

“一键叫车智慧屏”在医院好用吗？

操作流程简单、老年人打车优先派单，今年年底将有更多医院加入

晨报记者 潘文

如何让老年人就医叫车更便捷？上海市出租车统一打车平台“申程出行”与沪上多家大型医院开展合作，将“一键叫车智慧屏”安装到了医院内部。目前，仁济医院西院、仁济医院东院、上海市第一人民医院、同仁医院这4家三级综合医院加入了首批合作试点。

“一键叫车智慧屏”容易找到吗？操作起来方便吗？叫车后多久有出租车响应？近期有什么优惠？新闻晨报·周到记者开展了一次测评。

记者从申程出行了解到，使用设置在医院的“一键叫车智慧屏”叫车，平台会对60岁及以上用户的呼叫进行优先派单。目前已有多家三甲医院正在合作对接中，预计今年年底更多医院将纳入。

测评 1 智慧屏容易找到吗？

走进同仁医院1号门诊楼，挂号大厅内人来人往，来去匆匆。按照“一键叫车智慧屏”安装地址，记者在挂号大厅内寻找，看到了几块大小、外形相似的电子屏。仔细寻找后，在靠近入口处的一根柱子前看到了“一键叫车智慧屏”。

目前，同仁医院内共有三块“一键叫车智慧屏”，另外两块分别设在2号住院楼出口和3号住院楼出口。在后两处“一键叫车智慧屏”旁边，都设置了长者候车专座并贴上了粉红色标签，寻找起来更为方便。由于挂号大厅内人来人往，该智慧屏位置的长者候车专座设在了门诊

楼外。除了长者候车专座，同仁医院内还在智慧屏附近划出了5个一键叫车专用停车位，供接单的出租车临时停靠，方便市民上车。

仁济医院西院的“一键叫车智慧屏”设在山东中路东门出口门卫室旁，旁边贴着“便民服务，提供一键叫车服务”的提示，近日又加装了蓝色的“出租车呼叫点”提示牌。

上海市第一人民医院的“一键叫车智慧屏”设在武进路门诊楼底楼出口通道旁，在前往智慧屏的路上摆放着“智慧便民出租车叫车点”的指示牌，提示智慧屏在医院5号楼1楼出入口旁。

虽然各个智慧屏点位附近设置了不少提示，但对于来去匆匆的就医患者来说，还是很少会注意到出入口旁新增了“一键叫车智慧屏”。记者在医院现场采访了多名市民，他们均表示没有看到或者用过“一键叫车智慧屏”。

“需不需要打车？有智慧屏可以帮忙打车？”在走访时，记者看到了“申程出行”的工作人员，他们在智慧屏旁不停询问从医院出来的老年人。工作人员说：“我们最近在医院试点的智慧屏都安排了工作人员，帮助市民熟悉和使用智慧屏叫车。也有市民使用后询问，小区什么时候能有，我告诉他们正在普及中。”

测评 2 老年人操作方便吗？

从手机上的“小屏”到一键叫车智慧“大屏”，老年人用起来方便吗？

在同仁医院1号门诊楼的“一键叫车智慧屏”两侧，张贴着使用方法和操作说明：按主屏幕上的“一键叫车”键，刷脸或者输入手机号，开始叫车；等候周边的出租车驾驶员接单；响应后，屏幕会显示接单车牌号、驾驶距离和时长等信息；出租车抵达后，请前往屏幕显示的上车点，核对车牌后上车，告知驾驶员目的地开始行程。

同时，智慧屏上还重复播放着“使用指南”视频，包括如何刷脸叫

车、如何输入手机号叫车、如何取消叫车等内容。

在1个小时内，记者看到了五六位市民过来使用“一键叫车智慧屏”。相比于常用的手机叫车，“一键叫车智慧屏”无需输入起点和终点，已有支付宝实名认证的市民点击刷脸即可，尚未支付宝实名认证的市民输入手机号、验证码，即可叫车。

“一键叫车智慧屏”操作流程简单，有第一次使用的市民表示，操作蛮方便的，以后如果来医院可能还会用。也有市民在工作人员指导下使用后表示，下次来叫车可能还需要工作人员

指导。

第一次使用智慧屏叫车的市民也有不少疑问，最常见的就是“之后去哪里等车”“如何支付”等。记者现场看到，每块智慧屏上都注明了上车点，市民可根据屏幕提示或是在工作人员指导下前往上车点等车。

关于如何支付问题，不少使用者并不知道智慧屏呼叫的都是出租车，所以产生了疑问。在得知呼叫的是出租车后，不少市民都表示“明白了”。工作人员表示，上车后告诉司机目的地，线上支付、扫码支付、现金支付都可以。

测评 3 下单后需要等候多久？

“一键叫车智慧屏”多久能叫到车？一般需要等候多长时间？

近日，记者前往上海市第一人民医院、仁济医院西院、同仁医院分别体验了智慧屏叫车。叫车时间分别为工作日的12:57、13:17、15:20、3个智慧屏点都无需排队，出租车都是几秒就快速接单，等候出租车到达时间分别为1分钟、7分钟、5分钟。

在上海市第一人民医院使用智慧屏叫车时，出租车接单后十几秒，记者就接到了出租车司机的电话，表示车辆已经到达上车点。据出租车司机介绍：“一键叫车由平台派单，附近

空车的出租车谁距离最近，就会派单给谁，一般五六分钟内能到达上车点，很快的，我刚才刚好在上车点附近。”

记者从“申程出行”了解到，在7月至8月“申程出行”进医院试点合作期间，仁济医院西院、仁济医院东院、市一医院、同仁医院4家三级医院的“一键叫车”智慧屏累计收到乘客呼叫需求近1500次，已有超过1200多名乘客顺利完成订单服务，有效应答率超过80%。

新闻链接

将进一步增加医院点位数量

“申程出行”方便表示，在医院的“一键叫车智慧屏”，会对老年用户进行长者优先的服务，当支付宝匹配用户信息核实老人身份后，平台会对60岁及以上用户的呼叫进行优先派单，周边巡游出租车驾驶员会得到订单的专属标识提醒，同时也会为老年用户的呼叫扩大呼叫范围来提升响应效率。此外，9月以来，在“一键叫车智慧屏”合作的医院点位，市民可在APP内输入专属口令兑换优惠券，用于抵扣车费。具体口令可寻现场点位志愿者咨询。

“申程出行”还表示：未来希望能有更多医院单位参与到试点合作中，目前也已有三家三甲医院正在合作对接中，平台工作人员将实地走访，了解实际落地应用环境进行方案制定。预计今年四季度将进一步增加医院点位数量。

