

市消保委联合市教委发布报名培训机构“六提醒”：避免一次性大额支付

# 开学在即，选培训机构切勿盲目跟风

晨报记者 李晓明

开学在即，面对各类培训机构及高昂的培训费用，市消保委联合市教委发布报名培训机构“六提醒”，提醒广大消费者理性看待、慎重选择，尤其是避免一次性大额支付培训费用。

## ● 树立健康教育理念。

相较于学业成绩、专业技能，家长更应关注孩子的身心健康，注重孩子的素质提升和全面发展。要树立健康的教育理念，理性选择培训机构，切勿盲目跟风；如孩子确有意愿参加培训，应结合孩子的精神状态、兴趣爱好等因素，审慎参加培训。

## ● 实地考察机构情况。

确有报班需求的，家长要注意查看办学场所内悬挂的营业执照、办学许可证等资质信息，选择合法合规的机构报名。一些机构为吸引更多学员报班，存在夸大师资效果、诱导报名等情况。学员实际上课后，发现并不是“那么回事”，授课效果远不如预期。建议家长报班前，实地考察机构环境，关注授课氛围、查看师资信息，还可现场询问学员感受后再报名。同时，也要注意查看授

课地点的地理位置、疫情防控措施、空调设备配置等，以便报名后孩子能安全安心上课。

## ● 重点关注培训时间。

根据中办国办《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》规定，不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假组织义务教育阶段学科类培训，不要报名双休日、节假日、寒暑假期间的课程。如已经缴纳上述时间段的费用，应与机构协商退费，也可以转为非学科类培训课程等。

## ● 建议选择“资金监管”机构。

为切实维护消费者的合法权益、促进本市培训市场健康发展，市培训协会

协调相关培训机构与商业银行探索实施银行定期划扣等新型资金监管机制，自5月以来，市培训协会分批面向社会公告相应名单。提醒家长可关注相关信息，建议选择落实资金监管的机构。

## ● 避免一次性大额支付。

按照国家相关规定，校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过三个月的费用。家长咨询报名时，要保持理性，不要被培训机构的优惠承诺诱导，一次性支付大额费用。付款时，对于大额分期付款，尤其要注意甄别是分期付款还是金融贷款，避免陷入机构的贷款圈套。

## ● 签订合同留好凭证。

家长要与机构签署书面合同，详细了解合同内容后再签字，尤其是要看清课程内容、授课老师、退费规则等事项，并索要发票收据，以便发生消费权益争议时更好维权。《消费者权益保护法》规定的法定维权途径包括：与培训机构协商和解、请求消保委或者依法成立的其他调解组织调解、向有关行政部门投诉、根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁以及向人民法院提起诉讼。



## 车辆、站点强化防疫消毒，制订增能计划 开学季来临，公交多措并举服务学生

晨报记者 钟晖

开学在即，公交线上莘莘学子又将多起来。连日来，上海久事公交巴士公司的相关准备工作已经悄然展开。各车队尤其强化了对营运车辆、站点的消毒清洁工作。工作人员加大了对乘客上车佩戴口罩、规范佩戴口罩的劝导力度，对经劝导后拒不规范佩戴口罩的乘客，驾驶员可以拒绝其乘车。

### 9月起将增加运营车辆

为满足学生客流的乘车需求，运营企业近日在制订增加运力、缩短班次间隔的计划。其中巴士五公司提早筹划，9月1日起，将增加运营车辆至1575辆，比

上个周末投入的1309辆车要增加266辆车。途经多所学校的65路，9月1日起将增加10个班次，早晚高峰的班次最短间隔将缩至5分钟。

“我们近期在为服务好学生而积极备战，加强车辆的日常保养检修，确保车辆正常营运。早晚高峰期间，各站点调度员通过智能调度系统合理调整发车间隔，平衡运量和运距，维持正常的行车秩序。”巴士五公司发言人表示。

### 车辆消毒清洁不留死角

这几天，各车队对防疫措施的实施格外仔细，对营运车辆、站点的消毒清洁一丝不苟。有“最美公交站”之称的南浦枢纽站，驻扎着上海名牌公交线65路，消毒清洁时严格遵守“一喷”（喷撒按比例稀释过的消毒液）、“二闷”（门窗关闭15分钟以上）、“三擦”（擦拭车厢内设施）、“四通风”（开启门窗通风）。对车内空调出风口、扶手、地板、司机方向盘、车窗开关把手等部位的消毒清洁做到不遗漏任何一个盲区死角。

车辆营运过程中，除开窗通风外，如乘客关闭车窗，驾驶员会采取空调通风换气、设置外循环模式，保障通风环境。

### 准备口罩等服务学生乘客

驾驶员对乘客的佩戴口罩环节将加强提醒。对拒不规范佩戴口罩的乘客，驾驶员可以拒绝其乘车、延迟发

车或停驶，必要时通知公安部门处理。65路、116路学生线、210路等多个终点站调度室会准备口罩、免洗洗手液等，以适应乘客之需。

新学期开始后，65路又将迎来“学生老乘客”。这条线路经过很多学校，有上海大学市北附属中学、市北初级中学、市北中学、上海市民办新华初级中学等等。65路车队队长李保忠告诉记者：“自9月1日起，我们65路增加10个班次，早晚高峰时期的班次，最短间隔将缩至5分钟。同时，北区汽车站终点站为学生准备了课堂练习簿、水笔，如果有‘马大哈’学生忘带时，我们可以提供帮助。我们还准备了口罩、酒精喷雾、花露水等防疫和防暑降温物品，为学生和其他乘客提供必要服务。”

65路不仅途经多所学校，还途经外滩、外白渡桥、四川北路等繁华地段，是一条集旅游、购物、观光、休闲为一体的南北交通干线，也是市区中心地带骨干线路之一。作为“上海市工人先锋号”，65路曾获得“全国五一巾帼岗”“上海市三八红旗集体”“上海市巾帼文明岗”“上海久事公交集团文明示范站”等荣誉称号。

65路南浦枢纽首班车5:15、末班车23:30；北区汽车站首班车5:00、末班车22:50。线路单程10.7公里，日均班次260个，日均运营里程2800公里。

### 检查车况保障开学季运营

记者还了解到，巴士五公司十二车队所属118

路经过复旦大学、同济大学、复旦附中。十二车队机务副队长翟晋告诉记者：“我们近日对159辆公交车进行全覆盖车况检查及其他专项检查，确保所有运营车辆状态良好，全力以赴降低车辆故障率，保障开学季车辆有序运营。严格落实各项疫情防控工作。除每日对车辆消毒清洁、车厢通风、空调滤网清洁等常态化防疫措施外，线路上还准备了口罩、免洗洗手液、酒精棉等防疫物品供乘客使用。”

此外，巴士五公司的宝山15路，途经团结路宝山实验小学（西校区）、友谊路（西向东）宝山实验学校、杨泰路（双向）杨行民办小学、杨鑫路（双向）杨行实验学校（曹燕华乒乓学校）等几大校区。

为了迎接新学期开学，宝山15车队也有增加运能的计划，同时强化对车辆、站点的消毒，重点对扶手、拉环、座椅等部位进行消毒，不疏忽任何一个细节，要为广大学生创造良好的乘车环境。

宝山15路停靠泰和路枢纽站，全程10.8公里，首末班时间：泰和路5:00—23:45，早晚高峰间隔6—8分钟左右。

