，在老队长干政国和新队长毛国强的带领下，大家分成多组开始了志愿服务。

今年，诸翟公园志愿者办公室被挂牌为进博会志愿者工作站（点），全队上下欢欣鼓舞，决心要“凝心聚力担任务，团结一心续辉煌。”进博会期间，志愿者们值班时间从平时的每天8小时延长到11小时，其中早上八点到下午五点为白天组，晚上六点到八点半为夜公园组，每个班次的值班人员也从原来的4人增加到8人。

进博会落下帷幕后，阿姨爷叔们又恢复了往日的节奏。在美丽而宁静的诸翟公园，他们的身影是那样靓丽。

## 荣誉榜

本版热线：021-56732809

上海南西社区金钥匙  
服务业发展中心

2020年度上海市  
社会组织评估等级AAAAA

上海静安区南西社区  
体育健身俱乐部

2020年度上海市  
社会组织评估等级AAAA

上海市杨浦杨峻青少年  
体育俱乐部

2021-2022年度  
上海市青少年体适能测试站

上海缘鑫方餐饮有限公司

3.15  
诚信服务会员单位

上海松江区永丰街道  
翔玮社区服务中心

2020年度上海市  
社会组织评估等级AAAA

上海卓越脑科学发展基金会

2020年度上海市  
社会组织评估等级AAA

上海浦东新区烈火青少年  
体育俱乐部

2021-2022年度  
上海市青少年体适能测试站

上海企亮装饰工程有限公司

3.15  
诚信服务会员单位

上海金山区万顺社会服务社

2020年度上海市  
社会组织评估等级AAAA

上海中航机动车驾驶员培训有限公司

2019年度机动车驾驶员  
培训机构诚信考核AA级单位

上海殿驰体育管理有限公司

2021-2022年度  
上海市青少年体适能测试站

上海竞赢商贸有限公司

3.15  
诚信服务会员单位