

晨报首席记者 庞菁涵

“重磅！小赵把王者荣耀账号注销了”前天傍晚，赵先生的一条朋友圈，隔着屏幕都能看到“老父亲的眼泪”。

根据腾讯这几日最新推出的未成年玩家退款流程，小赵同学估值约万元的充值款，有可能拿回。此时距离《关于进一步严格管理 切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》(以下简称：《通知》)出台正好一周。儿子的态度，对于多次尝试干预其迷恋游戏无果的赵先生来说，无疑是一个重要转变。

在《通知》中，一条信息最为瞩目，即所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20时至21时向未成年人提供1小时服务。这也是继2007年网络游戏防沉迷系统出现后，限制最为严格的一次迭代升级。

同时，“买号”“租号”平台生意火爆，花几十元、几元甚至几毛钱，未成年人就能玩上数小时，向防沉迷系统发出挑战。

就在前晚，腾讯游戏就此问题做出回应：已向超过20家账号交易平台和多个电商平台起诉或发函，要求停止相关服务。

“史上最严”防沉迷系统上线一周

# 未成年玩家销号或退万余元 “租号”平台依然生意火爆

## 预计销号退款上万元 未成年“王者”决心销号

装备估值上万元的小赵同学，注销账号前，已经是“王者”的段位了。在父亲眼里，他早就是手游的“资深玩家”——自小熟练操作各类电子设备，尤其喜欢王者荣耀，游戏伙伴从同龄朋友、同学到30多岁的网友都有。“王者”小赵带着成年网友上排位从来不在话下，还被“忘年交”请去吃饭以示感谢。

赵先生早前几乎没有对儿子接近沉迷的游戏状态采取强制手段，他尝试了很多方法来转移儿子的注意力，给儿子报过篮球训练营，也帮他领养过金毛犬，但这些都收效甚微。

“放学以后的家教辅导，他陪着老师早走十分钟，老师前脚刚关门，他的手机就拿起来了。”这一玩就是夜里十点半，儿子才不情不愿地把手机交给自己。

直到初中二年级，小赵同学的成绩严重下滑，担心跟不上进度的他大哭一场对父亲袒露心声：“自己给自己挖的坑太大了，归根到底还是得自己填平。”他开始学习烘焙，帮父亲整理文稿提升作文水平，在妈妈身边听她讲解编译的文章。

就像决心戒烟的烟民，看到烟在面前总会心里犯痒痒。决心戒掉网瘾的小赵也会反复，遇到学习上的难题，和小伙伴打游戏又成了暂时逃避现实困扰的好办法，刚刚过去的暑假，他呼朋唤友的联机对战，几乎就要回到之前的“放纵模式”。

临近开学，赵先生正陷入担忧时，《通知》来了，直接切断了孩子长时间打游戏的念想。紧接着发生了开头的一幕，小赵同学放学到家，就一股脑找出身份证、户口本、银行卡，上传资料跟客服沟通注销游戏账号。

小赵同学不是个例，这两天不少未成年玩家选择退款弃号，根据网传的操作流程，只要经家长验证身份审核通过后，之

前在游戏中所充的点券都会全额进行退款，同时相应账号下所有的腾讯游戏都无法登录。

小赵同学跟父亲说，如果游戏退款成功，打算用这笔钱买一台高配置电脑。

“我脑子当时就‘嗡’的一下……”赵先生以为儿子要转战电脑游戏。看着爸爸愣住的表情，儿子没憋住笑说，账号注销了，有更多的事情正等着自己去做，要用电脑下载学习资料，课外时间自学补习，“自己的‘坑’还要自己填”。

《通知》中严格限定的游戏时间，成了像小赵这样决心戒掉游戏瘾的孩子们的得力“辅助”。文件下发当天，腾讯、网易、哔哩哔哩、完美世界、游族网络等各大拥有游戏业务的公司均发声表示将积极响应通知要求。

## 租买账号生意火爆 几元钱绕过防沉迷系统

“史上最严”防沉迷系统出现了，未成年人甚至是销了号的孩子，玩游戏的时间真的就能被彻底限制住吗？

事实上，有一种方法豁开了防沉迷系统的口子，就是在网络平台租、买游戏账号破解时间限制。这种交易的存在，不仅破坏了防沉迷系统监管，甚至给决心戒除网瘾的孩子重新打开无节制游戏的闸门。

今年暑假，杨女士就发现了自己的儿子租号打游戏到凌晨。

“妈，来帮我刷个脸呗……”杨女士还没反应过来，开学就要读初一年级的儿子就已经把手机屏幕伸到了自己面前。

常年“斗智斗勇”的经验，让她迅速察觉到皮儿子又在“作妖”：“我一看屏幕上说，‘不要帮你的孩子刷脸’，一把就给他推开了。这就是想让我帮他瞒过系统吧。”

杨女士说，这个暑假儿子晚上玩手机能玩到凌晨。有一次半夜两点她起床上厕所，听见次卧里还有动静，推门一看，儿子一双无影手正狂点屏幕，两眼珠子瞪得精神。

“我就纳闷，我又没给他刷过脸，他怎么还能玩到这么晚？”

杨女士没想明白的事，其实早就形成了一个灰色产业，就是出售出租游戏账号，有的甚至可以破解刷脸防沉迷系统或支持临时换号。也就是说，未成年人只要租下一个被认证的成人账号，就能让防沉迷系统沦为摆设。

打开淘宝、闲鱼、拼多多，输入“租号”“买号”，一长串产品链接跳出来。许多店铺的产品下面不乏“10万+”评论，购买者可根据自己需求选择租号时间、账号等级、皮肤数量等，付相应的钱来买号。

拼多多平台某商家，一般水平的账号，仅需几元钱甚至几毛钱就可以玩1-5个小时，贵一点的高端账号玩5个小时也只要二三十元钱。对于中小學生来说，租一个号并不是很困难的事。

“最近王者安全系统又加强了，卑微的初中生玩不成了，感谢商家，我又体会到游戏的快乐……”“从我XXS(小学生)时间不够玩租号以来，发现是贫穷限制了我的技术。”“后面被健康系统禁赛了，客服小姐姐还送了一个小时，下次还来这里租号。”

在这些评论上方，许多都显示“超五次拼单该商品”，再多的次数就不显示了，购买情况可见一斑。

一家月销超10万的店铺内，记者下单了一个有150-200皮肤的高端号，游戏时间5小时，共收费7.5元。几秒钟后客服的对话框弹出，提供了“上号器下载地址链接”、“登录密钥”、租赁时长等信息。并在结尾提示：未成年人禁止下单租号，需要实名认证，才可以登录。

但在实际操作中，实名认证环节只需在登号器进行，而不必在登录游戏时进行。下载登号器后，实名认证只需输入任一成年人姓名及身份证号即可通过，登录游戏时显示，游戏账户实际是一个陌生的QQ号。接下来就是畅通无阻的游戏时间。

对于小孩子来说，知道家长的身份证号即可操作，家长方面也不会收到验证短信，登号器实名认证的“关卡”几乎形同虚设。

## 十余年防沉迷拉锯战 账号租卖增加管理难度

“一到假期，‘峡谷’里全是小学生，那点零用钱都省下来打游戏了。”95后游戏玩家小星是杨女士的同事，他深谙租号的门道，向这位满腹疑惑的大姐解释了她儿子能“激战”到凌晨的原因——网上有很多游戏账号买卖、租赁平

台，一些游戏玩家向其出租、出售账号，平台将这些号再出租给想要购号的玩家，收来的账号经过实名认证，可以顺利登录。规模较大的平台手握上百万个账号，下面还有代理商、分销商。

至于为什么会有很多人花钱租号或者买号，小星说，是玩家为了通过级别更高、装备更好的账号提升游戏体验，或者段位太高，租个段位低的带朋友，他自己也租过号，的确打得很顺手。

当然，在这个过程中，店家不会花时间甄别消费者的身份是否是未成年人，而未成年人作为客户群体，对其存在的默认也是店家心照不宣的事。

在此次“史上最严”防沉迷升级后的这几天，为了绕开防沉迷系统，还有中小學生被骗的新闻曝出，其中四川一名初中生为解除游戏限制被骗了10万多元。

在B站，一位博主几年前就开始收集“熊孩子”悄悄把父母的钱花在游戏上的新闻视频。他们花费的金额从几千元到几十万元不等，而这些家庭大多数经济并不富裕，这些钱甚至是全家几十年的存款。

为了解决未成年人游戏成瘾的社会问题，从2007年起，网络游戏防沉迷系统就已经出现，这一系统自诞生之日，就经历了“道高一尺魔高一丈”的升级与破解拉锯战。

十年前的“初代”防沉迷，主要通过控制玩家游戏收益减少游戏时间，如累计在线时间超过3小时收益减半，超过5小时收益为零。所谓收益，指的就是与游戏角色成长升级相关的所有数据，如经验值、荣誉值、声望值、称号等的提升，以及获得的道具、装备、虚拟货币等在内的虚拟财产。

注册游戏账号的实名认证，破解方式简单，通过冒用父母身份、借用他人资料、购买认证信息等手段使游戏账号“成年化”。后来发展出的人脸识别，就是杨女士儿子遇到的“刷脸”解锁，随后针对“孩子冒用家长身份信息绕过监管”的问题，扩大了人脸识别技术应用范围，对疑似未成年人的用户进行甄别。腾讯6月数据，平均每天有580万个账号在登录环节、2.8万个账号在支付环节触发了人脸识别验证。

即便到了这一步，有些孩子会把摄像头对准家长以拍照等理由欺骗，尤其是不熟悉电子产品的老年人。为此，腾讯又通过添加自动语音播报功能来提醒家长，甚至将防沉迷系统覆盖到了60岁以上用户。

然而，租售游戏账号的出现增加了防沉迷监管难度，如果未成年人能通过租号买号轻松进入游戏，防沉迷系统便难以对游戏时段、时长、充值消费金额进行全面监管。

9月6日，就租号此类绕开防沉迷系统的问题，腾讯游戏向大众回应：账号租卖严重破坏游戏实名制和未成年人保护机制，已向超过20家账号交易平台和多个电商平台起诉或发函，要求停止相关服务。

制图 潘文健

