

晨报记者 潘文

“以前去医院看病,我都不敢想象可以在医院找到停车位。”近日,市民张先生前往上海交通大学医学院附属瑞金医院(以下简称瑞金医院)帮父亲配药,直接驱车到了医院的预约停车区,然后从停车场乘坐电梯到达诊区。

瑞金医院、上海交通大学医学院附属新华医院、上海市儿童医院、上海交通大学医学院附属同仁医院(以下简称同仁医院)、普陀区妇幼保健院、同济大学附属上海市肺科医院等10家医院先后在“上海停车”APP上线医院停车预约服务,总计提供530个预约泊位。

医院停车预约服务能预约到车位吗?需要提前多长时间预约?停车缴费方便吗?预约流程是什么样的……记者近日走访了瑞金医院、同仁医院和上海市儿童医院一探究竟。

# 提前约好车位,去医院更方便了

## 瑞金、同仁等10家医院提供530个预约车位,记者实地体验有多便捷

### 测评1

#### 能预约到车位吗?

核验随申码、行程码,测量体温,从位于瑞金二路197号(门诊南门)的预约车入口驶入……近日,市民陆女士开车前往瑞金医院复诊。到达车库入口处时,保安上前核验停车预约码。

很多市民都遇到过“医院停车难”问题,通过线上预约能轻松约到车位吗?

“这是我第二次用‘上海停车’预约医院车位,两次都预约到了,一般都是提前三天预约。”

三年来,陆女士每月都要前往瑞金医院复诊两次。前段时间,她母亲看新闻时了解到可以预约停车,于是她立即试了试。

陆女士说:“以前去医院都没有车位可以停,我一般会把车停到附近的文化广场或者卢湾体育馆那边,从停车场走过来要10-15分钟。现在提前预约,到了就有车位停,下车后只要从停车场乘坐电梯就可以到达诊区,非常方便。”

记者在现场了解到,瑞金医院提供50个向公众开放的停车位用于预约停车。据市道路运输局消息,目前上海市儿童医院提供60个预约车位,同仁医院提供50个预约车位。

上海市儿童医院对公众开放的60个预约车位位于长风11号绿地停车库。据该停车库的保安队长介绍:“近段时间平均每天有10多辆车预约过来停车,可预约车位充足。市民提前一天预约即可,我们每天下班前会通过后台系统统计好明天有几辆车预约了车位,然后提前留好预约车位。当天无法预约,当天开车过来有空位就可以停。”

长风11号绿地停车库紧邻上海市儿童医院的地下停车库,但此前两个停车库并不联通,市民如果在长风11号绿地停车库停车,需要从地面绕行一圈才能到医院。为了方便就诊车辆停放以及出行便利,几个月前,两个停车库打通了。

从云岭东路的长风11号绿地停车库入口进入,首先到达的就是医院预约停车区域。记者现场实测了解到,从预约停车区

域走到儿童医院停车库时间为3-5分钟。

记者在“上海停车”微信小程序查询了解到,10家上线停车预约服务的医院均可预约次日日起3天内的车位,例如9月6日可以预约9月7日至9月9日的车位。分时段预约,每小时为一个时段,停车人可以根据就医时间选择合适的时段进行预约。

近期,记者多次进行查询,以8月26日11时为例,这个时间可预约上海市儿童医院8月27日至8月29日的任一时段预约车位,最早的进场时段是8月27日9:00-10:00;可预约同仁医院8月27日至8月29日的任一时段预约车位,最早的进场时段是8月27日6:00-7:00;可预约瑞金医院8月28日11:00至8月29日的任一时段预约车位,8月28日11:00之前的车位已约满。

以9月6日12时为例,这个时间可预约上海市儿童医院、同仁医院、瑞金医院9月7日至9月9日的任一时段预约车位。

由此可见,不同医院、不同时间需要提前预约的时间不同,有的仅需提前一天即可,有的时候需要提前两到三天才能预约到车位。

也有市民提出建议,目前只能预约次日日起3天内的车位,部分医院车位比较抢手,一般前两天较难约上,只能约第三天的,有时临时有事就很难预约到,希望之后提前预约的周期可以扩展到一个星期,有更长的时间可以安排,临时有事时也方便改约时间。

### 测评2

#### 停车缴费方便吗?

不同医院的预约停车费用是如何计费的呢?缴费方便吗?

“以前我来看病,医院没有车位,只能把车子停在附近的停车场,大概是每小时15元左右。有时候简单复诊时间比较短,停车大概花费三四十元,有时候时间比较长,有次停车花了70多元。”

前来就诊的陆女士表示,相对来说医院的停车费用较低。

记者走访了解到,根据上海市收费停车场(库)标准,上海市儿童医院预约车位所在的长风11号绿地停车库是四级地段、一等停车场(库),小型车每小时收费8元;同仁医院停车库为四级地段、二等停车场,小型车每小时收费7元;瑞金医院停车库为二级地段、二等停车场(库),小型车每小时收费9元。

停车时间的确定均为按小时计费,不足1小时按1小时计,超过1小时按0.5小时递进,收费标准相应减半,超过8小时至24小时之内按8小时计,连续停放超过24小时,超过部分按上述标准重新计算。

各大医院预约停车的缴费方式也很多。首先,可以直接在“上海停车”APP或小程序中进行停车缴费,可进行车牌识别的停车场输入车牌号交费即可,临牌、特殊车牌及车牌识别有误的车辆,可到人工收费处进行缴费。

在已开通医院停车预约服务的几大停车场内,多处均贴上了“上海停车”的二维码海报。同时,楼梯间、停车库、人工收费处等处还有收费码海报,通过支付宝或微信扫描二维码,输入车牌,完成支付,即可快速离场。几个预约停车场内也都设有人工收费岗亭,也可以现金支付。

### 测评3

#### 预约流程什么样?

通过“上海停车”进行医院停车预约,操作流程是什么样的?有哪些需要注意的事项?

记者实测了解到,不同医院的预约停车服务操作流程是一样的,打开“上海停车”APP或微信小程序,绑定车牌,点击“停车预约”,选择“医院停车预约”进入预约页,仔细阅读预约须知,勾选后点击“确定”,选择想预约的医院停车场,选择

进场时段,点击“申请预约”,预选车位申请成功后,支付预约保证金(20元/次)即可。

市民抵达预约停车场入口时,需向现场管理人员出示“预约凭证”,即进入医院预约停车首页,选择预约记录,找到“预约订单”,点击“预约凭证”即可生成。

需要注意的是,预约用户未在“预约时段”内进场的,将被扣除100%的“预约保证金”。用户在预约当天未进场的且未提前取消预约的,将被扣除100%“预约保证金”并计入“平台个人违约记录”1次。1年内“平台个人违约记录”超过3次的,取消当年预约资格。

近日,有市民就因为未在“预约时段”内进场被扣除了“预约保证金”,“我是第一次用‘上海停车’APP预约医院车位,这个预约车辆入口比较难找,又是单行道、堵车,我绕了几圈,导致超过了预约时段9分钟。”

医院预约停车一般有专门的入口通道,在“选择进场时段”的预约界面中有详细“路线图”,大家到医院前要仔细查看。比如瑞金医院预约停车库入口位于瑞金二路197号(门诊南门);同仁医院预约车辆从仙霞路预约专用道凭预约凭证进入医院;上海市儿童医院的预约车辆凭预约凭证由云岭东路进入11号绿地停车库预约专用停放区域。

记者走访了解到,已经用上医院预约停车服务的市民都表示,来医院停车更方便了。市民张先生的父亲经常需要去医院看病,每个月张先生至少要跑一次医院,他表示:“以前只能把车子停在医院附近,如果是我一个人去配药还好,如果我父亲需要复诊,就需要从其他停车场推着轮椅去医院,看完病再推着轮椅回去,很不方便。现在提前预约好医院车位,直接从医院停车场乘坐电梯上去就可以了。”

与此同时,不少市民也表示,可以预约停车的医院还比较少,希望以后更多医院可以开通停车预约服务,让去医院看病停车更为“心中有数”。

测评项目	瑞金医院	同仁医院	儿童医院
可预约车位数量	50个	50个	60个
收费标准	9元/小时	7元/小时	8元/小时
计费方式	之后每半小时4.5元(不足则按半小时算)每天封顶72元	之后每半小时3.5元(不足则按半小时算)每天封顶56元	之后每半小时4元(不足则按半小时算)每天封顶64元
支付方式	“上海停车”APP & 小程序 扫描支付二维码、现金支付	支付宝	微信
能否预约到	可以,需至少提前1天预约,高峰时间需提前2-3天		