

300多名心理咨询人员 24 小时值守,开学首日一条崭新心理热线全线启动

# 中小学生在遇烦心事,记得打962525

晨报记者 潘文 通讯员 乔颖

9月1日起,心理援助热线与战疫心理援助专线 55369173 以及 17 条区级心理热线整合扩容,崭新的 24 小时上海市心理热线 962525 全线启动,全力保障上海市民的心理健康,筑起“心灵防火墙”。962525 也是一条专门为中小学生在开通的心理热线,中小学生在遇到烦心事、难解事、忧愁事,请记得随时拨打 962525。

## 心理咨询人员24小时值守

为了完善公共卫生社会心理干预体系,建设应急心理援助和危机干预网络,加强心理疏导和危机干预,结合第五轮公共卫生三年行动计划项目《超大城市心理急救和危机干预网络构建》的推进,在市卫生健康委指导下,在教育、通信管理等部门支持下,上海市精神卫生中心整合全市心理健康和精神卫生专业人力资源,在原有市区 18 条心理援助热线基础上进行扩容建成“上海市心理热线 962525”。

300 多名心理咨询人员,24 小时值守接线,有实体化运行的工作专班……962525 热线的志愿者团队由精神科医师、高年资护师、心理治疗师、心理咨询师、社会工作者组成,通过心理健康疏导的方式,减轻市民心理困扰。

据了解,心理援助热线最初开通时是针对不同人群的紧急心理援助需求。随着新冠肺炎疫情常态化,962525 将更广泛地面向大众常见的心理问题答疑解惑,例如情绪问题、情感问题、压力缓解、亲子关系、个人成长、睡眠问题等。

## 家长有困惑也可来倾诉

962525 热线号码还有着特别的含义,这也是一条专门为中小学生在开通的心理热线。每年的 5 月 25 日为“大、中学生心理健康节”,962525 热线号码中的“525”谐音即为“我爱我”,中小学生在遇到烦心事、难解事、忧愁事,请记得随时拨打 962525,电话另一端是朋友是老师是长者。

962525 还将陪伴广大家长朋友做好父母,无论是孩子成长、亲子互动还是家校沟通等,如果遇到了矛盾冲突纠结,请听听 962525 的建议吧,电话另一端有人聆听你理解你支持你,与你一起想办法解难题。

热线的志愿者们说:“也许我们的实际距离很远,但是我们心灵的距离可以很近。24 小时全年无休的热线开通给你一个倾诉的机会,市民朋友们要学会关爱自己,温暖自己。”

9月1日开学第一天,962525 上海市心理热线已经准备好了!你准备好了吗?

# 开学首日“护校安园”,公安出动警力3.2万

## 4000余所学校周边 消除各类治安隐患

为做好新学期开学校园安全工作,结合全市公安系统正在开展的“动态隐患清零”专项行动,上海公安机关会同教委等部门对前期大排查大整治中发现的问题,对标中小学、幼儿园安全防范“4 个 100%”硬性要求(即城镇以上中小学幼儿园专职保安配备率 100%,城镇以上中小学及城市幼儿园封闭化管理达到 100%,城镇以上中小学幼儿园一键式紧急报警、视频监控系统的达标率达到 100%,城镇以上“护学岗”设置率达到 100%),逐条督办隐患问题,对进展缓慢、问题突出的,以约谈、挂牌整治等形式督促整改。

为确保本市校园及周边治安秩序安全有序,上海公安机关积极会同文化执法、市场监管、城管执法等部门,对校园周边治安突出问题开展联合清查整治行动,严格落实校园周边重点时段防控措施。在开学前,对 4000 余所学校周边组织了为期 2 周的治安环

晨报记者 荣思嘉  
通讯员 忻文柯

9月1日上午是全市中小学、幼儿园秋季开学第一天,上海公安机关主动对接市教委、防疫等相关职能部门,从严落实全市 4000 余所校园安全防范工作,通过清除校园周边治安隐患、加强开学护校、全力强化校园安全保卫等工作,确保校园安全形势持续稳定,维护校园周边良好治安环境,保障本市各校开学工作有序开展。

境联合治理,全面消除各类治安隐患。

## 运用“实兵+视频” 开展日常监督检查

全市公安机关严格按照“一学校一守护方案”、“一派出所一勤务方案”要求,采用民警、勤务辅警或社区保安队员等群防群治力量的编组方式,全面落实上学、放学重点时段民警护校要求,确保

“见警察、见警车、见警灯”。运用“实兵+视频”,每日开展日常监督检查,及时发现校园周边的各类安全隐患。

同时,督促校方落实上放学时段保安员驻守制度,规范开展护校工作,严格执行非上放学时段闭校锁门、访客登记和治安巡查制度,严防社会闲散人员混入学校。

在新学期开学之际,为进一步做好青少年学生的安全知识教育,由上海市公安局、上海市教委、上海市应急管理局、上海市消防救援总队联合主办的《公共安全教育开学第一课》(第八季)已于昨晚播出。

本季节目紧扣“影响青少年安全成长的新问题”和“守护青少年安全成长的新规定”,围绕治安、交通、消防三个板块,面向学生传授危险识别方法和风险防范技巧。各版块知识点采用“案例解剖+动画演示+实验模拟+嘉宾访谈”的形式呈现。

据悉,9月1日上午,上海公安机关共出动 3.2 万余名民警、辅警、保安、志愿者等安保力量,顺利完成开学首日护校工作。

# 上海链家进驻崇明,与崇明发展共生共荣

凭借“国际生态岛”的战略定位和花博会契机,崇明近几年的发展可圈可点。尤其是随着区域综合服务配套的不断完善和国际化营商环境的持续塑造,崇明吸引了越来越多企业的青睐,如房地产经纪服务品牌——链家。

9月1日,上海链家在崇明的第一家分店长兴岛店迎来正式开业。

## 政策利好,崇明迎新发展契机

凭借森林覆盖率超 30%、环境空气质量优良率超 90% 的生态、绿色优势,崇明已成为上海市民近郊出行频次最高的旅游目的地之一,和不少置业者理想的宜居之地。

随着轨交崇明线、沪渝蓉高铁的启动建设,崇明与浦东机场、虹桥机场之间的行程将被缩短至半小时以内。届时,崇明不仅成为满

足工作、度假、休憩等用途的第二居所,也将吸引越来越多的人群置业于此。

尤其是作为此次上海链家首家门店落点的长兴岛,更是依托岛屿自身优越的生态自然环境、重要的交通枢纽位置以及丰富的土地资源和深水岸线资源等优势,在国家战略政策利好、板块产业资源雄厚等带动辐射下,迎来全新的契机和经济增长爆点。拥有强大发展引擎的长兴岛,正着力打造成为“产、城、人、文”于一体的新型产业空间

和生活社区。

而众多优质企业的人驻,也将为崇明和长兴岛绿色发展、智慧发展,建设成为实现上海发展战略的重要一环提供强大助力。

## 与崇明共生共荣

“崇德明礼、敢为人先”是崇明的精神品格,这与上海链家的价值观不谋而合。于链家而言,德是“诚实守信”,礼是“客户至上”,敢为人先是“拼搏进取”。

这从上海链家持续升级安心服务承诺上可见一斑。基于多年的行业经验和客户洞察,链家在消费者最关心的交易风险方面对症下药,不断迭代安心服务承诺,以满足人民群众多元化、更具安全感的房产交易需求。

据了解,截至目前上海链家的安心服务承诺已升级为十八项,涵盖二手房、新房、租赁三大领域;截至 2021 年 7 月份上海链家已支付安心保障金共 7.41 亿元,这背后,是 3 万多单交易的权益被保障。

而好服务背后,源自人和科技的推动。上海链家通过统招本科



生推进服务者转化为顾问型经纪人,为好服务的执行奠定了可靠的人才保障;通过覆盖房产经纪行业服务关键触点的绿金服务标准,减少经纪人与经纪人之间的服务方差;通过 VR 看房、在线签约、交易流程可视化等线上服务,大大节省了消费者在购房过程中的时间和精力。

在做好房产经纪服务的同时,上海链家还致力于做好社区公益。有别于以往的房产经纪服务,链家把门店打造为城市补给站,让门店由房产交易的场所变身为能够更多为老百姓提供便捷、高频次的便民服务场所。从门店提供的十大便民服务的,为配合全市垃圾分类执行举办的垃圾分类定向赛,到疫情期间协助社区开展严密的防控疫情

措施,再到现在与新华书店携手打造的城市书房,链家一直不遗余力地助力当地老百姓的美好生活氛围营造。

自成立以来,链家始终坚持深耕、迭代服务品质,在实现与城市交融如一、协同发展的良性循环同时,去推动自身发展。

而作为城市一份子的企业,上海链家愿意主动融入崇明的发展建设,紧跟国家政策,在落地优质服务的同时,多重维度上助力区域价值升级,成为崇明建设的参与者与贡献者,与地方发展同频共振、相伴成长,并带动全行业链共生共荣。

城市有理想,上海链家愿为这份理想的达成贡献一份力量!

(万里程)

