

800名东航空乘写下“2020之最”的回忆

为抗疫,有人被隔离了122天

见习记者 王琛

“那是今年最感动的一次飞行……”东航客舱乘务员姚鑫艳回顾着今年的波谲云诡,一场令人热泪盈眶的米兰之行瞬间在脑海中浮现。

2020年,身在一线的空乘人员,在无数次启程和到达中,见证了无数笑与泪水。由此,乘务五部副总经理官宇航决定发起一件“大事”,让五部800多名乘务员都记录下“2020之最”,把这一年里最幸福或最遗憾的事情分享出来。

据不完全统计,今年乘务五部的空乘们最长经历了122天的隔离,相当于一年的三分之一时光。而隔离加上飞行,一年超过200天漂泊在外的东航空勤人员更是不在少数。

今天,晨报选取了一位空乘人员的“最感动”故事与大家分享。



扫码了解更多空乘故事

今年3月,疫情开始在意大利乃至整个欧洲蔓延。3月18日,东航第二架援外抗疫专家组包机从上海浦东飞抵意大利之后,米兰塔台的那句“意大利人感谢你们!”以及东航机长的那句“加油,意大利!请照顾好我们的医生,中意友谊长存!”曾让无数网友为之泪目。

继3月12日、3月18日之后,东航在3月25日第三次派包机运送中国抗疫医疗专家组及有关抗疫物资驰援意大利。姚鑫艳就在这架包机上执行飞行任务,她向记者透露,这次航班原本不在她的排班之内,是她主动请缨争取来的机会。

“我没觉得自己是做了什么伟大的事情,那些医生们比我们伟大。”姚鑫艳上了飞机,早上7点50分从上海起飞,中途经停福州接上医疗专家组成员,随后直飞米兰。

飞机平稳后,机组乘务员便帮助医务人员连接机上WiFi,让他们跟家人报平安。带班的分部经理还联合乘务员手写了祝福卡片,大家一起签名后将卡片送给这些白衣天使们,希望他们此行顺利。

空乘姚鑫艳的“最感动”

“照片里的人,要一起去一起回”



3月25日,东航运送中国抗疫医疗专家组及抗疫物资驰援意大利。

/受访者供图

“我在机上给医务人员拍照,他们微笑着拍完,眼神却特别坚定地互相约定‘照片里的人,一起出去了就要一起回来’,这句话一出,我们所有机组人员都热泪盈眶。平日里,大家根本不会想到,‘保家卫国’这四个字会如此近距离地与我们产生联系。我们护送他们上战场,而他们在为更多人撑起保护

伞。”姚鑫艳写道。当天北京时间23时35分,飞机降落在马尔彭萨国际机场。东航机组把机上餐食也送给即将奔赴前线的“抗疫战士”,希望他们在异国他乡的第一顿饭,还能有家的味道。

在到达米兰之前以及在返航的飞机上,机组人员全部换好防护

服“全副武装”。为了减少如厕次数,避免反复穿脱防护服的麻烦,姚鑫艳甚至动用了尿不湿——这也是东航专门为当时的乘务员配备的防疫物资之一。

“穿上这件衣服之后,就更能体会医务人员的辛苦。两层口罩压得脸上都是印子,护目镜上全是水雾。为了防止起雾,我们想了很多招,比如在上面涂洗手液之类的。”同样穿过防护服,站到过危险的最前沿,姚鑫艳更加明白了生命的珍贵和抗疫英雄的伟大。

今年是姚鑫艳成为空乘的第三年。“以前选择这个职业,还觉得可以出去看世界各地美好的风景很开心,今年没有办法出去旅行,而且还要面临很多次的隔离。我隔离了四次,我男朋友也是乘务员,差不多也是这样。于是我在隔离期间拼好了一组篮球主题的高送给他,他也做了个手工包送给我。”

双飞情侣用这样的方式,传递爱意,度过从未有过的漫长“宅时光”。姚鑫艳说,这一年,让她更加懂得,珍惜生命,珍惜身边人。

《银杏树下》三十集电视连续剧剧本出版

由著名文化学者、剧作家张守富创作的反映中华家道传承的力作《银杏树下》三十集电视连续剧由山东人民出版社出版后,在社会产生

强烈反响,深受广大观众青睐。

剧情以生长在齐鲁大地三千年寿龄的巨大银杏树旁的一个名门旺族的兴传为主线,展开了一场场揭示家风、家训、家教和家传教育的动人故事,是新时代的一部文学艺术力作。该剧目前正由著名制片人龚厚祥先生组织筹拍。

南桥镇开展“安康杯”消防趣味运动会

为进一步切实做好南桥镇冬季消防安全生产工作。日前,奉贤区南桥镇总工会、镇环安大队联合开展2020年南桥镇“安康杯”消防趣味运动会。区消防支队副支队长喻卫刚,镇党委委员、副镇长骆永,镇人大副主席、总工会主席高洁萍等领导出席活动。

全镇各村、部分企事业单位职工共26个参赛单位派出约100名“消防标兵”参与竞技。消防手拍泵比赛每组参赛队由3名人员组成参赛人员携带好装备至操作点进行操

最快出水且落水点到达指定线的队伍为胜。消防水带出水比赛每组参赛队由2名人员组成参赛人员跑至操作点进行操作以水枪手到达出水线并最快出水的队伍为胜。消防灭火器灭火比赛参赛人员携带消防灭火器迅速跑至操作点进行操作灭完火之后携带消防灭火器迅速跑至终点线。经过紧张刺激的角逐,三项比赛结果均尘埃落定各评选出1名一等奖3名二等奖和5名三等奖共27名参赛人员赢得荣誉证书。

景顺长城康乐:公募基金五大维度助力资本市场

近日,中国财富管理50人论坛2020年会在深圳举办,景顺长城基金总经理康乐与会并发表演讲。康乐表示,随着资管新规逐步落地,资管行业回归本源,促进了包括公募基金在内的资管行业整体良性发展。对于公募

基金如何助力“资管转型与资本市场良性互动”,康乐认为,公募基金可大力发展权益投资,不断提升专业投资能力、坚持长期投资理念、投资者教育和深化机构合作“五个维度”提升资管转型与资本市场良性互动。

传统与时尚的结合 让美自然绽放



去年,CHING ATELIER(清的手作工作室)参赛作品“Chinese ink”以墨条和现代舞者灵感,东方裁剪为基础并利用现

代丹宁面料作出具有流动感的东方意蕴的设计获得了ISKO全球创意大奖设计师组亚洲入围特别奖。目前,该工作室与山民草木染工作室合作开发,纯植物手染以及在传统染基础上开发的降解染色方法绿色环保。由于每一件衣服的设计都各不相同,满足了人们追求个性美的需求。

窗槽缝隙刷让窗槽清洁方便

窗户的沟槽缝隙难以清洁让人们比较头痛。那么,可以试试窗槽缝隙刷,小簸箕小刷子二合一,使用时可拆分,收纳时可合起。小

刷头设计,深入缝隙,使清理键盘不再是难事。也可用来清洁墙角边,抽屉柜门缝隙,做到一物多用。不用时挂起,方便又好找。

以幸福之名,谋社区共建 | 方太走近社区 解决厨房痛点

2020年的疫情,让宅家经济、社区商业迎来了新的发展机遇。在商务部发布的《中国零售行业发展报告(2017/2018年)》中,就表明了社区商业的态势向好,不过疫情加速了这一趋势的发展,众多企业开始加大力度布局社区商业。



由于社区中的小业态占地面积小、选址门槛和投入成本相对较低,具备快速试错和复制的能力,因此引来永辉、盒马、京东七鲜、包括大润发等零售商的先后入局。并在业态结构上逐渐形成各自特色。而厨电行业优秀品牌方太,早在2018年就已先在品牌新品发布会上发布“幸福社区”概念,2019年方太首家“社区4S店”实体门店落户上海浦东,2020年“方太4S服务店”微信小程序正式上线,实现从线上到线下对社区店会员及周边方太老用户的全程服务,截止目前,“方太社区4S店”已服务进驻近百个社区街道,服务覆盖上海地区百万方太用户,让每一位上海方太用户,让更多的社区居民享受更便捷、更高效的社区服务。

厨电行业的低频次消费频率不同于生鲜、日用百货零售等快消品,所以单纯地进行传统线下产品销售是行不通的,因此方太集团倾力打造了方太社区4S店,从字面上来理解就是作为一个为消费者提供4S服务的社区服务载体平台。

方太建立了以社区店为中心的线上线下融合的社群运营体系。作为社区门店,将原来的经营顾客到现在的经营会员,借助互联网的优势,打造线下新型零售电商平台,并不断寻找切入点,逐步添加服务内容。

方太社区4S店聚焦生活家电、燃气水路“维修费,保养难,找人烦”的社区居民生活痛点,面向广大上海社区居民推出家电维修服务,服务覆盖生活家电深度清洗(烟机、空调、洗衣机、冰箱、热水器等),管路系统养护(地暖管路、暖气管路、自来水管路、燃气设备等),全屋·家电一站快修(家电快修、烟道整改、橱柜居改、厨房翻新等)等居家服务。

在方太企业文化中家庭幸福观与幸福社区理念的引导下,方太社区4S店主打从售前到售后的细致管家式服务,大到厨房整体翻新需要定制一站式解决方案,小到在家烘焙蛋糕需要几克糖都能帮客户完美解决。方太社区4S店还肩负志愿公益的使命担当,倡导让更多的居民、用户成为社会公益的志愿者,社区公益的志工。

方太把门店开在了居民的身边,深耕社区,将超越厨房电器产品本身的健康生活方式传递给每一位用户,通过优质服务,为用户带来一次又一次的“感动”。方太社区4S店不像是做生意,更像是在交朋友,用户购买的更多的是超出产品本身的交互信任,企业与消费者间产生有温度的链接,建立心灵品质的互通,跟家人一样。

极致的最高效的商业模式是爱,正如方太的品牌主张一样,因爱伟大。(赫敏)