

社区服务 长宁·周家桥

解决居民“急难愁” 小网格发挥大能量

社区晨报记者 岳敏

平日里遇到困难，可能大多数人首先想到的是找楼组长、找居委会干部，而在长宁区周家桥街道，大家可以直接去找“网格长”。

2017年，周家桥街道提出了“党建格长制”，在辖区划分出六个网格，并分别融入城管、绿化市容、派出所等行政党组织，一起着手解决辖区内沿街面遇到的各类市容管理综合问题。经过了长达3年的实践付出和经验积累，如今的党建格长制建设更加成熟，网格覆盖面也逐步扩散至更多与属地居民生活息息相关的方面。

小网格撬动大治理

在一次网格例会上，有党员骨干反映：长宁路遵义路北侧路口有一段人行道最窄处仅0.6米，只能容纳一人通行，但作为一处重要路段，此处车流、人流都较大，行人来往不便，有时迫不得已还要走到非机动车道上，存在明显安全隐患，人行道拓宽这件事理应提上日程。

可是作为一条市政道路，谁有权进行拓宽呢？为解决这一治理难题，负责这块区域的第三网格成员单位——街道城管中队，其网格长王洁华，多次向相关部门反映这一



“断舍离”公益项目进社区

情况。经过多次走访和协调，今年9月，这一困扰居民多年的出行难题得到了解决。王洁华联系到了长宁区建管委等相关单位，共同针对长宁路遵义路口北侧人行道狭窄的问题进行了研究和考察，一切的原因指向了地下的一根超高压输电电缆。后经过与电力部门的多次协商，制定了可行性施工方案，仅花了7天时间就顺利将该处人行道拓宽。

如今这条人行道能够满足两人并行通行，居民道路安全有了保障。“现在这条路好走多了，再也不用小心翼翼了。”一位居民满意地说。这看似是一条小小人行道的改变，背后却离不开街道党建网格化管理的力量。

小网格凝聚大能量

旧衣物、旧电器、旧生活用品……这些老旧的东西放在家里占地

方，放在楼道里又占用公共空间，甚至还存在安全隐患，但是又不舍得扔。楼道堆物始终是社区治理中有待解决的难题之一。

范北居民区党总支书记宋健作为党建第一网格的网格长，主动和辖区共建单位某生鲜品牌达成合作，推出“断舍离”公益进社区项目，号召居民将堆在楼道里用不到又舍不得丢的物品拿出来，换取一些水果、鸡蛋、日用品等。“一些旧衣服、旧电器能换一些我需要的物品、食品，而且这些我用不到的东西还能帮助到其他有需要的人，同时还解决了楼道堆物的难题，一举多得。”一位前来换物品的爷叔高兴地说道。在党建格长制的大平台下，网格长们带领各单位组织成员各司其事、通力协作、凝聚成一股力量，确保每一次“断舍离”进社区项目的顺利开展。截至目前，该生鲜品牌已经走进了周家桥27个居民小区，开展了30余次旧物兑换活动，回收旧衣物1081件，废旧自行车73辆，旧家电183件，约1350位居民参与其中。

这些年来，党建格长制的建设切实解决了周家桥居民各类“急难愁”，让周家桥街道在努力实现“人民城市人民建，人民城市为人民”的小目标上跑出了属于自己的“加速度”。

社区治理 静安·芷江西

“三驾马车”合署办公 流浪猫治理不再难

社区晨报记者 张翠玲
实习生 姚怡

流浪猫在小区的生存问题，一直以来都是社区热点话题。爱猫的居民喜欢在小区投喂猫粮，不爱的居民认为流浪猫泛滥，产生一系列卫生与安全问题。如今，在静安区芷江西路街道的城上城小区，这个问题已得到了很好的解决。

城上城小区9号楼的唐女士发现有人从楼上空投猫粮，落在自家的平台上，令其十分头疼。于是，她通过移动设备，在“城上城党建平台”合署办公菜单里反映了这一问题。针对流浪猫的治理问题，“三驾马车”——居委会、业委会和物业坐在一起讨论，得出了给流浪猫绝育后再倡导领养或文明投喂的方案。

流浪猫绝育，一只市场价就要数百元，钱从哪里来？抓流浪猫也是个技术活，且有被猫咬伤、抓伤的风险。面对这些问题，“三驾马车”合署办公，并邀请唐女士及小区爱猫人士出席。最终，会上讨论决定以众筹的形式，给流浪猫做绝育。众筹通知一经发出，大家有钱出钱、有力出力，短时间内就成功筹得爱心款近4000元，唐女士也积极捐款。同时，爱猫人士多方比价，最终和“中标”商家协商了“团购价”，以每只猫百来元的价格成交。据悉，12月上旬，该小区已进行首批抓猫绝育行动。

在城上城小区，“合署办公”模式并非个例。两个月前，城上城居民区党建引领合署办公服务中心挂牌，针对社区居民反映最多、长期存在的业主与物业矛盾打造的阵地，让“三驾马车”不仅坐在一起为居民解决问题，还将“合署办公”作为二级菜单收录于小程序“城上城党建平台”之中。居民可以在移动端上传问题，平台精准派单，党总支线上督办，问题工单形成闭环，实现24小时全天候“民呼我应”。而这一切都源于一个很普遍的现象。居民区党总支书记季云说：“我们每天接待居民，很大一部分都和物业有关，居民首先想到居委会，其实很多问题光靠居委会是难以解决的。”

“城上城党建平台”集新闻资讯、通知公告、党务政务公开等10余项功能为一体，是为全体小区居民打造的一个线上共建共治共享的社区生活共同体。不仅城上城居民区的新鲜事、政务、服务类的信息在此平台上也有相关链接。

小区里有了“一网通”，年轻人也更加关心社区了。小区楼道的灯坏了，窗边晾衣架上放置花盆，划线乱停车……拿出手机拍照，登陆“城上城党建平台”上传问题交办即可。记者了解到，对于小修小补之类的问题，当日即可办结；对于像高空抛物、流浪猫绝育这类复杂问题，则在每周四举行的“1+5+X”共治联席会上讨论，寻找解决方案。

百联迎新
HAPPY NEW YEAR 2021
购物季百联中环购物广场
BAILIAN ZHONGHUAN COMMERCE PLAZA
東方商厦(中环店)
DORIS SHAW CO. (ZHONGHUAN DIAN)Mr. 14th
从出发
折上折

全场 1 折起

部分叠加

活动时间：12月19日
营业时间：9:30-22:30

298 赠 298

活动详情见柜台告示