

# 寒潮来袭，外卖小哥赶路摔成骨折

市卫健委：各级医院已针对低温天气相关疾病易发和摔伤增多等情况增加医护力量



120增加运能迎战寒潮

/瑞金医院

晨报记者 陈里予

寒潮到货，速冻以后沪上各大医院急诊室都忙碌起来，街头120的出车车次也在增加。多家医院透露，寒潮来临后，第一波病人已经出现，因道路结冰导致外伤和骨折病人明显增加。随后，脑溢血和心梗等心脑血管意外病人将会明显增加。

上海市卫健委透露，各级医院已经针对低温雨雪天气相关疾病易发和摔伤人员可能增多等情况，增加相应医护力量。

## 上班路上摔跤摔成骨折

昨天一早，瑞金医院急诊门口，运送病人的救护车接二连三地开来。

上午10点左右，瑞金医院急诊来了一位刘女士。因为一下子穿得多了，早上上班路上又走得急，刘女士一不小心就在公交车站滑了一跤，结果手撑地后受伤了。到急诊后发现，刘女士的外伤还不算轻：桡骨远端粉碎性骨折。这个年末，她要带着受伤的手跨年了。

中午时分，一位外卖小哥也走进瑞金医院急诊室，地面路滑风又大，他赶路比较心急，突然感觉车子一个打滑，整个人失去重心，从车上摔了下来。到医院的时候，小哥左脚已经肿胀严重。

截至昨日上午11点，瑞金医院急诊接诊救护车10部，病人312例，较前天明显增加，因道路结冰导致摔跤受伤的病人4例，其中一例需要手术。

前天一夜速冻，120医疗急救中心的救护车也彻夜奔跑在大街小巷。前天晚上十点左右，天上飘雪。瑞金医院急救站点的张医生接到新任务，呼叫120的也是一位外卖小哥。外卖小哥在送外卖途中，因避让车辆摔倒在湿冷的地面上。当120急救人员赶到时，发现外卖小哥双腿已无法动弹，在简单询问了外伤发生的前因后果以后，张医生立即给外卖小哥的双腿固定，并送到徐汇区中心医院。让张医生感动的是，虽然这位外卖小哥受伤了，他还是念念不忘手上的那份还未送到的外卖。上了救护车以

## [急救小贴士]

### 寒潮期间若遇突发疾病 第一时间呼叫120救助

瑞金医院急诊科主任毛恩强说，寒潮来临后一般前两天因为结冰路滑导致的外伤和骨折病人会明显增多，呼吁老年慢性病人注意保暖，尽量不外出。

骨科医生再次强调，这几天结冰情况较多，大家出门应穿防滑鞋，步履放慢注意路面，老人建议带手杖保持平衡，以免滑跤。

上海市医疗急救中心在全力确保低温寒潮期间与元旦假期的救护与应急保障工作正常开展的同时，也为市民准备了一份急救小贴士。

一、天气寒冷，衣着厚重，会令人反应变慢，加之天雨路滑，更易

发生摔伤等意外。所以，一定要注意出行安全，宜慢行，切忌快速奔跑。

二、如遇到意外伤害或突发疾病时，保持冷静，切莫慌张，第一时间呼叫“120”获取救助。

接通“120”电话后，根据语音提示与调度员询问，简明告知详细地址、病人情况、周边地标、小区入口等关键信息，这样有助于急救人员快速到达您的身边。

三、出院患者如行动不便、仍需使用救护车送回家，一定要记得提前一天拨打康复出院专线“962120”进行预约，让病家有充分的时间做好出院准备，减少等候时间。

后，他立即和站点联系，让其他同事将这份外卖继续送达。

## 120救护车运能增加

寒潮预警发货，上海市医疗急救中心启动预案。

根据120急救中心最新统计，从29日晚上20点到今天上午8点，120医疗急救中心出车327车次，平均每车组8次，120急救人员都是一夜未眠。昨天从早上8点到下午一点，共出车451车次。

近期，温度骤降市民心脑血管疾病、意外伤害的疾病发病率高，临近元旦假期患者出院转院转运需求高，疫情防控保障需求高，可谓“三高”叠加，院前急救面临巨大挑战。

市医疗急救中心昨天透露，通过增加当班车、调整排班安排及组织志愿者队伍等举措，一线值班力量较平时增加近20%，在确保市民的急救需求的同时，做好突发事件的救援准备工作。上海市医疗急救中心针对低温雨雪天气相关疾病易发和意外受伤人员可能增多的情况，中心即刻动员建立应急志愿者加班队伍，增加相应急救转运力

量，在已经设置15辆加班车的基础上，再增设10辆当班车，总体运能增加。

## 战寒潮，医院做足准备

备战寒潮，多家医院也做足了准备。上海市卫健委透露，各级医院已经针对低温雨雪天气相关疾病易发和摔伤人员可能增多等情况，增加相应医护力量。

瑞金医院医疗副院长陈尔真强调，瑞金医院医务处每天派人值班，急诊部做好突发事件批量病人救治的应对，医院应急救援队队员全体待命，护理部也做好护士增援的准备，门诊在呼吸科、骨科、伤科等科室开展每小时病种门诊监测，合理调配医疗资源，保障患者就医需求。

仁济医院保障处处长金广予表示，从上周起，为应对本周寒潮来临，对室外裸露的空调、生活水管等进行了保温防冻处理。

气温骤降，中山医院总务处也提前做好低温防范检查，确保医院安全稳定运行，并提前做好应急物资准备工作。工作人员还提前开展院区防寒防冻专项巡查，给户外裸露水管、水表等“穿衣戴帽”防冻保暖。

晨报记者 荣思嘉

29日晚间寒潮抵达上海，迎来了断崖式降温，并迎来了降雪。一觉醒来，到了30日白天，不少特斯拉车主却因为这场“大寒潮”吃了苦头——早上想要开车，却没法打开车门，面对卡在车门里的隐藏把手和怎么都无法展开的后视镜，不少车主一筹莫展，哭笑不得。

## 折叠后视镜也无法展开，车主一觉醒来遇尴尬 特斯拉隐藏门把手冻“僵” 都是“霸王级”寒潮惹的祸



特斯拉车主用温水浇后视镜

/受访者供图

## 车主反映： 车门、后视镜冻“僵”了

戈女士是特斯拉model3的车主，29日下午4点左右她就早早回家，把车子停在了小区楼下。回家时，天空已经开始下起了小雨。她像往常一样，停好车子收起后视镜就回家“避寒”了。

30日早上8点左右，戈女士加入的“特斯拉微信车友群”就炸开了锅，好多群友都在群里吐槽：车子的隐藏式门把手被冻住，拉不出来，折叠起来的后视镜也完全“僵”住无法展开。

戈女士感觉哭笑不得，为了避免这样的窘境，她特地选择晚两个小时再出门，“想着太阳晒一晒估计会好很多”。

10点左右，戈女士准备出门了。出发前10分钟，她还特地用手机APP提前预热了车子里的空调，然而，当她下楼开车时，却依旧遇上了无法开车门的尴尬场面。

按照车友群里的说法，戈女士用大拇指多次用力地锤击了门把手的连接处，但依旧“徒劳”，硬生生又等了好几分钟，才终于拉开了车门。接着，戈女士又迎来了下一个“难题”，车子的后视镜仅仅展开了一个，迎风而立的那个后视镜始终处于折叠状态。

尝试展开无果后，她又跑回家里，用保温杯装上温水淋在后视镜上，才最终让后视镜“回温”，缓缓展开：“我真没想到，这个天气就没法开车了，要是到更北方特斯拉

可怎么办?!”

## 官方建议： 提前预热，勿用热水浇车

戈女士昨天遇到的这类情况并非偶然，不少特斯拉车主都在网上晒出自己寒潮过后的“取车经验”，直呼“真尴尬”。

其实，针对冬季特斯拉车辆容易遇到的种种“尴尬”，特斯拉官方也曾发布过寒冬天气的注意事项。

按照官方建议，车主出发前可以提前预热车辆，提前使用“按时出发”或者手机应用程序打开空调，可以预热电池提高工作效率，保证驾驶舱内温度适宜。

如果发现车门冻住，建议用拳头底部稍微用力敲几下车门把手，便可除冰；后视镜冻住则建议打开后视镜加热和车内空调，也可以尝试手动轻推辅助后视镜展开，请勿硬掰，以免造成后视镜损坏。

同时，特斯拉方面建议，不要使用热水浇淋后视镜，因后视镜内有线束，浇水可能会冻得更严实，除了使用后视镜和空调加热，有条件的话也可以尝试使用吹风机解冻。

而在驾驶过程中，也有车主反映，因为空调的使用，导致耗电量过高，续航能力不足。对此，官方建议，使用座椅加热代替空调，可以在一定程度上减轻空调的使用压力，可以降低车辆能耗，更好地保证续航里程。