



今天
多云到晴,有轻度霾
北到西北风3-4级
8-13℃

明天
多云转阴有小雨
偏北风4-5级
7-13℃

今日 1 叠 12 版
总期数第 8017 期

今日空气质量
上午:中度污染
下午:轻度污染至中度污染

[标题新闻]

习近平主持中央政治局会议,
分析研究 2021 年经济工作

要牢牢把握
经济工作主动权

新闻晨报

2020年12月12日 星期六 农历十月廿八

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

“脑机接口”技术能治抑郁症?

这项高级临床研究昨在上海启动,已通过伦理审核,将招募病人

将芯片直接植入抑郁症病人脑内,这个芯片能记录神经信号,脑子里的信号通过蓝牙实时传输到计算机中,医生再用人工智能技术分析病人症状。通过神经信号的变化,利用电刺激反馈给予相应的刺激治疗,把抑郁症状扼杀在摇篮中。 >>>04 版

晨报记者 徐妍斐

“长宁区全能阿姨，三口之家，9000元/月，做六休一，做饭保洁，开车接送孩子上下学，过年不回家，过年红包五千。”下午四时许，高七七把这段添加过字幕的小视频上传到自己的抖音号上。不一会儿，评论区涌入网友回复：“我有驾照，能做什么？”“需要什么学历？”“这个工资给得太高了……”

这是高七七来到上海投身家政行业的第四年，在抖音、快手等平台为家政行业吸纳新鲜血液是她工作的一部分，今年受疫情等因素影响，来找她求职的人明显多了。

“通过平台吸纳聚集朋友”

“过去，保姆会介绍自己在老家的小姐妹来，一拖二、二拖三能干活就行。而现在通过短视频平台吸引到的阿姨，她们更清楚自己的目标是什么，往往专业技能也更强。”

高七七是个“75后”，早年在北京做服装生意，2017年来到上海投身家政行业。在经过了近两年的摸索后，她爱上了这个行业，并成功转型到家政公司的人力资源管理岗，负责阿姨和东家间的“匹配”以及招聘新阿姨等工作。

此前，晨报曾报道有上海网红钟点工在抖音上拍摄工作内容而走红。几年前，刚刚接触抖音的高七七也曾在东家同意的情况下，拍摄与孩子的互动内容。她与客户家庭的亲密关系以及本人积极阳光的工作态度很有感染力，慢慢地“吸粉”过万。

越来越多的网友开始给她私信和留言：“你是怎么做起这行的？”“我也想做，不知道可以吗？”

高七七意识到，在社交网络平台上有着大量和她当初相似处境的网友：处在低谷期需要经济收入，想改变自己，期待进入一个新行业来扭转目

前的境遇。

“为什么不通过这些平台来吸纳和聚集这些朋友呢？”产生了这样的想法，高七七在进入目前的公司后，就开始精心运营自己的短视频账号，往里添加各种阿姨就职成功的案例、家政服务的搞笑情景小段子、阿姨们培训和聚会的片段等。目前，她每个月都可以介绍几十个“新手阿姨”入行。

在这些新老朋友中，高七七备受信任。曾有一名来自安徽的“70后”女性，在抖音上与她聊了不到一周就买了机票来上海找她。

经过培训，她进入了一户家庭获得了7000元/月的薪资。作为全能阿姨上岗，东家非常喜欢她，以至于有次她有事要离开十几天，东家也只找了临时替代的阿姨，为她留着岗位。现在，她在这户人家的薪资已经涨到了9000元/月。

“我们的阿姨70%会开车”

对于家政从业人员，很多人的印象还停留在传统的“保姆”——无需学历和专业技能，门槛低，只需勤劳苦干即可。

然而，高七七却能感受到整个市场对高端家政服务人员的需求正在迅速扩大。很多聘请阿姨的家庭，已经不满足于找一个只会做家务的“保姆”，他们期待着雇佣者能够拥有更全面的技能。

“举个小例子，现在我们这边的阿姨，70%会开车，驾龄很多在6年以上。会不会开车，有时候薪资能差到一两千，接送孩子上下学父母也更放心。”高七七当初还在做家政服务的时候，意识到了这点想去学车，如今前来应聘的“阿姨”们大多自带驾车技能，这说明如今希望从事家政服务的人员素质都更高了。

“我们这里有本科毕业的小姑娘，她只做孩子的早教，不负责家务，这也是现在很多东家的需求，找一个家庭教师般的有学历的早教阿姨。一些家庭还要求阿姨会英语，能和孩子英语交流。”

“我们这里还有位15000元/月薪资的阿姨，俄语专业，以前是与俄罗斯企业做外贸的。现在50岁了在做家政，

是管家型的阿姨。东家请了5-6名阿姨，她负责分配阿姨每天的工作，以及为东家整理会议安排等，有点类似私人助理。”

全能型阿姨、管家型阿姨、育婴师、早教师、钟点工……经过基础培训后，根据每个阿姨的擅长点，将她们和不同需求的东家家庭匹配，就是高七七的工作内容之一。

“做这行要以真心换真心”

对于很多需要家政服务的家庭来说，找个“高匹配度”的阿姨也不是件容易的事。怕阿姨技能不足、不够勤快、流动性强等，很多时候钱反而不是那么重要，重要的是“合适”和“稳定”。

每一名“阿姨”最初入行，首先要进行一个月左右的基础培训。比如育婴师主要培训满月宝宝到一岁宝宝的科学喂养、培养良好的习惯；全能管家，主要培训红酒、茶艺、插花以及奢侈品保养等……从基础培训“毕业”后，就要边工作边学习边进步了。

“一个成功的‘阿姨’，不仅要勤劳肯干，智商、情商、技能也缺一不可。我们也有淘汰机制，对于那些比较懒惰的‘阿姨’，如果无法达到岗位要求，也会被淘汰掉。”

高七七表示，如今高端家政服务在上海市场的需求旺盛，“做这行，最重要的还是以真心换真心，更多地换位思考。”

当初自己还在东家服务的时候，她会给东家的孩子买生日礼物，主动承担本不在她工作范围内的陪孩子读绘本等工作，东家很认可，孩子对她也很亲。最近一次，她回老东家做客，一进门

就被飞扑过来的小男孩抱了个满怀。孩子还说，长大了要带高阿姨去世界各地看看。

“现在的家政服务已经不再是人们印象中埋头苦干、不需要专业技能的状态了，很多人看了我的短视频后来到上海加入这个行业，转型成了全能阿姨、管家阿姨、早教阿姨等，我做的工作就相当于‘引路人’。”高七七说。



海归看了这个阿姨的抖音也毅然选择投身家政



图片/受访者供图 制图/潘文健

上海故事 SHANGHAI STORY