

晨报记者 荣思嘉

市民陈女士通过网课学习了保育员相关课程,网课售卖机构称他们颁发的资格证书权威性高,并且全国通用。可是,陈女士拿到了由正规单位“中央电化教育馆”颁发的学习证书后,面临求职时却没有幼儿园承认——这本证书竟成了一张“废纸”!这可真让陈女士傻了眼。

证书是真的证书,颁发证书的单位也是正规单位,课程也是真课程,那么,究竟是哪里出了问题?



“思鸿网校”在抖音上的广告

本版图片/受访方供图



陈女士拿到的“中央电化教育馆”颁发的学习证书

证书是真的,单位也是正规的,课程也是真实的,究竟哪里出了问题

# 花钱上网校,得来无效保育师资格证

性强、全国通用等等诱人的旗号。接着,记者通过微信添加了一名贾姓工作人员的联系方式,工作人员对记者的说辞基本和陈女士遇到的情况一模一样。当记者对于证书是否能在上海使用提出质疑时,该名工作人员始终坚持该证就是全国通用,不可能出现考完之后不能用的情况。

除了各种承诺之外,该名工作人员首先打出了“价格牌”,原价4980元的培训价,直接降到2380元;另外他强调,因为是疫情期间,所以申请免考,实操考试也都取消了,之后的考试难度也会更高,程序也更繁琐,以此“诱惑”记者尽快下单购买课程。

那么,这个“保育员证”是否真的能顺利求职呢?难道陈女士求职被拒仅仅是个例?

紧接着,记者联系了多家招聘保育员的幼托机构进行了咨询,园方均表示,保育师资格证必须是由上海市托幼协会认

定的,该职业分为三个等级,鉴定方式采取闭卷计算机考和现场实际操作方式两个科目进行。

对于陈女士获得的由中央电化教育馆颁发的保育员证书,这几家幼儿园都表示没有听说过,也不属于幼儿园入职认可的范围。“上海的幼儿园应该都只认托幼协会认定的保育员,只有获得那个证书才能够入职。”一名在静安某幼儿园工作的老师告诉记者,中央电化教育馆颁发的证书都不需要现场实操考试,肯定是不符合保育员鉴定标准的。

而记者询问了一家正规的保育员培训机构后得知,所有的保育员培训都采取线下的形式,其中包括很多实操项目的学习,报名费用在2000元左右,培训周期需要2-3个月,培训机构的工作人员也表示并没有听说过“中央电化教育馆”颁发的保育员证,“这个证肯定是不正规的。”

## 记者调查 “学习凭证”不同于“技能凭证”

难道陈女士真的遇上了“李鬼”单位吗?这个“中央电化教育馆”是否真的存在?是否有开设相关的保育员课程呢?为什么其颁发的证书不被承认?

记者经过调查了解到,中央电化教育馆是教育部直属的事业单位,其确实也有开展保育员培训,内容包括:保育员的职责范畴、托幼机构不安全因素有哪些、怎么样进行园区空间消毒等等,而授课的形式采取网络授课,考试也是通过网络进行,有近3万人参与过该课程的学习。其授权可以进行“保育员”方向职业技能在线学习项目的机构渠道有近百家,包括北京、四川、河北、山东等地的机构。

这确实是一个正规的单位,课程也是确实存在,难道仅仅是因为证书认定存在地域差异吗?

“我们这个培训实际上是一个精品课程的学习,并不能作为职业技能的认定,不具备这个功能,当然不能用于求职。”记

者致电中央电化教育馆的工作人员后,得到了这样的答案,揭开了陈女士无法“凭证求职”的原委。

既然这个证只是一个学习凭证,并不是技能凭证,那么,陈女士报名和学习的“思鸿网校”是明知如此而为之吗?对此,该校有些什么样的解释呢?

记者致电了“思鸿网校”的客服电话,工作人员仍旧坚持此证是可以用于保育员求职的,并且表示这个课程销量非常好,很多人都凭借此证找到了心仪的工作,“这个证在石家庄都可以用的,可能每个地方的政策还是有不一样吧!”在记者的各种询问下,最终工作人员给出了这样的答复。

对于这样的解释,陈女士并不满意,他认为“思鸿网校”的行为就是诈骗,并且他对于中央电化教育馆开设这样的课程也十分质疑,“既然这个证不能作为技能认证,开设的意义在哪里?感觉像和机构一起骗钱的。”

## 上海托幼协会 认可保育员资质的只此一家

对于陈女士的遭遇,记者也采访了上海市托幼协会,工作人员强调,托幼协会是目前上海唯一可以鉴定保育员资质的单位,其他的证书都是不被认可的。

目前托幼协会并没有接到类似陈女士这样的投诉,但工

作人员提醒广大想要同事托幼工作的人员,不要轻信不正规的培训机构,要参加正规的托育员鉴定考试,而且为了工作的专业度,理论和实操考试都是必须的,切莫因为想要投机取巧减少考试项目,从而报考不正规的培训机构和考试项目。



证书封面看上去很正规

## 市民陈女士 花钱上网学习到头一场空

今年8月,市民陈女士(化名)在抖音上看到一则广告,称可以报名学习保育员资格证,参加学习班,学习考试通过之后就能顺利到幼儿园入职,成为一名保育员了。陈女士看到之后很感兴趣,于是按照广告的信息,添加了“思鸿网校”培训机构的金老师和王老师的微信。

“我们还是咨询了之后才报的班。”因为陈女士之前有稍微了解过一些关于保育员资格证的相关信息,此前朋友参加学习考试发证的相关单位是上海妇联,但“思鸿网校”的老师介绍说,保育员证书发证机构却是“中央电化教育馆”,陈女士其实当时有些不放心的。

可是“思鸿网校”老师接下来的一番话打消了陈女士的顾虑。

根据培训机构老师的说法,参加培训之后,可以直接持证上岗,不愁找不到工作。而且这位

老师还说,此前上海人社部已经不发保育员证书了,现在都是由教育部直属单位颁发,在全国都通用。“我还特地问了,上海能不能认可,他也说哪个省份都是一样的。”不仅如此,这位老师还打出“后面考试要求会越来越难”的旗号,这也让陈女士更多了一份紧迫感。

于是,陈女士缴纳2380元,报名参加了“保育员内部限额班”,通过近一个月的网课学习之后,收到了一本“职业技能在线学习证书”,“证书盖着公章,还写着是高级保育员,看着是很正规的样子。”

但当陈女士拿着证书到幼儿园求职时,幼儿园却根本不认可这个证书,告知上海本地的托幼协会才是相关证书的发证单位,“也就是说我白交钱,白上课了!”当陈女士再次联系培训机构的老师时,这位曾经信誓旦旦的老师却失联了。

## “思鸿网校” 我们的证书真的可以用

记者在“思鸿网校”的官网上看到,“保育员证内部限额班”还在以4980元的价格招

生,在课程介绍中,号称此证为“唯一教育官网可查询的保育员证书”,打着含金量高、权威