银保监会发布三季度银行业消费投诉情况通报

信用卡业务投诉比例过半

晨报记者 赵智妍

近日，中国银保监会消费者权益保护局发布《关于2020年第三季度银行业消费投诉情况的通报》，通报了中国银保监会及其派出机构接收并转送的银行业消费投诉情况。从《通报》来看，银行业的消费投诉主要集中在信用卡业务、个人贷款业务、理财类业务三个方面，其中信用卡业务是投诉“重灾区”。

共接收消费投诉8万多件

《通报》指出，2020年第三季度，中国银保监会及其派出机构共接收并转送银行业消费投诉85097件，环比增长26.5%。其中，涉及国有大型商业银行27278件，环比增长16.1%，占投诉总量的32.1%；股份制商业银行37475件，环比增长30.6%，占投诉总量的44.0%；外资法人银行447件，环比增长19.8%，占投诉总量的0.5%；城市商业银行（含民营银行）8471件，环比增长46.0%，占投诉总量的10.0%；农村中小金融机构3418件，环比增长31.7%，占投诉总量的4.0%；其他银行业金融机构8008件，环比增长27.8%，占投诉总量的9.4%。

《通报》指出，国有大型商业银行投诉量的中位数为4397件。工商银行、建设银行、交通银行的投诉量位列国有大型商业银行前三名。股份制商业银行投诉量的中位数为3370件。招商银行、平安银行、中信银行的投诉量位列股份制商业银行前三名。外资法人银行投诉量的中位数为3件。东亚银行、汇丰银行和渣打银行的投诉量位列外资法人银行前三名。

/视觉中国

信用卡业务占投诉总量56.9%

据《通报》显示，投诉反映的问题主要集中在信用卡、个人贷款、理财类三个业务。

其中，2020年第三季度，涉及信用卡业务投诉48406件，环比增长43.5%，占投诉总量的56.9%。在涉及国有大型商业银行的投诉中，信用卡业务投诉14628件，环比增长82.0%，占国有大型商业银行投诉总量的53.6%；在涉及股份制商业银行的投诉中，信用卡业务投诉30870件，环比增长29.1%，占股份制商业银行投诉总量的82.4%；在涉及外资法人银行的投诉中，信用卡业务投诉343件，环比增长21.6%，占外资法人银行投诉总量的76.7%。

交通银行、建设银行、工商银行的信用卡业务投诉量位列国有大型商业银行前三名。招商银行、中信银行、平安银行的信用卡业务投诉量位列股份制商业银行前三名。东亚银行、汇丰银行、花旗银行的信用卡业务投诉量位列外资法人银行前三名。

涉及个人贷款业务投诉方面，共接收20219件，环比增长33.5%，占投诉总量的23.8%。涉及理财类业务投诉数量相对较少，共有4337件，环比减少59.1%，占投诉总量的5.1%。

信用卡业务投诉居高不下

今年以来，信用卡业务投诉居高不下，9月，银保监会公布《关于2020年第二季度银行业消费投诉情况的通报》时，信用卡业务就占到投诉总量的50.2%。

此前，北京银保监局相关负责人表示，信用卡业务投诉多集中在不透明收费。比如涉及分期还款费率问题时，部分银行并未清楚告知持卡人具体费率，或将费率模糊，诱导持卡人同意进行账单分期。

还有持卡人反应，在使用信用卡过程中遇到银行利用“新服务”为噱头诱导持卡人办卡。而信用卡额度在没有提前告知的情况下被降，也是不少持卡人困扰的问题。还有信用卡违规催收的问题也在各大投诉平台频繁出现。

今年以来，银保监会已出手规范信用卡业务的管理。6月，银保监会下发《关于开展银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作的通知》，其中，分期业务收费不透明、质价不符，侵犯消费者合法权益；未采取有效措施保护客户信息安全，违规泄露、滥用客户信息；对债务人或担保人违规不当催收等成为整治要点。

麻袋研究院高级研究员苏筱芮表示，银行在营销宣传环节，需要严格遵守《关于进一步规范金融营销宣传行为的通知》，在具体产品、市场活动环节，信用卡要树立自身良好的品牌形象，积极倾听用户心声，避免通过“套路”金融消费者、“狂轰滥炸”式营销等牟利，需要树立合规意识及可持续发展意识。

市民可用云闪付APP办税缴费

晨报讯 目前，2021年度个税专项附加扣除已开始确认，中国银联以多种高质量税费缴纳服务不断提升纳税人满意度，积极赋能商业银行缴税场景建设，助力“非接触式”办税缴费，促进粤港澳大湾区跨境缴税更加便捷。

为助力2021年度个税汇算清缴顺利进行，使纳税人更加方便地办理个税，中国银联在自然人电子税务局网站和个人所得税APP中上线了银联卡在线和云闪付APP支付，让广大纳税人足不出户掌上缴税。为满足纳税人多样化的支付需求，银联携手商业银行共建便民缴税场景，截至12月11日，银联网络通道已支持浦发银行、中信银行、平安银行等9家商业银行APP开通了税款缴纳服务，后续还将与更多商业银行合作，上线银行APP缴税功能，为更多用户提供便利。

星展与浦发签署《金融科技合作备忘录》

晨报讯 12月11日，星展银行和浦发银行在上海市—新加坡全面合作理事会第二次会议上签署《金融科技合作备忘录》，上海浦东发展银行股份有限公司行长潘卫东、星展集团中国区总裁葛甘牛分别代表双方集团签署协议。

这是双方在上海市－新加坡全面合作以及上海建设金融科技中心的背景下，继2019年双方签订首个聚焦国际发展的合作备忘录后，聚焦于金融科技领域的又一次深度合作。

近年来，金融科技的运用不仅推动金融行业的变革，同时也为全球经济从新冠疫情中复苏做出了积极的贡献。上海和新加坡都是在金融科技领域领先的城市，浦发银行与星展银行将在沪新全面合作的背景下，加强金融科技领域沟通，并在数据治理、开放银行、区块链技术应用、智能化风险管理等领域积极寻求合作机会。双方将进一步发挥在金融科技领域的优势，通过全球金融协作，共同应对危机、增强经济韧性，为推动全球经济复苏提供驱动力。

泰隆银行上海分行融资对接工作获认可

晨报讯 近日，由上海银保监局、上海市经信委、市地方金融监管局、市税务局主办，上海市银行同业公会承办的上海银行业“百行进万企”融资对接工作总结表彰会在沪召开。泰隆银行上海分行荣获上海银行业“百行进万企”融资对接工作“优秀组织奖”，泰隆银行上海宝山支行业务三部客户经理邵双双荣获“百行进万企”融资对接工作先进个人奖励并代表发言。

据悉，“百行进万企”是上海银行业迄今为止最大规模的融资对接活动。在活动中，泰隆银行上海分行总共对接纳税等级B级以上的小微企业22854户，截至2020年11月末，我行摸排发现有融资需求的企业有1082户，对接企业已办理授信536户，授信金额105845万元，贷款余额80120万元。其中，首贷户数56户，首贷户授信金额6650万元，贷款余额6150万元。

本次活动是银行业和监管部门落实“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要举措，是服务实体经济、为民服务解难题的重要体现，通过全面调查与摸排，摸清了上海小微企业的家底和融资真实意愿，借助于银行一对一的定制化服务，逐步营造和形成了服务小微、支持小微的良好氛围和长效机制。

京东数科发布数字人民币战报

晨报讯 12月12日晚，京东数科发布数字人民币12.12电商平台消费战报，数据显示，从12月11日20时–12月12日20时的24小时，在京东场景有近20000笔订单通过数字人民币支付，其中最大单笔线上支付金额超过1万元。

全国首单电商平台数字人民币消费诞生于11日20:00:02，来自苏州的一位90后消费者在京东商城下单，并通过数字人民币支付，支付过程耗时仅0.5s，与现有支付方式体验一致。

战报还同时披露，在京东场景的首批数字人民币使用者中，男性占比超过女性，年轻一代成为绝对主力，80后、90后的占比总和接近八成。而出于对数字人民币这一新支付手段的好奇，有半数用户是在活动开启1小时内下单，第一时间体验了12.12叠加数字人民币支付的双重心动。

此前，京东数科已与人民银行数字货币研究所达成战略合作。而作为首批配合人民银行及数研所展开“数字人民币试点”工作的科技公司之一，京东数科成为首个与工、农、中、建、交、邮储六大行均开展合作并接入数字人民币电商平台消费试点场景的科技公司，积极为数字人民币钱包生态建设提供助力。

微信同号 13681972886 郑老师

公告专栏

遗失声明

上海鑫订新型建材有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。

上海盈达自动化科技有限公司遗失营业执照正副本，证照编号2800000201703090250/51，声明作废。

上海好益企业服务有限公司遗失公章，声明作废。

上海塔卡西实业有限公司遗失营业执照副本41000000201608240283作废

上海栩曼餐饮管理有限公司遗失财务章和法人章，声明作废。

上海慧龙规划建筑设计有限公司遗失财务专用章，法人章，声明作废。

上海涓呢盖美容美发有限公司遗失《税务登记证》正、副本，证号：310153986649457声明作废。

朱雪红遗失个体户营业执照正副本280008201201112267/68声明作废

上海搏缇货运代理有限公司遗失营业执照正本91310230MA1K2MCG5A作废

上海春贤国际物流有限公司遗失营业执照副本150000002019011601114作废

岱钢(上海)电子科技有限公司遗失电子营业执照91310230MA1K0GJ6PF声明作废

上海市嘉定区马陆镇丁兰服装店遗失营业执照正本，统一社会信用代码92310114MA1L5BY60T，声明作废。

上海优莱数码科技有限公司遗失营业执照正本，编号120000032007029001，声明作废。

上海奈丝发型设计有限公司第一分公司遗失营业执照正本，编号090000020180626075，声明作废

上海敦儒电子科技有限公司遗失公章，财务章，法人章，声明作废。

上海赟翼企业管理咨询有限公司杨浦分公司遗失营业执照副本，统一社会信用代码91310110MA1G8NJC9E，编号1000000020180410020 7声明作废

湖州全美意贝进出口有限公司出运的两笔货，提单号SHAHS513846，船名/航次SALAHUDDIN V.015W和提单号SHAHS513915，船名/航次:COSCO HARMONY V.055W，以上两个提单遗失，现登报声明2份提单作废。

张宏峰遗失签发日期2007.02.21身份证证号340821197201123038声明作废

上海新路实业有限公司愚园路六店遗失食品经营许可证正副本，编号:JY13101050005913,声明作废。

上海新路实业有限公司华山路二店遗失酒类商品零售许可证正副本:证发沪徐酒专字第12060301120031771号,声明作废。

国泰产险广东分公司遗失车险保单号:G120C30AA0016092,G120CF0AA0018534单证流水号为:44141900007079,44101900007348,声明作废

张虹遗失机动车综合商业保险，保单号805112019310081000300032,声明作废。

张虹遗失机动车交通事故责任强制保险，保单号805072020310087001394声明作废。

上海敬茜文化传媒有限公司遗失电子营业执照91310230MA1K0G0J6P作废

上海魔猫贸易有限公司遗失电子营业执照91310230MA1K2JL971声明作废

上海臣江文化传媒有限公司(信用码91310115MA1H7PBF3)遗失公章，营业执照正副本,证照号:正本150000002017081100037,副本150000002017081100038,声明作废。

遗失声明：上海伊佰特建筑装饰工程有限公司遗失公章一枚，声明作废。

遗失声明：勵盈實業有限公司遗失开户许可证，声明作废

上海福气服镀有限公司徐汇分公司遗失营业执照,编号040000032003040040040,声明作废。

上海黄浦区光嘉五金店遗失营业执照副本01001120123019007 4声明作废

上海参威元素商务咨询有限公司131000MA1GWNE345遗失营业执照正本作废

上海微高实业有限公司遗失营业执照正本(编号260000002019032818 75)和开户许可证(核准号J2900162041503),声明作废。

上海净缘商务咨询事务所遗失营业执照正副本91310230301541572R声明作废

上海惠增商务服务事务所遗失营业执照正副本91310230065961013 7声明作废

上海馨兴服饰有限公司遗失公章，财务章，法人章（姓名金林海）一枚，声明作废。

刘建忠遗失营业证,证号:086243,作废

上海瑜惠贸易有限公司遗失营业执照正副本280000032008011200 63/64作废

上海众小商贸有限公司遗失财务章，法人章(许刚)各一枚，声明作废

上海刑空信息科技有限公司遗失营业执照正副本91310118MA1JLFFC54作废

上海市闵行区鲍家菜馆遗失食品经营许可证副本，编号:JY23101120003302,声明作废

黄燕晴遗失福建华南女子职业学院学生证:2019205004,声明作废。

上海正麦文化传媒有限公司遗失原公章,财务章,法人章(余额),声明作废

遗失声明：塔奥(上海)汽车技术服务有限公司，统一社会信用代码：91310000055434896D，组织机构代码：55431489-6，外汇登记IC卡(外汇登记证)遗失；声明作废。

上海萍阳实业有限公司公章遗失作废

上海永越物流有限公司遗失营业执照正副本，编号：290000032002017081100037,副本1500000603281793(3/4),声明作废。

周国平遗失警官证，证号:030011，声明作废。

上海成臣石业发展有限公司遗失营业执照正副本310227208661 8税务登记证正副本270000032005080201777/78组织机构代码证正副本,公章,法人章,财务章,作废

上海市浦东新区唐镇子荣餐饮店王子英遗失营业执照副本150009201709190111食品经营许可副本JY23101150342895作废

上海瓦真工程技术有限公司遗失公章一枚，声明作废

上海墨意能源科技有限公司遗失公章和法人章,声明作废。

上海雍侈实业有限公司遗失公章,法人章,财务章,发票章,声明作废。

上海市浦东新区塘桥街道寿州百货店刘渊遗失营业执照正副本92310115MA1LAY1P6Q,证照编号150022012 0953001165/66,声明作废。

经营者郁小毛,营业执照正本遗失，编号01002920120117 0356,信用代码92310101MA1K9CH079,声明作废

本人张璠遗失上海嘉金房地产发展有限公司开具的收据,编号0097388,金额叁万元整,特此声明！

颜佳音遗失身份证，身份证号码310108199511232867,特此声明。

上海市闵行乐达进修学校遗失财务专用章一枚，声明作废。

上海墨雄贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

上海市长宁区红英水果经营部遗失银行财务章、法人章、银行卡，声明作废！

上海普贵测绘用品有限公司遗失营业执照正副本(正本)00233944,证照编号(正本)00233964(副本)0293833,法人章一枚，声明作废。

郑经演遗失上海市黄浦区宋宽副食品经营部营业执照正本,编号0100200208030009,声明作废

霍尼韦尔汽车零部件服务(上海)有限公司(食堂)遗失上海市浦东新区市场监督管理局核发的食品经营许可证副本，核发日期：2019年6月12日，许可证编号：JY33101150095167,声明作废。

上海胜举建筑劳务有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：91310230599798752,正本编号：310102000201612210151，副本编号：300000000201612210152,声明作废。

上海多特文化创意有限公司遗失营业执照副本,证号:410000000201610140051,声明作废

房力(上海)实业有限公司遗失营业执照副本,证照编号:副本:270000002010812040344。声明作废。

上海美富实业有限公司经股东会决议注册资本由500万元减至100万元

上海康迦建材有限公司经股东会决议注册资本由300万元减至30万元

上海久州文化有限公司经股东决定注册资本由1000万元减至10万元

上海昌圣实业有限公司经股东会决议注册资本由100万元减至8万元

上海飞罗汽车配件有限公司经股东决定注册资本由5000万元减至200万元

上海嘉望商业管理有限公司，统一社会信用代码91310115MA1HARY84Y经股东会决定，注册资本由原人民币1000万元减至100万元，特此公告。

上海飞罗展有限公司，统一社会信用代码：91310115315272972B，经股东会决议注册资本由原人民币18500万元减至1000万元，特此公告。

上海妙婆信息科技有限公司2020线上平台拍卖会

预展时间:2020年12月15-17日，展拍地址:小明序搜索-喵奇收藏，竞拍电话:021-54660818,征集地址:上海市徐汇区漕宝路82号光大会展中心E座803室

上海矗耀机电设备有限公司遗失法人章,财务专用章,声明作废。

上海桑格海洋深层水制品销售有限公司遗失营业执照正副本,编号:0400003200600940081(2),声明作废。

上海市杨浦区四平176街坊第二业主大会遗失银行开户许可证,核准号:J2900080377901,开户行：建设银行杨浦平凉路支行,特此声明作废。

上海市青浦区章建南计算机设备经营部遗失个体工商户营业执照正副本,注册号310518600920942声明作废

上海市黄浦区肿瘤防治院遗失BSL-1检验(I)的一级病原微生物生物实验室准予备案通知书(编号：浦字第0120131014号)、BSL-2检验(II)的二级病原微生物生物实验室准予备案通知书和备案凭证(编号：浦字第02201302号)，发证日期2013年11月11日，声明作废

上海新弥生物科技有限公司遗失营业执照正副本91310120MA1HLYN244作废

上海利晖企业管理咨询中心遗失营业执照正副本,证号2800000002019083001 39(40),声明作废

联合利华(中国)有限公司上海分公司(食堂)遗失食品经营许可证副本编号JY33101050003526声明作废

联合利华(中国)投资有限公司(食堂)遗失食品经营许可证副本编号JY33101050001055声明作废。

计告：家父刘国兴因病抢救无效于2020年12月14日7点53分去世，享年84岁。现定于2020年12月16日上午9:00在龙华殡仪馆银河厅举行遗体告别仪式，地址：上海市徐汇区漕溪路210号。特此计告。

刘国兴之女刘蔚静、刘小薇沉痛立告。

上海宝谙运输有限公司91310230MA1K1UNX0L经股东决定注销

上海铭嘉实业有限公司91310114MA1GWJWL5T经股东决定注销

上海联展电子科技有限公司91310145665643645U经股东会决议注销

上海厚顺企业管理有限公司91310230MA1JTBRKXG经股东会决议注销

上海誉敏商务咨询有限公司91310120MA1HUCR88U经股东会决议注销

上海以可商贸有限公司91310115552919613L经董事会决议注销,特告。

上海展水金融信息服务有限公司91310133402013614经股东会决议注销

上海唯朋机械设备技术有限公司91310107558844050G经股东会决议注销

上海缃珉网络科技有限公司91310114301753655P,经股东决定即日起清算,特告

上海复航医疗科技发展有限公司91310120761176836992经股东决议注销,特告

上海新贵信息科技有限公司91310114554329908A经股东决定即日起注销

上海优如房地产经纪有限公司(信用码91310114MA1G2P27L1E)经股东会决议即日起注销,特此公告。

上海志建建筑装潢有限公司91310146643194954X经股东决定注销

上海益真贸易有限公司91310120065968573P经股东决定注销

上海美源装饰设计工程有限公司91310112586765392I经股东会决议注销

上海寒竹贸易有限公司91310112756955931P经股东会决议注销

上海斯文制版印刷有限公司91310006073341 54E经股东会决议注销

上海现代服务外包专修学院52310106771677801774M经成员大会决议注销

上海恒程汽车科技有限公司91310120MA1HXW9Q1Y经股东决定注销

上海歌瞳医疗科技有限公司91310120MA1HLWUN5F经股东会决议注销

上海金诀生物科技有限公司91310116MA1J9N7E7F经股东会决议注销

福建省劳务派遣服务有限公司上海分公司91310120008618 78经总公司决定注销

逅爝(上海)国际贸易有限公司91310120MA1HQJWG2N经股东会决议注销

深圳市百纳海通科技有限公司上海黄浦分公司91310101MA1FPBXB9W经总公司决定注销

上海桑格海洋深层水制品销售有限公司，注册号:310118002482681，经股东会决议即日起注销，特此公告

注销公告：上海永越物流有限公司，注册号：310118002482681，经股东会决议即日起注销，特此公告

注销公告:上海凯弗汽车租赁服务有限公司(信用代码91310105352458260F)经股东决定即日起注销，请债权人于登报之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。

解散公司,成立清算组会议的通知上海威臣石业发展有限公司股东王辉(身份证号码:360102197103234347)根据《中华人民共和国公司法》及上海威臣石业发展有限公司章程的有关规定通知全体股东到会参加会议。兹定于2020年1月5日14时30分在上海市浦东新区杨高南路729号1号楼2201召开关于解散公司并成立清算组等议题等股东会会议,请准时到场参加会议。特此通知执行董事:李花门2020年12月15日

上海元媒信息技术有限公司，统一社会信用代码91310230570752271Q,经股东会决议即日起注销,特此公告

上海德平房地产发展有限公司91310116758555261Y经股东决定即日起注销请债权人于登报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告

注销公告：上海滘昵盖美容美发有限公司注册号310115002374773经股东会决议即日起注销，特此公告

上海屯七香餐饮管理有限责任公司(信用码:91310115MA1H8XNUX0)经股东会决议即日起注销，特此公告。

上海刑空信息科技有限公司经股东决定解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向清算组申报债权，特告

上海弘天阳饰针织有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向清算组申报债权,特告

上海远迈供应链管理有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组,请债权人即日起45日内向清算组申报债权,特告

上海桑格海洋深层水制品销售有限公司，注册号:310118002482681，经股东会决议即日起注销，特此公告

注销公告：上海永越物流有限公司，注册号：310118002482681，经股东会决议即日起注销，特此公告

注销公告:上海凯弗汽车租赁服务有限公司(信用代码91310105352458260F)经股东决定即日起注销，请债权人于登报之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。

解散公司,成立清算组会议的通知上海威臣石业发展有限公司股东王辉(身份证号码:360102197103234347)根据《中华人民共和国公司法》及上海威臣石业发展有限公司章程的有关规定通知全体股东到会参加会议。兹定于2020年1月5日14时30分在上海市浦东新区杨高南路729号1号楼2201召开关于解散公司并成立清算组等议题等股东会会议,请准时到场参加会议。特此通知执行董事:李花门2020年12月15日

讣告

先夫倪振浩，因病医治无效，不幸于2020年12月13日(庚子年十月廿九日)去世，享年82岁。遵照先夫遗愿，不举行遗体告别仪式。谨此讣告。

愚妻李素娥 携 子女 泣告
2020年12月15日