

在指导市民安全用药上,他们专业且认真

去药店买药,不妨先问问执业药师



晨报记者 徐妍斐

作为“爱上海”的升级版,上海市药品监督管理局联合新闻晨报全新推出“药事药闻”专栏,定期在上海药店APP、新闻晨报、周到上海APP同步为广大市民用户提供安全用药知识、政策法规解读、药师用药指导等方面的权威科普资讯。

如果你去药店买常用药,一个专业细心的执业药师,可能会纠正你长期以来用药的误区;当疫情来临,执业药师们积极回应市民的相关咨询,帮助大家选择合适的防疫药品;药店的社区活动里,执业药师们为居民免费测血压、测血糖、测体脂……

在这支队伍中,涌现出许多优秀的值得被记住的名字:鲁梦丽、许小燕、秦小茂……他们尽职尽责、刻苦钻研,不断提高自己的专业能力和药学服务水平,受到了周边居民的肯定。

上海市执业药师协会会长彭建忠说,上海正着力打造高素质的执业药师队伍。“执业药师在指导服务市民安全用药方面可发挥更大的作用,这一是立足于其自身的专业技术能力,二是要有与之匹配的高尚的职业道德。执业药师还要有求新精神,在实践中不断更新专业技术知识和探索更好服务的方法。”

业务专精频为顾客“纠错”

在上海市徐汇区宛平南路221号国大药房,常年活跃着一个风风火火、忙忙碌碌的身影,她就是在执业药师的岗位上干了一就是17年的鲁梦丽,兼首席药师兼店经理。她在多年时光中留下了许多以专业药学知识服务患者的“经典范例”。

曾有一名被腹泻困扰的司机,想要买诺氟沙星。鲁梦丽没有直接卖药给他,而是了解了他的症状和生活作息,判断出这是由脾肾虚寒引起的五更泄,而非细菌感染引起的腹泻,因此不适用诺氟沙星。经鲁梦丽的推荐,这名司机服用了肠胃宁、常立宁,忌食寒凉食物,注意腹部保暖,并去医院看诊了贫血……

又有一次,一名阿婆想买一款药助眠,细心的鲁梦丽立刻劝阻,因为这是款抗过敏药,引起嗜睡是它的不良反应,不能把不良反应当成“安眠药”!于是她向阿婆推荐了归脾丸、松果体素的助眠“组合”……

鲁梦丽还致力于提高药店全体员工的专业服务水平。她将常见的152个疾病整理成册,每天晨会上都留出时间进行员工培训,讲解一些常见病症状特点及用药。她的心里时刻谨记着:药品是特殊商品,它关系到人的生命健康和生命安全,不能有一丝一毫的差错。

多年来,鲁梦丽坚持每月举办两到四场社区活动,走遍周边各个小区,在免费测血压、测血糖的同时,她积极关心每一位测量者的具体情况,提出建议,现场指导家用血糖

仪、血压计的使用方法。

多年来,公司领导数次和她谈话,想升她做区域经理,都被她婉言谢绝。鲁梦丽的初心就是当一名医药零售岗位上的执业药师,用专业知识去帮助病人排忧解难,充分发挥执业药师的正向作用。

建立药店慢病服务群

“80后”的许小燕毕业于中国药科大学中药学院,2005年7月进入上海华氏大药房工作,2011年考出执业药师,2020年考出中药执业药师,兼首席药师。

2016年9月,她代表上海参加“全国药品流通行业药师技能竞赛”,获得药师组第一名;荣获2016年上海市用户满意服务明星个人称号;2019年参加华氏杯药师技能竞赛,获得药师组第一名。

许小燕工作的药店是院边店,平时来购买慢病药品的顾客比较多。为了更好地服务顾客,她建立了药店慢病服务群,并根据疾病分类,及时线上回复顾客的咨询。

面对一些进店的慢病患者,许小燕会主动询问他们最近的身体状况。有一次,在仔细询问了一位顾客的病史后,她找出了那位顾客尿路感染的原因,建议其去医院就诊。果然,之后顾客反馈,医生为他开了新药处方,尿路感染很快痊愈。

通过与顾客的沟通,许小燕积极地将药品知识和健康的生活方式传达给患者,帮助患者调整用药习惯和饮食结构,获得了顾客们的认可。

多次“跨界”游刃有余

秦小茂也是“80后”,现任上海雷允上药品连锁经营有限公司吴中路药房店经理、质量负责人、首席药师,雷允上五行中医门诊部负责人。

毕业于沈阳药科大学生物技术专业的她最初进入药房工作时,因所学专业不同,对医药零售行业一窍不通。于是,她每天背20个药品说明书,短短三个月,就精通了所有的药品适应症与禁忌症。工作之余,她先后通过了执业药师考试、中药调剂员考试和中药执业药师考试。

2017年,她接任雷允上吴中路店店长,这是一家集西药、中草药、中医门诊部于一体的综合性药房,在这里她实现了从药学领域又“跨界”进入医学领域。

去年疫情期间的一个深夜,网上突然流传双黄连能预防新冠病毒的软文,短短半小时,她的微信群就接到了100多单的双黄连订单,她耐心地跟顾客沟通,对确无必要服用的人群进行劝阻、拒单,虽然放弃了唾手可得的销售业绩,但她坚守了一个药学人的底线。

十多年奋斗在医药零售第一线,秦小茂也获得了诸多荣誉:2018年上药集团巾帼建功能手、2019年上海市第四届“十佳执业药师”提名奖、2019年服务进博会用户满意服务明星个人、2020年公司先进个人、徐汇区2020年“最美药师”、2021年徐汇区疫情防控先进个人……



随手关灯 倡导节能减排!