

### 村企互助共建 合力助推宝山科创发展

——杨行镇三汀沟村开辟发展新道路

杨行镇三汀沟村位于上海老工业基地吴淞工业区内,是较早工业化的行政村。村内有73家大大小小的企业如同一个个“小堡垒”,割裂着村域发展空间。在宝山科创经济大发展的背景下,如何撬动村企经济发展,助推科创主阵地前行是三汀沟村一直在思考的问题。为此,三汀沟村积极打破“围墙”与企业互助共建,发挥“店小二”的服务功能,一方面通过这样的走访,了解企业需求,守望相助建立深厚情谊,另一方面通过环境整治提供更好的营商环境,内外合力,做好安商、稳商工作。加强与企业的互动、挖掘村企之间的资源优势共同发展”成为历届村两委班子的“蓝图”。

#### ■ 一张绿色“服务牌”(共克时艰,打破有形“围墙”)

想要破局,先要改变思维。三汀沟村摒弃之前“无接管、不敢管”的想法,秉持“以企业需求为导向,提升基层治理”的全新理念,聚焦企业关切的难题,主动对接企业,做好基础托底工作,打破有形“围墙”。

聚焦疫情防控 助企复工复产 2020年初的一场新冠疫情,几乎让城市停摆,4月全力推动复工复产的任务,考验着最基层的管理者,也打破了一直以来“走不进”的僵局。为了协助企业尽早复工复产,三汀沟村因地制宜,与村内企业共克时艰,共同打响“疫情防控+复工复产”战役:一是做好顶层设计。秉持“防疫、联控、宣传、复工”四不误的工作原则,创新推进“1+N+3”的企业复工复产工作模式,提供“全天候、全覆盖、全提速”的服务,竭力为企业复工复产保驾护航。二是凝聚村企合力。将村内企业划分成3个片区,与企业共同组建3支疫情防控小组,互帮互助,交流防控措施,交换防疫物资,不断提高防控能力。三是复工复产“疫”往无前。疫情期间累计发放宣传资料2000余份,帮助提出申请的30多家企业顺利复工复产,复工企业人数达400余人,以真情实意的付出换来企业的信赖,结下了深厚的村企友谊。

聚焦环境整治,打造美丽家园,良好的生态环境就是生产力,也是助力企业发展的软环境,两委班子紧跟“农村人居环境优化工程”的步伐,集中精力进行村域全覆盖的环境优化提升,好环境换来好心情,企业纷纷在闲暇之余,走出“围墙”,走近“三汀沟”。

#### ■ 一张红色“感情牌”(守望相助,建立无形“心墙”)

村内企业以科技园、物流仓储、生产制造为主,企业性质涵盖国有、外资、集体、私营等。面对行业覆盖广、数量众多的企业,三汀沟村紧扣“心”字,从“心”出发,以心相交,守望相助,与企业建立无形“心墙”。



党建凝心聚力“三网八片”党建机制,通过共商一件事、共解一难题,加强与党建网格里的企业交流互动,凝聚“心”的力量。

关切暖心制定企业走访清单,高温、节假日期间,走访村内73家企业,互赠慰问小礼品,以“轻礼”传“浓情”,让企业切实感受到关注、关爱,加深与企业的关系。

共献爱心从社会奉献大处着眼,与企业共同秉持“凝聚合力,情满社区”的理念,发挥出1+1>2的效果。共同成立志愿者队伍,党员带头亮牌,定期开展垃圾分类清理、执勤巡逻等工作,维护良好的社区环境;开展社区活动,奉献爱心,每年帮助60位左右村民完成微心愿,关爱100余位老人小孩。

#### ■ 一张金色“联建牌”(美美与共,打造发展“创业墙”)

“围墙”破了,“心墙”建了,企业看到了三汀沟的真诚与变化,更愿意与三汀沟一起,同心协力,美美与共,打造发展“创业墙”。

村企联建,营商环境更美,搭建“增能”服务平台。企业邀请“两委”班子到企业一线参观,了解企业的发展状况、管理方式、管理思路,帮助班子转变治理思维,提高服务意识、服务能力,以乡村振兴为主线,开展“村企互助、联动发展”等交流互动,充分考虑企业对村内治理中的相关建议,如修建健身步道、打造小花园等,从“心”接纳新“村民”。

村企联建,产业发展更美,对于前期环境整治过程中闲置下来的地块,三汀沟着重考虑吴淞创新城整体规划,加强与村内大企业的沟通,注重用企业的资源“撬动”区域产业转型。

三汀沟村立足本村实际,打出“服务牌”、“感情牌”、“联动牌”,不断优化营商环境,深化与企业关系,破除村企之间的“围墙”,取而代之的是心连心的“心墙”和共建发展“创业墙”,与企业美人之美、美美与共,走出了一条村企空壳村发展新路径。

### 以创促建 漕河泾街道“三举措”

——积极推进法治建设示范创建

以创促建漕河泾街道“三举措”积极推进法治建设示范创建,为深入贯彻区委全面依法治区委员会关于开展法治建设示范街镇创建活动的部署,进一步提升基层法治建设水平,漕河泾街道积极部署、认真准备,扎实推进法治建设示范创建活动向深入开展。

漕河泾街道结合自身实际,制定了《关于开展法治建设示范创建活动的实施方案》,明确创建目标、创建程序和活动要求,法治建设委员会办公室具体负责组织协调和检查督促各科室创建工作进展情况。细化法治建设示范街镇创建工作要点及责任分工,将各项指标任务部署到各科室,层层抓好工作落实。

为积极推进法治政府建设示范创建工作,7月20日上午,漕河泾司法所组织街道调委会成员和居委调解员赴松江区广富林司法所开展学习交流。双方对辖区矛盾纠纷化解作了深入讨论,并就法治建设示范街道创建工作的开展情况及主要经验做法进行了细致了解和交流探讨。

早在7月19日,漕河泾街道党工委副书记吴晨晖就在机关晨会上传达了市委依法治市办印发的《法治建设示范创建活动工作方案》,对街



道开展争创工作进行预热。

在徐汇区委依法治区办下发相关创建方案后,8月19日,漕河泾司法所街道党工委立即上报了有关示范创建工作议题,党工委书记方正杰要求高度重视此次示范创建活动,严格按照时间节点抓紧部署创建工作。

为进一步做好全员发动落实,8月26日下午,漕河泾街道法治建设委员会办公室牵头召开法治建设示范街镇创建动员部署会,会上传达了学习了《漕河泾街道关于开展法治建设示范创建活动的实施方案》,并明确了街道相关部门具体任务和责任分工,街道党工委副书记吴晨晖作动员讲话。

下一步,漕河泾街道将紧紧围绕示范创建指引,以开展示范创建活动为契机,以创促改,以创促建,尽快补短板强弱项,扎实推动漕河泾街道基层法治建设工作新提升。

### 赓续教育初心 凝结青春光芒

——嘉定区方泰小学开展衡石青年社暑期成长营活动

为了更好地培育学校的新生力量,引领青年教师们找准定位,快速且高质量成长,近日,方泰小学为期两天的“衡石青年社暑期成长营”拉开序幕。

■ 破冰——遇见最好的我们:成长营的首个板块即为“遇见最好的自己”的心理团建活动。本次活动在青年社内初步构建起团队合作关系,融洽整体氛围,为之后的青年社建设和相关研修活动的开展打下基础。

■ 经历——发现不一样的你我:在“发现不一样的你我”板块中,九位成员通过微讲座分享自己的独特经历或特长爱好——异国孔子学院的交流经历、长跑的心路历程以及摄影小技巧、科学发声、电影赏析等。

■ 复盘——回顾2020学年的我:在成长营中,五位青年教师代表针对2020学年自己在师德修养、教学能力、个人素养等方面作目标达成度的分析、反思,以及下一学年调整的举措。

■ 交流——携手共进:成长营的“答疑解惑”板块,



几位新进及职初教师提出如何管理班级、新手班主任如何家访、特殊学生怎样指导等一些具有代表性的问题。数位成熟教师结合自身的实际经历,毫无保留,耐心解答。

■ 创作——体验艺术之美:本次成长营中,青年教师们通过版画的制作,体验艺术之美。大家在了解版画的特点和种类的基础上,动手创作木刻版画。

■ 展望——2021学年,新的起点:成长营中,衡石青年社2021学年研修计划也正式发布。而后,五位项目组组长分别介绍了学年研修计划及预期成果。

在成长营的总结中,学校党支部书记兼校长姚忠对青年教师提出了期望,鼓励大家秉持个性,多元发展,乘风破浪,披荆斩棘,努力成长。

### 友谊路街道司法所化解社区治理“痛点”

友谊路街道位于宝山区东部,辖区面积17.97平方公里,下辖39个居(村)委会。辖区中90%都是老小区,业委会改选、物业选聘、加装电梯、高空抛物、停车问题等一系列物业纠纷,成为社区治理中的“痛点”和“难点”。面对这一现状,前期,友谊路司法所探索启动物业纠纷调解项目,形成街道工作亮点。



法治水平。社会组织参与矛盾纠纷化解工作,可以弥补审判力量的不足,缓解司法的压力。

社区调解组织根据自身的职能和特点,“量身打造”参与社会治理的方式方法,利用自治力量化解矛盾纠纷,更容易使当事人取得共识、达成谅解,在参与社会治理过程中发挥最大效能。

自物业纠纷调解项目实施以来,共开展调解员增能培训17次;接受辖区居民群众的电话咨询、现场咨询222余起;受理调处社区矛盾纠纷317件,其中疑难复杂纠纷16起,参与火灾纠纷调解、物业选聘、业委会改选、加装电梯等社区物业纠纷协调会22余起。

### 家门口的司法所服务便民 线上“诉调对接”只要跑一次

群众的需求在哪里,公共法律服务的阵地就在哪里。在开展“诉调对接”的过程中,徐汇区华泾司法所开始探索用互联网+手段服务群众:率先尝试的“云调解”在疫情防控期,让居民足不出户就能接受调解服务;而原先需要去法院签署的民事调解书,也能在家门口的司法所通过“云上调解室”完成签署,对居民来说,便利性有着亲身体会。

近日,华泾镇居民一家三口相约来到家门口的华泾司法所处理继承相关事宜。由于父亲身故,遗产需要合理分配,母亲、儿子、女儿都是遗产的合法继承人。他们通过华泾司法所调解工作室进行了协商,经过人民调解,确认了调解方案。当天,还需经法院签署民事调解书。

走进颇具私密性的调解室,这里为来访群众提供舒适的交流环境。按照约定时间,法院法官准时进入“上海法院12368微调解”会议室,与在司法所内的当事人实时连线。而在司法所调解员的帮助下,当事人也已经通过手机端、平板电脑端进入了会议室。法官首先通过询问姓名、细节以及查看身



份证等方式确认当事人身份,此后还询问了相关案件细节、是否同意调解方案等等。

经过实时确认,最后法官发送了电子版调解笔录。三位当事人确认无误后,进行了签署。整个过程简明扼要但流程清晰,一丝不苟。在离家门口几分钟路程的华泾司法所就完成了所有继承遗产过程,让居民感到非常方便。

作为全国模范司法所,华泾镇司法所为了进一步缩短调解时间,在进行标准司法所2.0版升级时,“云调解”被提上日程,满足居民远程调解、化解矛盾的需求。而在开展过程中,司法所又排摸到完成调解后,华泾镇居民一来还要跑一次法院,二来距离也还比较远,因此有了和法院对接,尝试在家门口完成“诉调对接”的探索,线上完成“诉调对接”后,法院文书能够通过专属快递送到居民手中,凭身份证收件也确保了文书的安全性,切实方便家住偏远地区的居民。

### 续推“新时尚” 固化“好习惯”

为打造宝山“洁净之城”、“无废之城”,努力推动垃圾分类习惯养成,月罗环卫紧紧围绕区局部署,以“高标准推进、高质量落实”的精细化保洁模式为主线,以“安全第一、预防为主、综合治理”为方针,以“双轮”驱动,开创高质量精细化安全保洁作业新局面。协调联动社会力量,合力巩固分类实效并于2021上半年取得了可喜的成绩。



原则,在住宅区集中处采用餐厨垃圾小型短驳车代替大型压缩垃圾车,从源头杜绝垃圾残液滴漏和噪音污染人居环境。科学合理的规划压缩站配置情况,将老式压缩站改建成湿垃圾专用压缩站。同时公司结合实际,开放压缩站场地,允许物业排放湿垃圾桶,最大限度保证居民居住环境干净整洁。

班组长和公司巡查组成员共同成立巡查小组,建立工作群、制定汇报反馈制度,通过全天候,不间断的检查废物箱、压缩站、台账记录等工作,从源头及时解决工作中出现的短板,将问题消灭在萌芽。采取“专袋、专车、专人、专车、专车”的“五专”分时段方式清运,通过“加频次”、“勤上门”、“全消杀”收集隔离点垃圾和医废垃圾,织补防疫密度。公司负责的点位一共10个,日均清运垃圾60桶左右。

### 便捷服务护航舒适晚年

——盛桥社区卫生服务中心开展老年友善医院建设工作

根据上海市卫健委《关于开展老年友善医疗机构工作的通知》《宝山区关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》精神,盛桥社区卫生服务中心紧紧围绕“老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境”四个方面的内容和标准,全面开展老年友善医院的建设工作,从细节出发,为老年人提供便捷、温情、优质的“家门口”健康服务。



中心结合老年人就医需求和医院实际,完善各项制度措施30项,更新各类标识标牌15处,改造设施4项,增加服务项目5项,接受患者建议4项,认真落实提高敬老爱老老幼服务意识,改善老年人就医环境,优化老年人就医流程,提供老年友善服务等举措,进一步改善老年人就医体验,提升老年人就医满意度。

■ 改进服务举措 贯彻为老理念 优化服务细节,改进服务举措,提升就医体验,优化老年人就医流程,提供老年友善服务。

■ 打造服务品牌“爱膝”老人健康 “针火相传,膝膝相关”中医药品牌,温针联合中医外治及运动疗法治疗膝骨关节炎,为社区老年膝骨关节炎患者提供治疗加康复的综合防治方案,达到缓解膝关节炎症状、改善膝关节活动功能,提高老年人生活质量。

■ 构建服务网络助推医养结合 中心从长护险评估、家庭病床服务,居家舒缓服务、到养老机构服务,积极构建老年人服务网络,提供全面的医疗健康服务。中心与辖区内敬老院开展签约服务已经10年,家庭医生工作室下沉到敬老院,坚持整合和利用医疗、康复和护理资源,实现医养无缝对接。

■ 创建服务团队营造助老氛围 中心“红色医心”党员志愿者队伍和“橙心医心”青年志愿者队伍,发挥专业优势,落实长效机制,弘扬传统敬老美德,营造社区助老氛围。

后续,中心将以老年友善医疗机构建设为契机,以评促建,以建促改,不断巩固成效,总结经验,丰富创建内涵,切实提升老年人看病就医感受度和满意度。