

上海@

新闻力量优化生活

民生热线
63529999

“老叶较真”夏令公益行动欢迎你来爆料



热线电话 63529999

夏令公益行动

晨报首席记者 叶松丽

盛夏酷暑,我们都会盼望凉风吹拂,心情舒畅。然而,身边也难免出现各种糟心事:楼下那不为邻居着想的烧烤店,离你家距离近得不能再近的垃圾堆,楼栋里几乎从没停歇过的装修噪音,小区里散养的宠物,电梯里挥之不去的狗屎尿,头顶上高悬的花盆,邻居家不成曲调的练琴声,还有那一下雨就漏水的房顶,从傍晚闹腾到半夜的广场舞……生活周而复始,矛盾层出不穷,哪一件都让你无比烦恼,哪一件都让你求助无力。

现在,你只要拿起电话,呼叫《新闻晨报》老叶较真夏令热线,说出你的烦心事、困难事,让老叶去帮你搞搞清爽。搜老叶较真,我要投诉一周到上海新浪微博留言,或者拨打电话 63529999,都行!

楼下餐馆排油烟,炎炎夏夜难入眠

居民:油烟、噪音每天到凌晨两点 居民楼下可否开餐馆? 街道环保和市监部门各有说法

晨报首席记者 叶松丽

“你看,这个铝合金排烟道就在阳台的窗户下面,现在是正午,轰隆隆的震动声已经很大了。到夜深的时候,震动的噪音就更大。他们一直要搞到凌晨两点,我们窗户不能开,觉也睡不好。”最近,闵行区江川路街道昆阳新村29号楼的居民有点烦。小区墙外新开的川菜馆和之前的两家小饭馆,弄得他们很不安。无可奈何,居民们只好拨打老叶较真夏令热线。

江川路街道市场监管所表示,这家餐馆证照齐全。而街道生态环境办公室工作人员说,居民楼下本来是不可以开餐馆的,但是后来相关规定改变了,餐馆申办营业执照时不需要提交环评报告,他们的职责由前期审批变成了后期监管。

业主 ——
噪音、油烟影响没法入睡

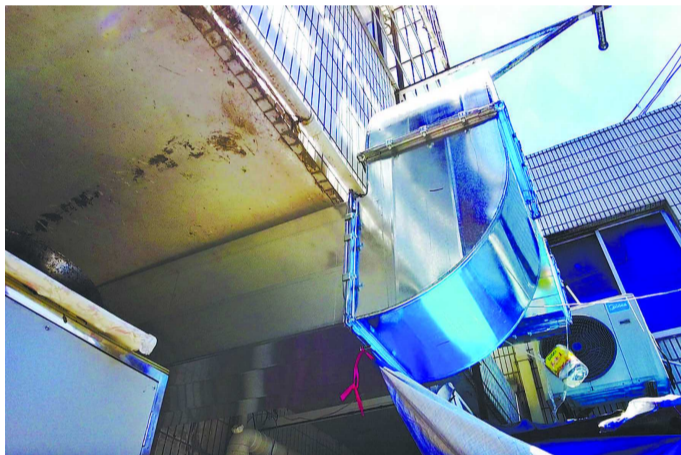
7月6日中午,记者来到昆阳新村看到,小区内29号楼居民抱怨的“一家人川菜馆”、“陕西风味”小吃馆以及“小燕子烧烤龙虾”三家餐饮店,都位于昆阳路和江川路路口。其中“一家人川菜馆”是新开的。

这些餐馆门面开在昆阳路上,但后厨都在昆阳新村里,或者后门开在这个小区里。记者看到,餐馆的门面房跟小区内住宅的一楼连为一体,一楼住宅就是店家在使用。从“陕西风味”小吃店门面进去,穿过后厨,就能进入小区里面。

在几家餐馆后面,露天堆放着一些餐厨垃圾和其他生活垃圾。有一家餐馆在后厨门外自搭的棚子里杀鸡,现场鲜血淋漓,苍蝇横飞。站在楼上人家的窗口,这一切都历历在目。

二楼人家正在装修。业主告诉记者,此前三家餐馆的位置上是一家旅馆。“相对来说,旅馆比较安静,没有油烟,对我们居民的生活没有什么影响。后来旅馆不开了,又陆续开出两家餐馆。6月下旬开始,川菜馆楼顶的烟道就建起来了,川菜馆也开业了。”

记者看到,川菜馆新得发亮的排烟道贴着二楼人家的阳台向上,回弯到餐馆的平屋顶上,与另外两家的烟道会合在一起。



川菜馆排烟道贴着二楼人家阳台,业主说影响了生活。/晨报记者 张佳琪

“每天上午大概10点钟,川菜馆开始炒菜,油烟就冒出来。虽然有排烟管,但是这管道不严密,跑冒滴漏,我们闻到的油烟味还是很浓的。”二楼业主说,特别是排烟道工作时,里面会有轰隆隆的声音,管道产生震动,站在阳台的窗边就能感觉到。“这个声音一直持续到凌晨2时许,我们几乎没法入睡。”

四楼业主说,自从楼下开起了餐馆,他家就不敢把衣服晾出窗外。“我们楼高,窗户又一直关着,排烟道的声音听不到,但是油烟太厉害,一开窗就飘进来。”

店家 ——
扰不扰民业主说了不算

烧烤龙虾店离29号楼稍远一点。记者前去采访时,该店尚未营业。陕西风味小吃店说,他们家没什么油烟。川菜馆对此则反应比较激烈。老板娘告诉记者,他们有证有照,合法经营,扰不扰民,环评不达标,小区里的业主说了不算,要由相关部门来检测。

老板娘说,他们该办的手续都办了,该用的设备也都用了。前几天街道相关部门也来检查过,开过单子,要他们整改。至于怎么整改?老板娘说对方没有说,他们也不知道。

昆阳新村是一个老旧小区,都是五、六层的住宅。记者看到,该小区沿着昆阳路一侧围墙外的门面房,几乎都是开小饭店的。排烟道也都是安装在小区里面,靠近餐馆的墙壁上,污渍斑驳。

业主张先生告诉记者:“以前没有这么多饭店,也没有这么多排烟管。现在油烟多了,我们当然有感觉,投诉了也没有解决问题。”

街道 ——
争取半月内解决问题

江川路街道相关负责人告诉记者,居民们投诉的那几家餐馆证照齐全。

那么,在居民楼下开餐馆,店家是如何取得营业执照的?江川路街道市场监管所表示,根据现行的《食品经营管理办法》,对餐饮店是否开设在居民楼下是不做限制要求的。

江川路街道生态环境办公室的工作人员告诉记者,昆阳路420弄昆阳小区内的居民多次投诉,他们也组织人员到现场去调查了。“我们现场了解到,这几家餐馆证照齐全,控烟等设备也都有,市场监管部门审批营业执照时,又不像以前那样,需要提供环评报告。”

该工作人员表示,以前开餐馆,经营人员办营业执照时,需要提供环评报告,现在不需要了。于是,他们生态环境部门的工作就从事前审批变为事后监管。“但是,市场监管部门给他们发了营业执照,不管饭店开在哪里,环评不达标。现在居民投诉环境问题,我们就只能要求经营者整改。”

江川路街道表示,他们将组织饭店经营者和相关业主开协调会,争取在半月内解决问题。

酒店一楼餐馆建隔层挖地下室存隐患

城管一天来查两遍
餐馆内挖的隔层还是架起钢梁

晨报首席记者 叶松丽

[老叶短评]

7月2日,老叶较真报道长宁区程家桥街道辖区内的雅斯公寓酒店消防通道被物业公司改建为员工宿舍,一楼餐馆为建隔层挖地下室,这些行为给这栋大楼造成严重的安全隐患。

程家桥街道相关部门表示他们高度重视。然而,7月5日,记者再次来到这家公寓酒店采访时,看见消防通道还处于锁门状态;城管部门说他们每天都来巡查两遍,但掘出的地基不仅没有回填,隔层的钢梁也建起来了。

消防通道里隐藏“一层半”

7月5日下午,老叶较真再次来到雅斯公寓酒店。在7楼,程家桥街道防火办相关负责人让大楼物业管理人打开消防通道的门,进入记者镜头的是一套别致的“一层半”住所:一层有煤气灶、淋浴房等生活设施,沿着楼梯上去,在楼梯拐弯处是卧室,一张宽大的席梦思占了整个空间。

记者进去的时候,墙上的空调还开着,很凉爽。桌上还有吃剩的菜。虽然没有窗户,但即使在黄梅天也闻不到霉味。可见这里一直有人居住。

也有设施比较简陋的,室内仅有炉灶和床铺。在5楼的“一层半”里,住着一位清洁工。他告诉记者,过几天他就要搬走了。他在这里住了几个月,是物业公司安排的。

记者看到,一到三楼的消防通道里虽然堆着一些杂物,但保持了畅通;五到八楼的通道则用砖头筑墙,建起了淋浴房。

街道防火办相关负责人告诉记者,多年前消防部门来看过,觉得这条消防通道里没法安装烟雾传感器,就把这条消防通道就废弃了。

记者:当时消防部门有没有责令开发商整改?

管好物业,为业主提供优质服务,是每一个物业管理单位安身立命的宗旨。然而,程家桥街道雅斯公寓酒店的物业管理单位却占用物业,侵犯业主权益。多年来,业主们到处投诉,他们却不为所动。餐馆搭建隔层,在眼皮子底下违法施工,物业管理部门也睁只眼闭只眼。如此物管,不要也罢!

防火办:时间比较长,具体情况我们还不清楚。

防火办认为,该楼物业管理单位将该通道改建为员工宿舍,属于违规行为。他们已经要求该物业管理单位在本周五前清空楼道,恢复原状。

餐馆内的违建施工仍继续

老叶较真在7月2日报道的那家违建餐馆,记者再去时,施工现场外围的隔板缝隙小了,高了,以前没有拦起来的缺口,也全部拦起来了。不过,记者还是拍摄到了餐馆内部的违建情况。

此前,物业管理单位的王经理说,该餐馆挖掘的地下室,已经在他们的督促下采取了回填措施。然而,记者拍摄的画面里,餐馆里面下挖的地面不仅没有任何回填迹象,隔层的钢梁都已经架起来了。

程家桥街道城管中队的工作人员在现场告诉记者,自从物业公司5月份向他们报告情况后,他们就提出了整改要求,而且每天到现场巡查两次。

如此沉重的槽钢构件,要搬进店内,需要使用吊车,安装也需要焊接。在物业管理单位的门前,如此大动作的违建施工,进展竟然如此顺利,令人意外。