

晨报记者 林劲榆

家里有上学娃,朝九晚五的家长最烦恼的莫过于接送孩子上下学了——自己接送时间不匹配,请老人帮忙怕累着长辈。不少家长因此尝试叫出租车、约专车,各显神通。孩子可以自己去上学了,家长的担心又来了,孩子独自坐车出行安全吗?新闻晨报·周到记者近日对出租车、专车、接送学专车等进行了一番测评,看看平台、车辆为学生出行做了哪些保障工作。

出租车、专车、接送学专车……

学生独自出行,哪种更靠谱?

测评 1

接受孩子单独坐车上学吗

记者发现,无论是出租车、专车平台,还是学生接送专车,对于小朋友独自坐车,基本都是比较开放的态度,一般不会拒绝。

从政策层面来看,根据乘客须知等出租车管理规定,目前上海对乘客单独乘坐的年龄没有限制。一些平台对年龄有规定,比如滴滴要求,有条件允许16岁以上的未成年人单独乘坐网约车。但实际运行中,大部分司机并不会主动拒绝中小学生学习。“现在学生都比较高,很难判断年龄,车接到人了,通常不会拒绝。”一名滴滴司机表示。

本周三早上7点,记者在浦东一个小区门口为小朋友打了一辆出租车,明确告诉司机,帮忙送小朋友去浦西的学校。司机很热情,详细问清路线等情况就出发了。半小时后,司机接到了孩子从学校门口打来的电话,称已经到校了,并且自己用交通卡支付了车费43元。

第二天,记者又测试了专车平台,这天是接孩子,从浦西学校回到浦东家里。在学校附近的一处标志性讲堂,记者设定了起点,早上就带小朋友认好了上车点。下午放学后,记者在滴滴平台上“为他人叫车”,设定“某讲堂”为起点,很快就有司机接单了。

“等会小朋友单独坐车,可以吗?”记者致电询问司机,对方询问了学生年龄,并表示没有问题,可以坐车。10分钟后,司机开车

来到约好的上车地点,早已等候的小朋友上车出发回家,到家后,记者通过平台支付费用54元。

相较于出租车和普通快车,享道平台的“享学小专车”接送模式比较特殊。“我们的平台都是两单一下的。大部分家长第一次会跟车,熟悉一下司机和路线,后面有了默契,也会让小朋友自己坐车。”司机周师傅表示,大部分家长为小朋友约车,都会选择让孩子自己坐车。本周一,记者在享道平台预约了一辆“享学小专车”,一次性付清两次的费用接近250元,单程10公里差不多120元。放学后,司机来电询问接送路线、等候地点等,记者特意询问,小朋友是否可以独自坐车,司机欣然同意。

测评 2

途中安全能否实时掌控

相对于上学迟到、出行费用等,学生独自打车上下学,最让父母担心的还是安全问题。如何避免和控制风险点,出行平台和家长都有各种方法。

首先是资质。记者之前为学生打了一辆出租车,出发前,司机明确让家长放心,理由之一就是司机资质达标。记者将车牌号码、司机营运号码都拍照保留。因为平台可靠,所以基本放心。

滴滴专车和享道小专车也都在醒目位置展示了出行行业的专业资质。享道司机表示,享学小专车服务的司机都经过筛选,所以驾

龄、服务质量都更好。

其次是技术手段。学生单独坐上出行平台的车辆上学,家长还是有些担忧的,毕竟近年来,这些平台各种事故和事件不断。不过,随着技术的进步,这些担忧是否能够得到缓解?

记者测评发现,目前路边出租车还比较传统,跟踪车辆需要与出租公司联系,或者留下司机手机号码。但是通过平台,就可以用技术手段跟踪车辆。

测评中,小朋友独自打滴滴专车回家,记者通过APP全程观察行进路线,从浦西南京路西藏路打车到浦东,这一路很堵大概耗时45分钟,每一分钟车辆所在位置,都一目了然,一旦发现超时、偏道等异样可以直接联系。

专为小朋友开设的享道享学小专车不仅可以通过APP监控路线,还可以通过APP使用车内实况摄像头,全程通过摄像头看到车内景象,在路径选择上,也可以和司机随时沟通。

另外,司机的责任感也很重要,有些家长熟悉并且认可司机后,可能长期预订接送。比如,有责任感的出租车司机将孩子送到目的地后,会主动电话通知家长。有的司机会在路线变化时,与与家长提前联系。

测评 3

司乘是否能顺利“接头”

家长们担心孩子独自坐车的安全性,其实并非杞人忧天,除了路途中可能出现的意外,家长们可能还对衔接等问题有一些担心。

不少高年级小学生,以及初中生都已经有了手机或者电话手表可以联系,但是专车接送常常遭遇人找不到车,或者车找不到人的

问题。

对于出租车来说,学生在路边打车,衔接基本是没有问题的,而平台叫出租车就存在找车的问题了。记者在测评中,出租车停在小区门口,当时门口停着不止一辆出租车,孩子一路走过去,在车中穿行,还挺危险的。

在滴滴平台叫车的过程中,快车是下单后5分钟到达起点,学生在路边等待了5分钟。司机表示,一般不太喜欢接学校放学的订单,原因就是学校门口车太多,不太好停。

“享学小专车”虽然比较贵(10公里起步120元),但针对衔接有一些人性化设计,比如考虑到学校门口不好停车,司机提前至少半个小时开始等待,这样可以停到比较好的车位。另外,司机也会提前准备好接人的牌子,防止小朋友找不到。

接送学生的市场庞大,出行平台、出租车公司都在努力开发,不过,所有服务的前提就是安全,各个细节的完善正在不断提升中。

测评 4

车费支付是否便捷

在支付方面,各个平台也有些微弱差别。出租车方面,如果是在马路上随机拦的,可以接送小朋友,按照打表费用支付,并且线下支付,当然也可以扫码支付以及使用交通卡,如果线上叫的出租车,那么也可以父母线上代付。

滴滴专车,一般都是由叫车的父母在线上支付,小朋友不会有支付方面的问题。

“享学小专车”要求提前下单,且一次下单两个以上,第二天接送费用都已经包括在其中并且提前支付,但是第二单可以退款,如果孩子提前下车,父母也会有通知。

相比而言,现金、手机、交通卡,孩子独自坐车,家长更喜欢线上支付的方式。“我们遇到过学生提前要求下车,并非目的地,他们可能去同学家玩,也可能去其他地方。”一名网约车司机表示,一些家长并不愿意将现金交给小朋友,可能就是担心他们弄丢或者挪用,而线上支付既可以监控行程,又能保证支付安全。



测评项目	出租车	滴滴专车	享学小专车
是否接受中小学生学习独自坐车	可以	可以	可以
计费方式	打表43元	打表54元	提前预约两次共250元,单途约125元,第二程可以取消
支付方式	交通卡,手机,现金支付都可	家长线上支付	线上提前支付
安全措施	资质可靠	可以app上跟踪路径	可以线上实时观看车内视频