

## 进一步提高 “一网通办”便捷度

晨报讯 市委副书记、市长龚正昨天主持召开市政府常务会议，强调按照市委部署，深化“放管服”改革，建立完善帮办制度，进一步提高“一网通办”便捷度。

《本市建立完善帮办制度提高“一网通办”便捷度的工作方案》提出，上海将构建“一网通办”帮办制度，其中线上帮办包括电话咨询、网上智能客服“小申”、“线上人工帮办”这三个服务渠道，线下帮办包括领导干部帮办、各级政务服务中心工作人员帮办，通过陪同办理了解办事全流程，听取意见建议，发现问题，及时整改，推进改革。

会议原则同意《工作方案》并指出，近年来，本市“一网通办”改革深入推进、成效明显，很多制度创新在全国得到推广。此次推出帮办工作制度，是又一项重要探索创新，实施中要着力解决实际问题，让管理者换位体验并不断完善服务，推动改革取得实效。要在提升企业群众办事便捷度上有新成效。智能客服“小申”是第一时间解答企业群众疑问的关键，要持续优化算法，探索运用机器学习等先进技术，不断提高智能化水平和问题解决率。人工帮办是体现“一网通办”服务温度的重要窗口，要统筹用好线上线下人力资源，培养一批业务精、响应快、态度好的帮办人员，提供优质服务体验。要在推动政府自身建设上有新成效，进一步发现和解决当前还存在的放权不够到位、监管不够精准、流程再造力度还不够等问题。同时，要与推动政府系统作风建设紧密结合，全力推动服务型政府建设。

会议还研究了其他事项。

## 加大租赁住房 用地供应力度

晨报记者李晓丹报道 《上海市自然资源利用和保护“十四五”规划》近日发布。根据《规划》，“十四五”期末，上海人均公园绿地面积达到9.5平方米，加强“一江（黄浦江）一河（苏州河）”地区公园绿地建设；推进中心城区旧区改造，加快完成中心城区二级旧里改造工作，在就业集聚、交通便利区域，加大租赁住房用地供应力度。

《规划》显示，上海中心城推进公园绿地500米服务半径盲区范围内的社区公园建设，基本实现中心城服务半径扫盲。加强“一江（黄浦江）一河（苏州河）”地区公园绿地建设，重点推进三林楔形绿地、浦东滨江外环绿地和三岔港绿地建设。结合临港新片区、长三角生态绿色一体化发展示范区、虹桥国际开放枢纽等重点发展地区以及南大、吴淞等转型区域，建设城市公园。

根据《规划》，上海构建“租购并举”住房体系，鼓励开发企业持有一定比例商品住房用于社会租赁，促进社会租赁住房市场发展。在就业集聚、交通便利区域，加大租赁住房用地供应力度。探索将部分商业办公用地调整为租赁住房用地。探索利用集体建设用地和企事业单位自有闲置土地建设租赁住房，支持将非住宅房屋改建为保障性租赁住房。

# 建成轨交14号线、18号线一期

## 今年底上海轨交线网规模达832公里

记者 钟晖

晨报讯 昨天，中国上海门户网站公布了《关于深入践行人民城市重要理念建设更高水平大都市示范城市的三年行动方案（2021—2023年）》，明确了指导思想、发展原则及目标、主要任务、保障措施等方面内容。

《三年行动方案》指出，建成

一批、开工一批、储备一批轨交项目。建成轨交14号线、18号线一期，至2021年底轨交线网规模达到832公里，保持全国前列。推进一批轨交线路建设，包括机场联络线、嘉闵线、两港快线、崇明线、2号线西延伸、13号线西延伸、17号线西延伸、21号线一期、23号线一期、18号线二期、19号线、20号线一期等。储备一批轨交线

路实施方案，包括12号线西延伸、15号线南延伸等，适时启动建设。

此外，加强轨交与公交等方式的网络融合。推进新建轨交车站与配套交通设施统一规划、设计和建设，促进轨交与公交、出租、停车等方式衔接。轨交站点周边50米、100米范围内有公交服务比例提高至80%、90%。加强

运营融合，首末班车时间紧密衔接；加强信息融合，轨交站点出入口发布公交信息，公交站牌标明距离350米范围内的轨交线路名称。提高公共交通正点率，保证公共交通正点率不低于92%，公交线路发车正点率85%及以上。重视公共交通乘客体验感与舒适度，乘客满意度保持85.5分及以上。

# 上海环城绿带将增36座公园

## “十四五”期间，外环绿道基本实现全线贯通



从高空俯瞰，一圈郁郁葱葱的大型绿化带沿着外环线环抱上海。

/市绿化市容局供图

晨报记者 郁文艳

记者昨日从市绿化部门获悉，到2025年，本市将在外环绿带的基础上，通过提升改造新增36座公园，与已有的顾村公园等14座公园共同组成环城生态公园带，环上公园群达50座。同时，为满足市民基本的游玩休憩需求，将在环上布局建设约40座“环城驿”，为市民提供信息咨询、休闲游憩、康体活动、商品租售、医疗救助、安全保卫、管理维护等服务。

### 环上公园群达50座公园

沿着外环高速，有一条“绿项链”——宽度在100米至500米不等的绿化带。这条绿带始建于1995年，经过20多年的建设已建成绿地面积约4000公顷，发挥着重要的生态、社会效益。

而今，根据最新规划，以这条绿带为基础，将通过提升改造新增36座公园，与环上已有的顾村公园、闵行体育公园、滨江森林公园等14座公园一起，组成拥有50座公园的环上公园群。

市公共绿地建设事务中心有关负责人表示，上海环城生态公园带是以外环绿带（环上）为骨架，向内连接楔形绿地（环内），向外沟通生态间隔带（环外），联动“五个新城”环新城森林生态公园带形成的紧密联系的生态网络空间。

### 将新增40座“环城驿”

在外环绿带之上，除了建设环城公园外，还将建设一条绿道，可以让市民散步、骑行。而为了更好地满足市民散步、骑行、休息等需求，绿道上要建设“环城驿”，总共约40座。

据介绍，外环绿道依托外环绿带而建，具有生态保护、健康休闲和资源利用等功能，是一个绿色慢行系统，规划总长度约112公里，自2016年启动至今，外环绿道浦西段已基本贯通。

根据外环绿道总体规划，“十四五”期间，绿化部门将加快推进外环绿道建设，基本实现全线贯通。

同时，为满足市民基本的游玩休憩需求，布局建设绿道驿站——

“环城驿”约40座，形成步行、骑行功能兼备，且串联“环上”各大公园、连续贯通的外环绿道体系。

### 怎么建将听取市民意见

环城公园带和“环城驿”怎么建？绿化部门听取市民的意见和建议。昨天起，环城生态公园带建设市民金点子征集活动在上海市绿化和市容管理局网站发布，包括环城生态公园带LOGO征集、“环城驿”建筑概念设计方案征集，还将进行环城公园带建设市民需求调查。

市公共绿地建设事务中心介绍，“环城驿”方案设计要能体现上海特色，充分展示绿道风采；功能上能满足为市民提供信息咨询、休闲游憩、康体活动、商品租售、医疗救助、安全保卫、管理维护等服务。

环城公园带建设市民需求调查的内容则包括：市民希望公园融合骑行、滑板、骑马、野外露营、水上运动等哪些体育功能；公园里开展文化艺术课、露天音乐会、啤酒美食节等哪些主题活动等。

## 第四届进博会 城市服务保障 首场综合演练开展

晨报记者徐妍斐报道 昨天，第四届进博会城市服务保障首场综合演练举行。本次演练围绕进博会疫情防控重点环节和服务保障重要举措，分为现场模拟演练和视频模拟演练两种方式，共演练包括测温过滤线前置及安全健康一体化检测、出现发热等可疑症状人员处置演练、贸易便利化现场服务演示、电梯人员被困应急处置、疫情防控下就餐高峰期用餐等在内11个科目。

记者在演练现场看到，在防疫测温方面，通过对普通参展人员进行测温过滤线前置及安全健康一体化检测，检验设置多道健康筛查过滤线的合理性，同步完成证件查验、人员安检以及体温测量等工作，实现人证合一、体温正常，健康码、核酸检测、疫苗接种查验等目标。

在安检口出现发热、持续咳嗽打喷嚏等可疑症状人员后，主要演练对其隔离、排查等处置流程和预案，以及相关防护和消毒等保障措施。检验会展现场发热等可疑症状人员状况的发现、报告、响应、处置工作流程，检验工作人员的现场协作协调和应急处置能力。

若出现电梯困人，轿厢内的远程监测系统将主动发现电梯人员被困险情（国展中心智慧电梯平台或上海三菱电梯急召中心同步发现），启动应急预案，相关人员将第一时间赶赴现场，开展应急处置。

疫情防控下就餐高峰期用餐，将合理规划就餐座位间隔和线上点餐用餐区域，落实错峰就餐和分餐工作措施，按照就餐区域面积，合理设定最大可接待人数，并落实专人做好用餐人员的控制、疏导工作，对无法堂吃的顾客规划安排就餐等待区域和室外临时就餐区域，避免用餐人员聚集。