

晨报首席记者 庞菁涵 实习生 高志杰

6500元买一张“白金卡”，全年不限次数预订酒店、民宿；78元购买一张“新人卡”，即可享受高端酒店住宿一晚……这样听起来诱人的价格，是旅行平台“寄居蟹”低价拉客的方式，而下单前却要收取客户高价押金，是数倍。

6月17日，用户发现，该平台小程序打不开了，高额的押金无法退回，有人甚至损失高达几十万元。

用户遭遇

今年五月，上海的王燕（化名）计划六一儿童节带女儿到深坑酒店游玩，正在查找酒店预订信息时，有朋友提醒她可以到“闲鱼”软件上看看是否有人转让订单。

果然，在这个二手商品交易平台上，王燕看到不少低价转让酒店订单的链接。她联系到了一个卖家，对方告诉她原本要3300元一晚的酒店房间，自己这里2600元就可以住两晚，只需要更换住人信息即可。

按照卖家的指示进行交易，王燕才发现，对方预订酒店的平台是“寄居蟹”小程序，卖家后来才告诉她自己是该平台的代理，随着操作推进，又冒出了需要交付押金的提示。

“我这时候心里有点不舒服，不知道还要交押金，没想到卖家直接微信转了我两千多块，说帮我垫付押金。”卖家

经营模式

这一旅行平台存在的时间并不长，从去年4月份开始进行预售到今年下架，一共运营了一年两个月，这期间吸纳了全国各地的用户和资金。

“寄居蟹”的营销方式，是采取远低于市场价的房价吸引用户。其在官方宣传中称，消费者只需支付880元成为会员，即可睡遍国内60多个旅游区、70多个城市的200多家高品质度假酒店，并且每月上新50家酒店或民宿。

平台页面标价在500至1000元之间的民宿上，打着醒目的“会员免费”字样，住一次会员费就基本可以回本，住得越多越实惠。平台还提出承诺，若顾客连续15天未订到房，客服会帮忙进行私人订制。

平台方称，之所以能给出这样的承诺，是因为自己采取了全年买断式合作，打包价一次买断合作商家全年不限时段

诈骗迹象

今年5月，有用户发现平台放出大量此前很难预订到的高端房源，相比于去年底只能预订三个月后的房间，这次上新的是可以当月或者下月入住的酒店。每逢暑假假期，会员出行需求旺盛，纷纷订房。

“我们在5月底定的第一次住宿时间是6月5日，顺利住上而且押金秒退，就在6月中旬订了很多后面的房间。”一位押金亏损6万余元的用户回忆。

但到了6月15日，上海另一位用户在出行前向预订酒店确认订房信息，被告知查无此单，询问“寄居蟹”客服，得到的回应是“请放心”，订单信息尚未同步至酒店，会按平台规则订好房。

用户们估计，这时候的“寄居蟹”平台已经根本就再没为客户订房了。并且在6月中旬，用户发现一些房型竟然可以在同一天被重复预订。

有人花25万订房间一次也没住上

转款的举动，让王燕放下了戒心。按照预订日期前去酒店，王燕顺利入住，这让她彻底相信了“寄居蟹”平台，于是又通过之前的卖家下单了6500元的“白金卡”，这张卡的权限是在一年内不限次数入住平台上的酒店，每次最多可以下5个订单10晚房间。

此外，王燕还分别在“寄居蟹”小程序和闲鱼另一个代理处购买了“房卡”和“新人卡”。前者可以299元住一晚高端酒店，后者可以78元住一晚高端酒店或民宿，预订好酒店的王燕，共支付押金8972元，远远高于卡价和酒店房价。

然而还没等人住，6月17日，她发现小程序无法正常登录，这时候代理也告诉她平台跑路，钱可能拿不回来了。

在加入上海地区的几个维权群后，王燕遇到了损失更多的用户：有人连卡带押金损失11万元，还有人买卡、抽盲

享受超低房价需要先交高额押金

房源，商家的空闲房源多，没有获客成本，但通过该平台可以增加入住率。

不少会员都和王燕一样是从闲鱼平台的“寄居蟹”代理人员处购买的服务，也有人从微博、抖音、朋友圈、公众号甚至广播电台了解到，再通过小程序或代理下单。

但在其各种宣传信息中，并没有提及订房需要交押金的条件。

王燕说，许多人都是买了卡之后，才发现订房需要押金，押金金额没有统一标准，往往是房价的三至五倍。比如北京宝格丽酒店，仅一晚的押金就达到15980元，也正是如此，这个旅行类平台频频出现了单个用户几十万到上百万元的付款金额。

而这些钱很可能被用作他处。以用户的实际使用来看，平台规定预订房间

出事前集中上架高端酒店房源

许多用户表示，自己都是曾在该平台有过尝试性消费，真正入住酒店并且秒退押金后，对平台产生信任，在近期高端房源上架时，才敢放开手去预订接下来的行程。

由于6月份集中上架的是高端房源，不能免押，且要9999元押金一晚，有的甚至要一万多，按照会员卡承诺全年畅住等优惠条款，用户订得越多就“薅羊毛”越多，但同时也要交更多押金。

事发后，“寄居蟹”的成都办公室已人去楼空，消费者不仅酒店没住上，数倍押金也不能退还。根据此前的一系列迹象，损失押金的用户分析，这是一场“蓄谋已久”的“跑路”，并且公司内部人员及部分代理很可能提前已有了解，仍日在加紧兜售各种卡券、盲盒，从中抽成获利。

“寄居蟹”的会员卡种名目繁多，设

订酒店远低于市场价，旅行平台“寄居蟹”收巨额押金后突关闭

已被当地警方立为诈骗案侦办，涉案人员在押

旅行平台“寄居蟹”收巨额押金后突关闭

用户称平台出事前以高端房源集中揽客，担忧其“资金转移”

立案侦查

关闭翌日突然投资数家公司

就在平台不能正常使用的第二天，也就是6月18日，其实际控制人之一张莹发表视频，声泪俱下称“没有跑路”。

“因为最近正在积极配合警方调查，没能在最快的时间内出来发声，对不起。但我们没有跑路，只是因为最近由于谣言散播导致集中挤兑，导致资金链紧张，我们需要配合处理。”

张莹还在视频中请求大家进行帮助和转发，并说可以在公众号留言咨询获得融资方式。

但用户们不买账。结合“寄居蟹”所属公司股权变更及事态的发展，已经被套走押金的用户们开始“恍然大悟”——前期提供低价酒店预订，获取信任和顾客量的积累后，集中上架一批虚假高端房源，用户看见的是实惠的房价，而平台盯上的则是巨额押金。

“寄居蟹”在早期的宣传中，为了取得用户信任，宣称自己挂牌天府（四川）联合股权交易中心双创企业板，已成功对接多层次资本市场，交易代码814052。公众号发布多篇新闻，称当地政府专门指导扶持该公司创业。

企查查显示，“寄居蟹”所属公司为四川墨竹旅游咨询有限公司，成立以来经过数次股权结构变更，成立初，实为夫妻关系的田清洪和张莹分别出资170万元、330万元。今年6月3日的公示显示，2020年8月底9月初，张莹从公司撤资，田清洪股份降至5%。随后，墨竹公司法定代表人、高级管理人员备案均发生了变更，法定代表人由田清洪变更为赵俊。而到了今年6月18日，赵俊突然对外投资数家公司，这一举动被“寄居蟹”受骗者们视为“资金转移”。

“很生气就这样被收了‘智商税’，维权时认识了一位北大校友，现在在高校当老师，她感慨一直以为自己是高智商人群，没想到也当了回‘韭菜’。”王燕介绍，被骗者涵盖了大学生、教师、企业员工、律师、媒体人等行业和人群，“松江大学城有位学生，自己的加上帮朋友下单的，总共被骗了70000块，被同学要求还钱。”

“寄居蟹”出事后，成都市高新区管委会在回复网友投诉中称，经核实，公安机关已接到群众报警，经开展初查工作，已于6月18日将寄居蟹旅行事件立为诈骗案侦查，正在进一步侦办中。记者7月7日从成都警方处了解到，涉案的张莹、田清洪处于在押状态，案件暂无最新进展。

目前，上海多名受骗用户已向当地派出所报案，王燕在内的上海受骗者们资金尚未追回，仍在维权当中。

法眼看事件

伴随互联网的发展，关于“卷款跑路”的新闻，也从前些年健身卡、美容卡、理发卡，变成了“寄居蟹”之类的“旅行卡”、“民宿卡”等。记者就此案件中涉及的法律问题，采访了华东政法大学经济法学院副教授钟刚、上海众华律师事务所张坤石律师和蒋成律师。

网购“民宿卡”和传统的实体店充值卡有何区别？如何监管？

钟刚：对于实体店开办充值卡，国家已经有了比较明确的规定。商务部在2012年出台《单用途商业预付卡管理办法》，开卡主体单位需要到商务主管机构备案，市场秩序由牵头机构的监督管理工作，各地方也有自己的相关规定，商务、文旅、教育等行业主管机构也参与日常管理，对预付风险提示、预收资金管理、信息报送对接等都有明确的要求。

而通过网络从事相关经营活动的公司，要遵循《网络交易监督管理办法》和《反不正当竞争法》《电子商务法》等，市场监督管理总局要求对网络经营主体进行登记，经营者一旦进行虚假的商业宣传、虚构交易等行为，诱导欺骗消费者，将违反这些法律法规的规定。

“寄居蟹”这样的卡，与此前的充值卡不同，它是以押金的形式进行收取，而关于押金的具体管理还存在一定空白，从民事角度，押金收取多少是由双方合意决定，是消费者自己同意在预订酒店时支付押金。在监管的时候，监管机构可适当参考单用途商业预付卡管理办法，在发现有违法行为时应采取措施制止，通过现场查处、调取资料等方式最终实施行政处罚。但网络交易的主动监管存在一定困难，消费者在进行交易时要理性判断，遇到支付押金过高的情况要有警惕和防范，也可以向监督管理机构进行反映。

平台收取高额押金的运营方式合理吗？

张坤石：平台方设置数倍于房价的押金则缺乏合理性。这样的运营模式对于消费者而言具有风险。我国法律上对于收取高额押金的行为没有明确的限制规定，且基于平台提供的部分酒店房源相对高端，考虑到房间内的装修装饰和配套软硬件设施的价值，设置合理、适当的押金也无可厚非；但比照有明确完善法律规则体系和行业运行实践的租房领域，押金通常不会超过一个月的租金。那么在本案例中，押金设定为不超过平台消费者入住当晚的房价是相对合理的操作。

消费者可能被相对于市场行情价格显著低廉的高端酒店房源所吸引，但忽略了其所支付的押金已过于高昂，没有雄厚的资金实力和长久的信誉及资金支持管理平台背书保障，高额押金的安全返还还具有较大的风险。

警方以涉嫌诈骗罪立案，从哪些事实可以判定平台行为为故意欺骗？

蒋成：从对话中代理描述来看，假使平台方在3月已明知兑付困难的背景下，仍在6月集中大规模上架无兑付可能性、于虚乌有的高端房源，从刑法层面具有采取欺骗手段利用消费者的错误认识非法占有大规模财物之故意，涉嫌诈骗罪。

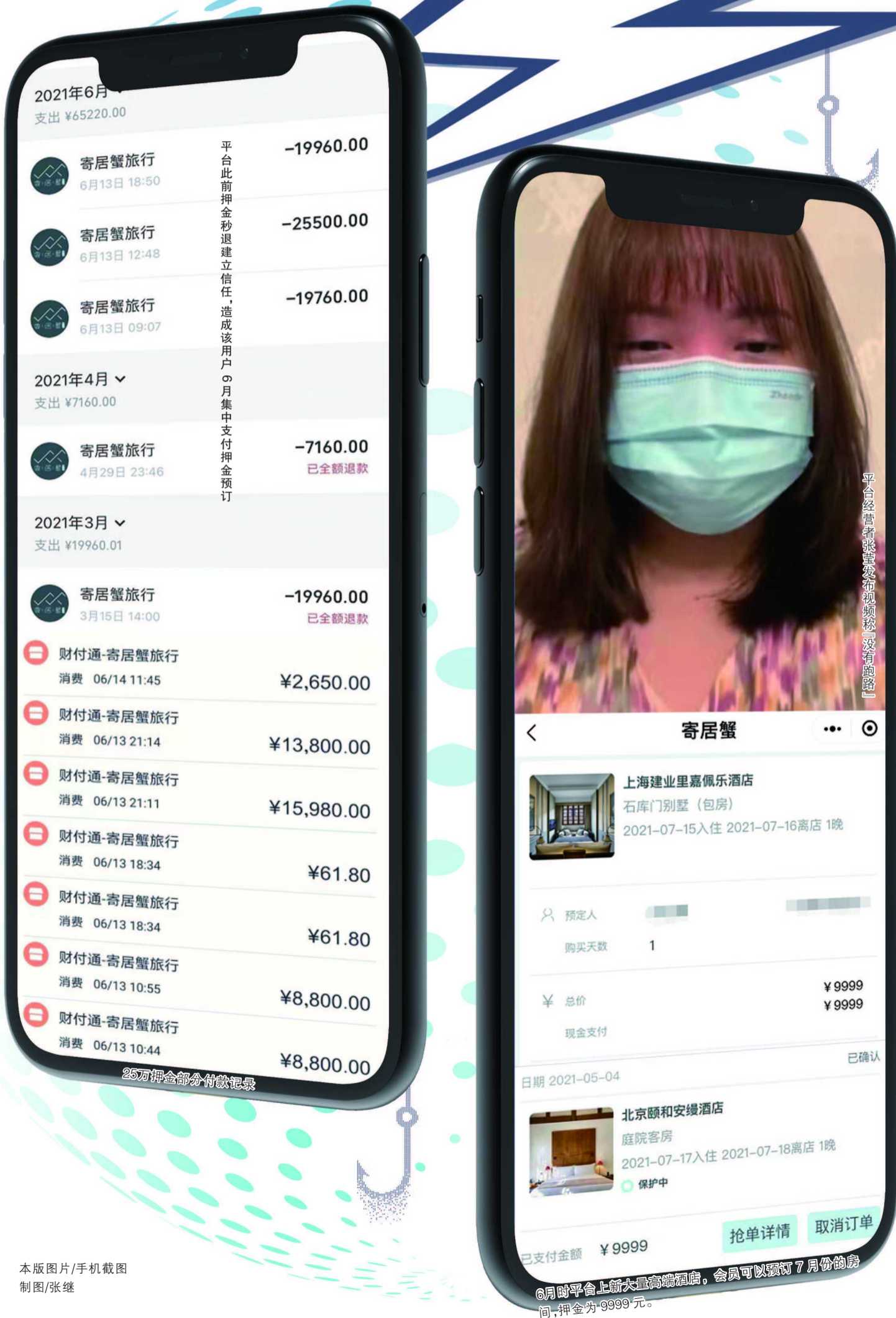
遇到此类案件，消费者应采取哪些办法维权？

钟刚：对于部分可能没有刑事责任的主体，比如接受投资者、平台销售代理等，可以通过民事诉讼确认其赔偿责任，确认其是否承担侵权责任连带责任。该连带责任在什么范围内承担等；对于面向“寄居蟹”平台的追责，其股权变更和对外投资造成的资产转移，应该先从刑事层面进行效力的确认，此后也可以通过押金执行手段取回。但对其中的股权投资和关联交易进行甄别的工作是复杂而专业的。

张坤石：维权用户应积极配警方的相关调查，并及时联系律师。该事件由于公安机关已经立案调查，基于“先刑后民”的原则，目前消费者应当尽快、及时地收集好相关证据，比如平台订单截图、充值记录、提现记录、银行流水等。

“寄居蟹”受骗者涉及多个行业，包括高知人群，消费者应当如何避免掉入陷阱？

蒋成：消费者应谨慎选择、理性审视广告推送内容，选择规模较大、信誉较高的平台进行消费，并在消费过程中保留好相关支付凭证和平台信息资讯截图；看清平台提供的格式押金协议的具体条款再做出选择。莫贪小，永远不要相信不正常、显著偏离市场定价规律和认知可能性的优惠活动，理性判断消费，谨防上当受骗。



平台此前押金秒退建立信任，造成该用户6月集中支付押金预订

平台经营层张莹发布视频称没有跑路

本版图片/手机截图 制图/张继

6月时平台上架大量高端酒店，会员可以预订7月份的房间，押金为9999元。