

“游艇轰趴”热捧背后暗藏隐患

偷偷超载、明目张胆使用明火……

新闻 从现象到真相
欢迎爆料:63529999

晨报记者 荣思嘉 实习生 邓贝莹

半个月前,上海黄浦江水域,一艘载有11人的“伦蒂诺”号游艇,在靠近国际客运中心码头附近发生火情。所幸,公安部门反应迅速,成功将起火游艇上的11人全部救起,其中包括1名8岁小女孩。

近年来,伴随着游艇游玩项目持续走红,黄浦江上这类“轰趴游艇”越来越常见,各种服务也在不断升级。但是,“游艇轰趴”野蛮生长的背后,非法营运载客、偷偷超载等隐患也如影随形,游艇管理细则缺失的现实困境亟待破题。

火患:

游客曾晒“酒精灯加热”自助餐

8月7日晚间,这艘名为“伦蒂诺”号的游艇起火后,不少网友首先联想到的就是:“游艇上是不是有明火?明火使用不当导致的火灾?”记者事后通过相关部门了解到,事故原因目前仍在调查,但初步判断并非因明火引起。上述工作人员同时也明确表示,如果在游艇上使用明火,确实是非常危险的:“游艇和民船不一样,没有明确分隔的作业区和生活区,使用明火,火灾隐患会比较大。”

然而,记者在调查走访过程中却发现,部分游艇俱乐部推出的晚宴套餐中有火锅、自助餐等,加热食材的燃料竟然是酒精灯,特别是自助餐形式的宴会,不同的餐盘下方竟放有酒精灯加热。

通过“大众点评”,记者联系上了一家名为“上海游艇会(陆家嘴店)”的商家,其推出的“10人豪华商务晚宴”可以在游艇上用餐。在评论区,记者留意到,一位顾客曾在游艇上办宴会,选取的是自助餐,在其“秀”出的照片中,可以看到部分餐盘的下方放着两个酒精灯,正处于燃烧状态。“升级菜单自助也可以,补1500元就好了。”上述游艇会的工作人员告诉记者,也可以购买同样的服务,也可选择

游船过程中进餐或停靠岸边进餐两种形式。当记者对于明火的安全问题提出质疑后,工作人员则以“上海游艇俱乐部放心、安全,不会像个人游艇疏忽管理”作为答复。

在另外一家名为“宝艇游艇俱乐部”的商家,记者同样在评论区看到,有顾客“晒图”,船上推出的晚宴火锅套餐中,使用了酒精灯加热食材。当记者拿出评论区的照片向商家咨询时,商家则回应称,根据海事部门要求,不能使用明火,目前都改为电磁炉加热了。

几乎同样的游艇服务,一家仍在营业,一家则说不能使用明火,那么相关规章究竟是如何规定的?监管部门又是如何管理的呢?记者查阅了《游艇法定检验暂行规定》,其中对游艇上明火使用的规定为:“游艇上一般不允许设置明火炉灶,如设置明火炉灶应满足本条规定。”但是,对其他的明火装置如酒精灯、蜡烛、便捷式燃气瓶等并无要求。

“因为没有明确说明,我们确实很难管理,我们目前只能对明火炉进行管理,看看有没有装,装了有没有超标。”上海海事局一位工作人员透露。

但一位水上航运的业内人士直言,游艇上使用明火实际上还是存在很大安全隐患的,因为水上会有颠簸,一旦船体遇到大浪,酒精灯或蜡烛之类的明火很容易倾斜,进而点燃易燃物品,酿成火情,“明火炉灶的相关要求就是要固定炉灶,避免倾斜等问题造成火灾隐患”。

超载:

“团建KTV轰趴船”悄悄打擦边球

“我赶到出事船只之前,根本不知道船上有多少人,这是让我很慌的一点。”在此前的采访中,参与8月7日救援的陆静军警官曾告诉记者,无法及时了解被困人员情况是他当时展开救援行动时最大的担忧。

记者在调查中发现,其实游艇公司也存在违规超员、超载招揽客户的情况,一旦发生意外,人员情况的确很难确定。比如,“宝艇游艇俱乐部”的多种套餐中都明确标明了限额10人。“因为船上还有船长和管家,所以最多只能上10个人。”一位工作人员告诉记者。但是,记者在暗访中发现,一番查询过后,记者询问:“11个人可以吗?有个小孩7岁左右。”此时,游艇俱乐部的工作人员明确回答:“可以,我来安排。”

另外一家名为“杰航游艇俱乐部”的商

家,记者与其联系后提出有12位乘客,其中包括2名小孩,是否可以接待?一开始,“杰航游艇俱乐部”拒绝了记者。但是,5分钟后,对方又再次主动来电询问,当记者告知对方,多出来的两名小孩一位10岁、一位7岁时,对方邀请记者,可以实地先考察下游艇之后再下单。

“不是说12个人不可以招待吗?人数不合适的话,我就不过去看了。”记者问。“你两个小孩的话,我可以帮你操作一下嘛。”对方回答。“那超载会不安全吗?”记者问。“不会不安全,我们安全肯定可以保证的呀。”对方回答。

记者从海事部门了解到,虽然相关规定要求游艇必须对其航线、登船人员等情况进行备案,但海事部门采取的是抽查方式,要求游艇不可超载超员,但对于实际登船人员信息确实无法做到实时掌握。

“目前,上海应该没有一家游艇公司或俱乐部,具备在黄浦江上从事客运的营运资质,只能用于私人游览观光。”一名不愿具名的业内人士透露,根据规定,因为游艇不允许有经营性载客行为,所以所谓的“团建KTV轰趴船”都在打“经营性载客”的擦边球。

一位业内人士直言,因为水上航运涉及的管理部门多,相互间信息又不互通,在管理上存在很多难点:“船只检验、年审是海事下属部门负责,但是治安工作是海警负责,航线审批则是由交通委负责。”

上海海事局的工作人员证实了这一说法:“而且,游艇属于私人财产,游艇内部也属于私人空间,随机抽查的确存在很大难度。”据了解,海事部门主要通过每年的船检对游艇进行检查,船检不过关的船舶会被海事部门扣留。同时,海警部门在日常工作中也会对船只进行抽查,抽查时必须出示船检证书、驾驶证等相关文件,若没有船检证书或船检证书已过期,也会被扣留。

救生:

靠在游艇栏杆边拍照都不穿救生衣

除了超载和明火问题,游艇上救生衣的穿戴同样引发很多人的担忧。如今,参与水上项目需要穿救生衣早已成为很多人的共识,却很少有人体验游艇项目时穿戴救生衣。

“坐游艇都是希望可以穿美美的衣服拍照呀,穿上救生衣拍照就不好看了。”曾经体验过“游艇轰趴”项目的刘女士说,自己和朋友同事都曾经包过游艇,游艇上的管家、船长

都从来没有提示过乘客需要穿救生衣,大家也普遍默认在游艇上不需要穿救生衣,“其实想想也蛮奇怪的,有的公园划船项目都要求一定要穿救生衣,黄浦江的水应该比公园深多了。坐游艇却没有硬性规定。”

记者在调查过程中也发现,不管是通过顾客的反馈还是询问商家,都得到了“坐游艇游船过程中无需穿戴救生衣”的答案。在不少视频、照片中也可以看到,在游艇行驶过程中,很多乘客会倚靠在游艇的栏杆上拍照,根本没有穿戴救生衣。

“其实还是存在一定隐患的,很多包游艇的人还会喝酒,靠在栏杆上不穿救生衣,万一掉下水了,就会很危险。”一名业内人士坦承。

实际上,在营救“伦蒂诺”号起火游艇上的被困人员时,救生衣的及时正确穿戴起到了至关重要的作用。当晚救援期间,一名50岁左右的男士在转移过程中不慎掉落黄浦江中,还好穿了救生衣,民警及时将救生圈抛入水中,引导这名落水者向公安艇船尾转移,成功将其接应上岸。

对于穿戴救生衣方面的要求,记者发现,《游艇法定检验暂行规定》中仅要求为每位额定成员配备一件救生衣,救生衣应置于每位成员的座椅底下或方便使用处。

但另外一份海事局发布的《夏季乘坐内河旅游客船注意事项》中,则要求:游客登船后要第一时间确认自己座位上的救生衣是否完好无破损,救生衣上拉链、卡扣、绑带是否能够系固,随后要按照船上安全员指导或按照指示图片和说明正确穿戴好救生衣,如果发现问题要第一时间联系船上安全员或船员进行更换。

“游艇和其他一些船只相比,还是有一些特殊性,所以我们也有专门的游艇管理规定,也是希望可以支持游艇行业的发展。”上海海事局一位工作人员向记者解释道,游艇作为一种私人性质的休闲船舶,主要用于游览观光、休闲娱乐、商务接待,有其自身的特点,如果完全套用营运船舶的管理理念来管理游艇,会阻碍其健康发展,但目前的现状确实是有不少游艇打起了营运性载客的擦边球,亟待制定相关法规予以规范管理。

上海一家游艇俱乐部负责人也直言,从促进旅游发展的角度,适合大众消费水平的中小型游艇应该得到鼓励,如果政策上能亮绿灯,不仅能推动游艇经济发展,也能促进整个行业的管理更加透明、规范,因此这个行业亟待出台相关法规予以规范管理。