上海全面完成党史学习教育第一轮巡回指导工作

导出高质量 督出好效果

解放日报 王闲乐

“在上海，地铁上都能学习党史知识！”来沪旅游的吴先生，踏入红色文化地铁专列，立刻被车门、车壁、吊环拉手上的一个个党史故事吸引住了。

这是上海党史学习教育浓郁氛围的一个缩影。推动党史学习教育在上海不断走深走实，有一个群体发挥着独特的作用，这就是巡回指导组。

5月18日，全市党史学习教育巡回指导工作全面启动。56名党员干部分成8个指导组，针对不同层级、不同领域、不同对象的特点，对本市76家一级单位、200多家所属单位开展分类指导、精准指导，确保导出高质量、督出好效果。目前，第一轮巡回指导工作已全面完成。

把加强自身学习作为“第一关”

开展党史学习教育，是党中央立足党的百年历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投入全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。

作为党的诞生地和初心始发地，上海市委和各级党组织对开展好党史学习教育高度重视。把中央部署和市委要求落到实处，也需要通过巡回指导给予有力推动。市委党史学习教育办及时研究制定《第一轮巡回指导工作手册》，明确巡回指导组的工作职责，提出第一轮巡回指导的工作方式和15项重点内容。

俗话说，要给别人一碗水，自己得有一桶水。各巡回指导组都把加强自身政治学习、理论学习、业务学习设定为胜任工作必过的“第一关”。

第三巡回指导组一建组，便在组长带领下，用一周时间集体学习习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神和市委有关要求，认真研读党史学习教育材料汇编，加深对巡回指导工作职责的领悟。工作开始之后，则坚持每周一举行专题党课集中学习，不断提升理论水平。

第四巡回指导组注重自身建设，制定了学习、巡听旁听、保密等8项工作制度，细化工作思路，保持工作节奏，还与黄浦区外滩街道宝兴居民区党总支联合开展主题党日活动，深入学习宝兴里群众工作经验。

作为党史学习教育的指导者、推动者，作风建设至关重要。不少指导组成员白天调研走访，晚上回到驻地加班加点撰写报告，踏实的工作作风，严明的工作纪律、廉洁纪律，让被指导单位党员干部群众看在眼里、服在心里。

有的放矢分类指导精准指导

“‘指导组’不是单纯的‘检查组’，而是指导与检查并重。”秉持这一原则，各指导组与各被指导单位党组织密切联系，有的放矢制定工作方案、确定工作重点。

第二巡回指导组深入分析被指导单位具体实际，针对区、大口党委、市委市政府工作部门等不同类型，在调研内容、指导方式等方面各有侧重。同时注重对标对表、注重分类指导、注重下沉深入、注重及时提醒、注重特色挖掘。

第六巡回指导组坚持准确定位、提高站位，在提出要求的同时，加强调研走访，了解微观细节，注重与被指导单位一同商讨、研究可行性思路，着力提升巡回指导工作的质量和实效。

第八巡回指导组根据杨浦区内大学较多的特点，将青年群体的党史学习教育作为指导重点。通过访谈青年党员、与青年团员代表座谈、深入考察等方式，了解青年党团员学习的方式方法，学习体会、想法和成效；指导所有中小学校都做红色资源的挖掘者、利用者，开发实施校本红色课程，开展红色实践活动，把立德树人的根本要求贯穿于教育全过程。

在聚焦领导干部这个“关键少数”的同时，各指导组还深入基层一线，及时了解党员干部群众所思所想，挖掘提炼基层特色创新做法。长宁临空园区针对辖区内年轻白领和“两新”组织党员较多的特点，推出红色主题沉浸体验式课程，用深受年轻人欢迎的沙盘模拟、纸牌游戏、分组对抗等方式传播党史知识。这一创新举措，受到指导组肯定并写进了专报。

对于党史学习教育中出现的一些偏差，指导组及时批评指正。个别基层党组织偏重自选动作、忽视规定动作，还有个别基层单位存在“学习教育是个筐，什么都往里装”的情况，有搞形式主义的苗头，指导组对此发出工作提示，严肃指导纠正。

积极推动支持办实事开新局

“我为群众办实事”是贯穿党史学习教育全过程的重要内容，也是做好巡回指导工作的重要抓手。第五巡回指导组紧扣学习这根“弦”、盯紧办实事这条“线”，推动各单位在办实事开新局上下功夫，有效转化学习教育成果。

“胜诉退费”是法律规定，实践中往往出现退费时间超过规定期限的现象。事情看似不大，却直接关系到人民群众对司法的获得感。第七巡回指导组加强与市高级人民法院对接沟通，市高院将“胜诉退费”列为全市法院系统“我为群众办实事”的首个实事项目。截至目前，共完成退费9.33万件。

上海有着丰富的红色文化资源。市人大常委会机关深入学习党史，紧密结合本职工作，依托红色资源立法，开“全面贯彻习近平法治思想、以法治推动红色资源传承弘扬和保护利用工作”的新局。第一巡回指导组积极跟进支持，实地参观主题展，与人大工作人员深入交流。7月1日，《上海市红色资源传承弘扬和保护利用条例》正式实施。

对于被指导单位在“我为群众办实事”中涌现出的典型案例，指导组及时帮助总结归纳经验，向更大范围推广。针对个别单位实事项目不接地气、不能真正解决群众“急难愁盼”等问题，指导组及时指出，要求进一步加强学习教育，压实主体责任，把实事落到实处。

当前，党史学习教育正进入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神的新阶段。各巡回指导组表示，将严格按照中央部署和市委要求，把深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神作为这一阶段巡回指导工作的重中之重，找准推进工作的切入点、着力点，增强工作的针对性、实效性，确保党史学习教育不断向广度拓展、向深度推进。

支付安心保障金7.12亿元后，上海链家开启消费者感知体验新篇！

低频、高标的交易属性以及防不胜防的交易风险，致使房产交易长期以来成为消费者惊心动魄的历程。不少人甚至表示，直到拿到房产证或尾款全部到手，悬着的心才能最终落地！

消费升级时代，房产交易有可能成为安心愉快的旅程吗？7月28日，上海链家在“居住服务品质升级媒体沟通会”上给出了答案。

7.12亿！为房产交易风险兜底！

链家王拥群表示：“作为房产经纪机构，为消费者把好交易安全这道关，是链家内部的管理底线。链家希望消费者不需要去考虑风险的问题，而是由链家去负责管理和防控这些风险。”

“我们通过推行交易风险提示，前置性地让消费者防患于未然；更重要的是，我们一直在用制度和规则的完善，实打实地给予消费者尽可能多的安心保障。”

据了解，早在2017年9月，上海链家就推出安心服务承诺，明确提出一系列的保障标准和流程，并于之后的每一年，不断完善和升级安心服务承诺。一旦个体消费者在保障范围内受损，上海链家就会按服务承诺支付安心保障金，让消费者无后顾之忧。

“从最初的八大安心服务承诺到现在的十八大安心服务承诺，安心服务承诺保障范围已涵盖二手房、新房、租赁三大领域，而且，保障的细则也越来越丰满。截止到2021年6月底，我们已为消费者支付安心保障金7.12亿，这背后是上万单交易的权益被保障。”链家王拥群表示。

“我们希望能为消费者多做一点，所以在面对客诉时，‘有理让三分’是我们的原则；当然，建立相应的组织能力，诸如提升经纪人的专业度、提供资金监管服务等等，以杜绝风险的发生，更是我们集中精力在做的。”

拓展承诺边界，为消费者的感知体验买单！

在链家王拥群看来，本次服务品质的升级，对于上海链家来说，具有里程碑的意义：“因为这次增改的安心服务承诺主要聚焦在租赁领域，而频次更高、服务细节更琐碎的租赁业务，显然更考验服务者的耐心和细心。所以，对于响应消费升级、力图从‘居间’向‘服务’模式转变的上海链家来说，在租赁领域做深做好，意义非凡。”

据了解，为助推城市美好发展，2021年3月上海链家全面推出响叮当新租赁业务——对租客免收中介费用，租约一年内仅对房东收取月租金70%的服务费，服务内容除传统的居间服务之外，新增一次免费2小时委托保洁、上门维修服务等内容。

为了保证服务品质，上海链家不仅开放系统服务评价体系，在本次升级会上，更是直接将服务时效和服务满意度直接列为安心服务承诺内容。

如果说，“租客无忧 超期赔百*”的安心承诺针对的是尚可直接衡量的时效，那么，“业主省心 不满即赔*”的承诺，则进一步将无形的感知体验列为服务品质的底层支撑。这也意味着，在服务过程中真正触达客户，同时大力推动链家经纪人向顾问型经纪人转型，才是上海链家的最终目标。

“我房子出租有十几年了，之前租客有一点小事情就找我，特别不省心。自从成为响叮当业主，哪怕出现的是很小的问题，链家都替我解决了，基本不用我操心房子的事儿！现在有了新增的安心服务承诺，我们做房东以后更省心了！”这段话，出自业主金女士口中。

据了解，截至目前上海链家“响叮当”业务已经服务10万+的业主和租客，随着响叮当的实际价值凸显，越来越多的人像金女士一样开始成为忠实用户。

消费升级时代，房产交易更不该是一场惊心动魄的旅程！希望未来，上海链家继续从门店的品质、服务者的品质、机制本身的建设等各个层面助力消费者实现美好居住，并带动全行业进行升级。

（万里程）

★号表示相关内容详见相关细则