

河南强降雨合计接到报案已破万件

# 多家险企启动应急预案快速理赔

见习记者 杨晓东

从最初的“暴雨”到“千年难遇强降雨”，河南暴雨持续升级，多地出现了内涝、洪水等自然灾害，交通瘫痪、路面坍塌，甚至有居民被困地铁。汛情下，各家保险公司迅速响应，支援河南。据不完全统计，目前已有中国人寿、中国太保、中国平安等20余家险企在第一时间成立了重大灾害应急小组，开通快速理赔绿色通道，简化管理程序，提供人文关怀。

## 多家险企开启绿色通道

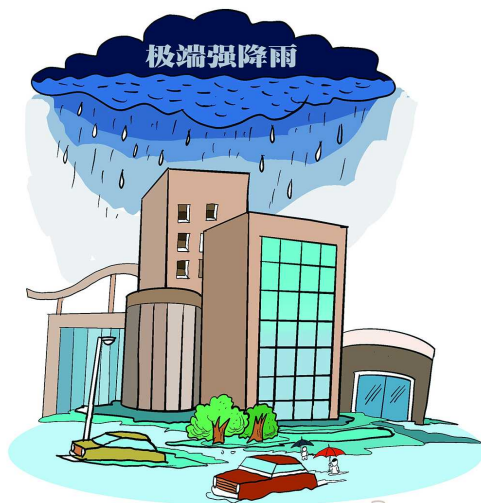
据了解，多家保险公司已经启动重大突发事件应急预案，并开通理赔绿色通道。

中国平安表示，灾害发生后即成立以集团联席CEO姚波为组长的重大灾害应急小组，启动I级应急响应预案，指挥各业务单位进行信息排查、快速响应。旗下寿、产、养、健、银各家子公司高度重视，紧急出台多项应急措施和理赔绿色通道。在集团指挥下，业务单位总部、分公司联动，积极进行应急救援、客户排查工作，并确保员工及当地机构网点安全，全力应对此次事故。

平安产险河南分公司可多渠道便捷受理报案，95511坐席24小时值班受理报案；鼓励客户使用“平安好车主App”“平安企业宝App”等移动客户端自主报案。此外，针对受灾出险客户，简化业务手续和索赔单证；减免或后补其他部分理赔申请材料；取消定点医院、自费用药、住院延期、残疾鉴定等限制条件。对于受淹车辆，平安产险河南分公司将联合车辆救援及修理厂等合作单位，紧急施救受淹车辆；对于受损车辆，保障灾区客户车辆优先修理。

中国人寿财险方面信息显示，截至7月20日下午3点50分，中国人寿财险电话中心共接通车辆涉水报案电话5073通。公司已出动相关防汛理赔人员1020余人，并开通简化索赔流程。该公司提示，如遇车辆涉水，切忌强行启动，并应尽快将车在熄火状态下推出积水。

中国太保则在第一时间推出十项服务举



/视觉中国

措，比如启动理赔应急处理机制、7\*24小时受理报案咨询、主动排查客户信息、无保单服务等。中国太保方面表示，集团高度关注，产寿联动，河南当地分支机构第一时间启动I级大灾应急预案，全省调派施救车辆30台紧急待命，理赔人员全员取消休假，各项理赔定损服务有序进行，大灾预备队整装待发，全力以赴打好抗击大灾的正面“狙击战”。

中国人保财险表示，已第一时间启动大灾应急预案，成立灾害应急处置工作组，建立24小时汛期值班制度。在已经出现灾情的地区，抗洪抢险和理赔服务工作也在有条不紊开展中。

中国太平推出多项服务举措，启动24小时理赔报案热线服务，出险客户可通过客服热线95589进行相关咨询和报案；开通无保单理赔服务，针对所有事故中出险的客户，免提供保单理赔；第一时间启动理赔绿色通道，简化管理程序，因事故导致身故、残疾、重大疾病客户，简化提交材料；取消理赔医院限制，取消条款中住院的医院级别限制。

## 理赔工作有序开展

多家险企数据显示，目前已接到多笔相关报案，并有序开展理赔工作。

具体来看，截至7月20日21时，平安产险河南分公司本次暴雨共收到报案8500笔，其中车险报案8365笔，完成案件电话回访5000余笔；财产险135笔，全部完成案件电话回访；截至7月21日上午8时30分，中国太保产险在河南地区共接到灾害报案4163件，其中车险接到报案4083件，非车险接到报案80件；截至7月20日22点10分，大地保险郑州地区已受理报案787件，案发量仍处于急速增加过程中；截至21日6时，中华财险河南分公司累计接报案1244件，其中车险1223件、非车险14件、农险7件，预计损失3000万元；截至21日上午，泰康在线已接车险报案100余笔。

在积极救援的同时，险企还通过公众平台等渠道发布暴雨大灾预警信息。例如，平安产险河南分公司通过平安好车主、平安企业宝、微信公众号等平台发布暴雨大灾预警信息，提醒广大车主防范暴雨天气，注意水淹高危位置以及人身财产安全，并提供理赔服务指引，确保客户能够第一时间得到理赔救援服务；中国太保则向客户提示“不得二次点火/不得再次启动车辆”，做好报案客户服务和指导，与客户共渡难关。

各保险公司均表示，灾情来临之际，就是

保险的保障价值彰显之时，将全力以赴积极调集各方面资源参与救灾行动，全力做好防灾减灾和案件理赔，充分发挥社会治理和风险保障功能，切实把确保人民生命安全放在第一位落到实处。

## 延展：车辆被淹保险赔不赔？

本次汛情让不少车主开始担心，车辆泡水保险公司是否会赔付？对此保险专家表示，2020年9月19日开始施行的《关于实施车险综合改革的指导意见》中就规定，引导行业将机动车示范产品的车损险主险条款在现有保险责任基础上，增加机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水、不计免赔率、无法找到第三方特约等保险责任，为消费者提供更加全面完善的车险保障服务。

同时，按照中国保险行业协会机动车商业保险示范条款（2020版），保险期间内，被保险人或被保险机动车驾驶人在使用被保险机动车过程中，因自然灾害、意外事故造成被保险机动车直接损失，且不属于免除保险人责任的范围，保险公司应负责赔偿。也就是说，若车主的车险是在2020年9月19日之后续保或承保的，则购买的车损险主险中已经包含发动机涉水的保险责任（原来发动机涉水损失险是附加险，需要额外投保），此次若因郑州暴雨车辆泡水，是可以获得理赔的。

不过车主也要注意，是否在投保车损险主险时，还附加投保了发动机进水损坏除外特约条款，若投保了这项附加险，那么保险期间内，被保险机动车在使用过程中，因发动机进水后导致的发动机的直接损毁，保险公司是不负责赔偿的。

值得一提的是，由于车险综合改革在2020年9月19日才落地，因此截至目前依然有一些车险未到期的车主沿用的是改革落地前的条款。若按照老条款，购买了车损险，保险公司也只负责赔偿因暴雨等造成的被保险车辆直接损失，而由于发动机进水后导致的发动机损坏，不属于机动车损失保险的赔偿范围，为补偿发动机涉水受损风险，保险消费者还需另投保发动机涉水损失险。

## 友邦人寿推出“友自在”养老综合解决方案

晨报讯 近日，友邦人寿保险有限公司发布“友自在”养老综合解决方案，推出六款全新产品，一站式满足养老客户对于资金储备、健康保障、康养服务的全方位需求，通过培育养老规划师队伍、整合养老产业上下游优质资源组建专业的康养管家并搭建完善的服务定制和评价体系等方式，打造陪伴老人强能、弱能、失能全旅程的康养服务体系，覆盖更广大客群和地区、以及更多样化的养老方式，以“全旅程、全方位、全覆盖”的养老综合解决

方案，助力客户实现“自在养老陪伴”。

此次“友自在”养老综合解决方案的推出，以满足“养老财富+养老健康”需求的全新产品矩阵为核心基础，以全旅程、全覆盖的康养生态圈建设和定制化服务为关键优势，以强有力的专业人才团队与数字化平台为重要支撑，开创性地打造一站式综合养老账户，兼顾客户的资金和健康需求，同时规划“养老财富”和“养老健康”两个账户，同步上市六款全新产品，供客户灵活选择、量身定制。

## 人保财险签下首单商业性玉米气象指数收入保险

晨报讯 近日，人保财险上海市分公司和新疆分公司联手与新疆博乐市玉米种植农户成功签下全国首单商业性新型收入险——“气象指数收入保险”保单，为玉米种植户提供高达842万元的风险保障。这是人保财险在拓展创新型农险项目中的又一次尝试，运用“科技+保险”手段为玉米种植户提供风险管理服务，确保农户收入、促进农产品种植业发展，充分展现保险在农业经济运行中的“稳定器”作用。

近年来，由于频繁遭遇暴雨、强风、冰雹等极端灾害天气，玉米种植户的生产积极性大幅缩减。凭借近些年在创新性农险项目上所积累的成功经验，人保财险选取国家玉米重要产区新疆博乐市试点，运用大数据手段分析过往气象灾害事件，同步实地调研当地农户需求，在原有收入保险的基础上增加气象指数条件，通过气象指数等客观可视化数据快速确定保险责任和赔付金额，为当地农户量身定制收入指数类保险。

## 电视 节目预告

七月二十三日 星期五  
东方卫视

07:00 看东方  
09:31 中国新相亲精编  
12:00 午间30分  
12:31 电视连续剧：我不是精英  
16:57 文娱新天地  
17:19 名医话养生  
18:00 东方新闻  
19:00 新闻联播  
19:34 电视连续剧：我是真的爱你  
21:48 时间的答卷  
22:50 今晚  
23:43 极限挑战宝藏行·绿水青山公益季  
新闻综合  
07:00 上海早晨  
09:02 连续剧：营盘镇警事

10:40 法治特勤组  
11:05 民生一网通  
12:00 媒体大搜索  
13:05 连续剧：青谷子  
16:00 洋厨房  
16:35 媒体大搜索  
17:29 新闻坊  
18:30 新闻报道 新闻透视  
19:15 东方110  
19:45 连续剧：营盘镇警事  
21:30 新闻夜线  
22:27 我是党员  
22:35 下一站  
体育频道  
08:25 亲爱的，起床了  
08:50 2016巴西里约奥运会：跳水女子双人3米板决赛(吴敏霞/施廷懋)/男子10米台双人决赛(林跃/陈艾森)

10:00 弈棋耍大牌-上海三打一  
14:15 2016巴西里约奥运会：花样游泳双人决赛(黄雪辰/孙文雁)/花样游泳团体自由自选决赛  
15:28 奥运故事会  
16:05 历年奥运会开幕式精编  
19:00 直播：2020东京奥运会开幕式  
22:30 体育新闻  
财经频道  
07:00 直播：财经早班车  
09:00 直播：市场零距离  
12:00 直播：财经中间站  
16:10 《头脑风暴》  
17:10 《解码财商》  
17:39 《第一地产-超级装》  
18:00 直播：今日股市  
19:00 直播：谈股论金  
20:00 直播：公司与行业  
21:00 直播：财经夜行线

21:40 《第一地产-超级装》  
22:00 《中国经营者》  
都市频道  
08:32 人气美食  
08:44 嘎讪胡  
11:32 新老娘舅·我要问律师  
12:36 开心全接触  
13:02 人气美食  
13:39 X诊所  
14:41 开心全接触  
14:52 嘎讪胡  
17:02 开心全接触  
18:00 新老娘舅·我要问律师  
19:00 百年正芳华精编  
20:35 36.7℃明星听诊会  
21:35 星旅途  
22:06 老好的生活  
(节目如有变化，以电视台播出为准)

刊登信息广告  
投入小 收益大

新闻报社广告部  
地址：威海路755号1310室  
电话：22895230 63515724  
邮箱：xwbsgg@163.com