

内衬划痕、脱线、污渍、拉链顿卡……

# 2.3万在普拉达专柜买来“问题包包”

### 消费者气恼： 新买普拉达包有污渍脱胶

12月20日，张女士和丈夫在恒隆广场逛街，看中了普拉达的一款黑色真皮包。

虽然这款包的价格不便宜，但不管是款式还是品牌都深得张女士欢心，一番斟酌之后，她花费2.3万元买了下来。

店员从库存中给张女士拿了一个据称全新的包，买单前，张女士大致看了包的外观就付了款。然而，“意外”在两天后发生了。

22日晚，张女士拿出新包准备使用，打开包发现在内层皮革上有一块拇指大小的污渍，感到疑惑的张女士拿出了手电筒，对着包包内部仔细观察。

不看不知道，一看吓一跳。张女士发现，新买的包包还有好几处掉皮，包面连接处的边缘也有开胶现象，最长的一处开胶大约有七八厘米长。张女士又拉一下包包中部的拉链，发现拉链有顿卡，需要撑住包包用力才能拉开，而且就算用力也不能把拉链拉到尽头。

面对这样的情况，张女士又气又恼，“我感觉这个包包要么是被人用过的二手货，要么就是产品质量太有问题，真不敢相信，这样大的牌子居然会出这样的问题！”

23日，张女士又来到恒隆广场

晨报记者 荣思嘉

近日，市民张女士在上海恒隆广场的普拉达专柜购买了一款包包，买了新包的张女士本来是满心欢喜，但是正当张女士准备使用的时候，却发现包包的内衬有多处瑕疵，包括划痕、脱线、污渍……这让张女士非常苦恼烦闷，“感觉就想买了一个用过的二手包，心里很难接受。”



市民张女士向记者展示有多处瑕疵的普拉达包 /受访方供图

普拉达专柜，要求退款退货。然而，店员方面却表示，仅可提供换货服务，如需要退款退货，需质检部门进一步鉴定。

对于这样的处理结果，张女士不满意。

“我要的不仅仅是换包，我希望得到一个说法，为什么他们的品牌包包会出现这样的问题，是不是存在售卖二手包、残次品的可能？”

24日，张女士向记者展示了她所购买的普拉达黑色皮包。记者观察到，在包包的内衬中确实存在三四处白色污渍，每处大概有指甲盖大小，用手轻轻蹭并不能将污渍去

除。更加严重的，是包包的开胶问题，左前侧的皮面连接处，有一整段没有封边，不少的皮屑散落在包包内衬中。

为此，记者咨询了奢侈品回收的专业人士，这位行家对于张女士购买的新包进行了鉴定，认为奢侈品行业因为手工制品的关系可能在某些细节处理上存在误差，但是，张女士购买的这款包属于误差较大的，特别是拉链部分存在明显影响使用的情况。这位业内人士建议，在购买商品的时候，应该全方位地检查，包括内衬外观和金属配件，尽量在商品售出前确认好商品的品质。

### 商家解释： 并非质量问题，现已退款

张女士销售凭证上的退换货规则显示：在任何普拉达店铺购买的非减价商品自购买日起14天内，商品保持原状未使用，连同完整的原始购买凭证及没有任何破损的原装包装，可调换其它商品或换取店铺的消费券。

对此，普拉达门店的张店长解释，此项规则仅针对顾客对货品不满意的情况，如果出现质量问题，一律采取退货处理，但张女士的情况

究竟是否属于质量问题，仍需等待质检部门确认。

不久，记者接到了普拉达方面的回复：有关张女士的投诉，消费者认为货品存在问题，普拉达方面对货品进行了检验，认为包包并不存在质量问题，是符合销售标准的，商品也确认是全新未销售过的，有关缝线的问题，因为是手工缝制，所以不同的消费者有不同的定义。但是普拉达方面考虑到消费者的消费体验问题，目前已经在进行退款流程。

但对于普拉达方面的解释，张女士表示很难接受，“他们说那不是质量问题，我觉得不可以理解。”

### 记者查询： 普拉达因质量问题曾被罚

记者通过天眼查查询到，普拉达品牌也曾陷入质量问题并被市场监管总局处罚。

2019年7月26日，静安区市场监管局对“普拉达”作出行政处罚决定，因其品牌在线销售一款“双面穿羽绒尼龙防风夹克”（SGN820 黑色款或SGN974 蓝色款）经检测不含羽绒羽绒成分，责令当事人改正，没收其违法所得，并处罚款5940.34元。

2016年9月26日，上海市质量技术监督局也对普拉达做出过处罚，责令其停止销售以不合格产品冒充合格产品的皮鞋。

## 荣誉榜

本版热线:021-56732809

<b>上海市松江区方松街道王本力农产品经营部(清美鲜食)</b> 产品名称:枸杞子 苦瓜片 山楂片 <b>上海市茶叶及相关制品监督抽检合格</b>	<b>上海市普陀区田园山水农产品商行普陀区小吴绿色农产品批发部</b> 产品名称:土豆 菠菜 甜椒 <b>上海市食用农产品监督抽检合格</b>	<b>上海采裕餐饮管理有限公司</b> 产品名称:红烧鸭块社会桶饭 干豇豆烧肉社会桶饭 <b>上海市餐饮食品安全监督合格</b>	<b>永康市炫迈休闲有限公司</b> 产品名称:B.DUCK儿童摇摆车(果绿) 商标:B.DUCK 型号:BDS81009-B <b>2020年上海市玩具滑板车产品质量监督抽查合格</b>
<b>上海市长宁区享慧茶行</b> 产品名称:金骏眉 <b>上海市茶叶及相关制品监督抽检合格</b>	<b>上海市普陀区朱乃稳农产品商行鸿运蔬果蔬批发部</b> 产品名称:青菜 芹菜 生姜 <b>上海市食用农产品监督抽检合格</b>	<b>上海樱富餐饮配送有限公司</b> 产品名称:荷包蛋盒饭、蒜香鸡片盒饭 <b>上海市餐饮食品安全监督合格</b>	<b>永康市锐鹰工贸有限公司</b> 产品名称:二合一儿童滑板车 商标:babycare 型号:NTE001-A <b>2020年上海市玩具滑板车产品质量监督抽查合格</b>
<b>上海景岩茶业有限公司</b> 产品名称:小赤柑红茶 小菜茶 <b>上海市茶叶及相关制品监督抽检合格</b>	<b>上海钱大妈农产品有限公司</b> 产品名称:娃娃菜 生姜 <b>上海市食用农产品监督抽检合格</b>	<b>上海方捷餐饮有限公司</b> 产品名称:红烧鸡腿社会盒饭 虾仁社会盒饭 <b>上海市餐饮食品安全监督合格</b>	<b>永康市酷风工贸有限公司</b> 产品名称:超级飞侠滑板车 商标:多诺 型号:SW-688 <b>2020年上海市玩具滑板车产品质量监督抽查合格</b>
<b>上海市浦东新区金桥镇馨裕茶庄正山堂</b> 产品名称:金骏眉 正山小种 <b>上海市茶叶及相关制品监督抽检合格</b>	<b>上海虹口糕团食品厂</b> 产品名称:豆沙大包(蒸煮类糕点,冷加工) 豆沙定胜糕(蒸煮类糕点) 百子糕(蒸煮类糕点) <b>上海市糕点食品监督抽检合格</b>	<b>上海津之善餐饮有限公司</b> 产品名称:红烧大排社会桶饭 红烧带鱼社会桶饭 <b>上海市餐饮食品安全监督合格</b>	<b>上海市闵行区幸华小吃店上海传统小吃春都路店</b> 产品名称:油条 <b>上海市餐饮食品安全监督合格</b>
<b>上海市松江区九里亭街道炫源烟酒经营部</b> 产品名称:习酒 四特酒(锦瓷)(特香型白酒) 今世缘典藏12白酒 <b>上海市酒类产品质量监督抽检合格</b>	<b>上海澳莉嘉食品有限公司</b> 产品名称:老香斋绿豆糕 葱油酥 松仁枣泥麻饼 <b>上海市糕点食品质量监督抽检合格</b>	<b>上海卓龙餐饮管理有限公司</b> 产品名称:葱油鸡 红烧狮子头 <b>上海市餐饮食品安全监督合格</b>	<b>上海市金山区明善早餐店</b> 产品名称:油条 <b>上海市餐饮食品安全监督合格</b>
<b>上海赛佳生活用品股份有限公司</b> 产品名称:一次性塑料杯 <b>上海市一次性塑料杯产品质量监督抽查合格</b>	<b>上海勇亮食品科技有限公司</b> 产品名称:上海老蛋糕 椰粒酥 小蝴蝶酥 <b>上海市糕点食品监督抽检合格</b>	<b>上海园丽实业有限公司</b> 产品名称:一口香 蝴蝶酥 肉松葱饼 <b>上海市糕点食品监督抽检合格</b>	<b>上海缪氏食品厂</b> 产品名称:花生糖 <b>上海市糖果制品质量监督抽检合格</b>