

剑指赔付率低佣金畸高等乱象

银保监会全面强化意外险监管

晨报记者 杨晓东

买机票强制搭售意外险、相同 产品不同平台保费相差悬殊……这 样的乱象终于将画上句号。银保监 会近日印发《意外伤害保险业务监 管办法》(下称《办法》),首次对 产寿险公司的意外险业务进行统一 规范,将从2022年1月1日起开

赔付率将挂钩费率

意外险是老百姓面对各类意 外风险时,不可或缺的产品之一。 但长期以来,由于意外险多是短期 产品,每单保费金额不大,普通消 费者对价格并不敏感,意外险产品 市场定价普遍较高、赔付率较低, 费率重偏离了实际风险水平。同 时,保险机构支付给中介机构很高 的佣金,实际上严重损害了消费者 的利益。

因此,除进一步强化意外险精 算监管、规范费率浮动行为外,此次 发布的《办法》还将产品费率与赔 付率等指标挂钩, 以逐步淘汰赔付 率讨低、定价明显不合理的产品、完 善意外险产品费率市场化形成机

具体来看,《办法》要求,年度 累计原保险保费收入连续三年超过 500万元的、保险期限一年及以下 的意外险产品,如过往三年再保后 综合赔付率的平均值低于50%,保 险公司应及时将费率调整至合理水 平,并按相关要求重新报送审批或 备案。此举能够抑制意外险费率过 高和佣金率过高的问题, 有利于规 范意外险市场秩序, 使费率较为真 实地反映风险水平, 有效保护消费 者利益。



/视觉中国

监管部门还进一步完善了意 外险定价回溯制度。《办法》要求, 保险公司应于每年年末开展意外 险业务回溯工作,根据实际经营情 况与精算假设之间的偏差程度,采 取费率调整等整改措施,并于次年 3月底前完成整改。保险期限一年 及以下的意外险产品,应回溯综合 赔付率、费用率等指标;保险期限

一年以上的意外险产品应回溯发 生率、费用率、投资收益率和退保 **率等指标**。

剑指佣金畸高乱象

与低赔付相伴而生的是高手 续费问题。长期以来,一些坐拥巨 大流量的互联网平台意外险渠道

费用高企,意外险业务费用畸高问 题备受业内关注。《办法》剑指手 续费畸高乱象,划定费率"天花 板"

在此次出台的《办法》中,银保 监会也引导险企降低意外险佣金费 用水平。《办法》提出,保险公司将 意外险产品报送备案的,除提交相 关申请材料外,还应另外提供佣金 费用支付相关材料,说明该产品预 计向保险代理人、保险经纪人支付 的年度佣金费用率上限,佣金费用 率上限应根据产品实际情况科学合 理确定。产品任一渠道的年度佣金 费用率超出规定的平均附加费用率 上限 10 个百分点以上的,应提供 总经理签署的书面说明材料。佣金 费用应据实列支,不得通过信息技 术支持和服务类费用、账外激励费 用等方式变相突破佣金费用率上

保险专家表示,《办法》统一要 求降低佣金费用水平, 既让险企在 拓展业务时能够避免恶性竞争的压 力,又能够在险企进行渠道费用谈 判时予以一定支持。预计意外险的 佣金水平将会下降,一些市场竞争 费用转入其他形式的费用,价格下 降,赔付率上升,外部代理和互联网 渠道的业务受到一定冲击,大公司 的市场份额可能会有所上升, 监管 机构的日常检查和违规处罚力度将 会讲一步加强。

制定九大负面清单

意外险在各类消费场景中捆绑 搭售的问题也备受诟病。对此,《办 法》中明确,保险公司开展意外险 业务时不得存在以下九类行为:直 接或通过保险中介机构、其他机构 强迫消费者订立保险合同; 在非保 险类商品或服务上向不特定公众捆 绑销售意外险;通过无合法资质的 机构、未讲行执业登记的个人销售 意外险:委托保险公司经营区域外 的保险中介机构或个人销售意外 险,根据相关规定开展的互联网人 身保险业务除外; 夸大保险保障范 围、隐瞒责任免除、虚假宣传等误导 投保人和被保险人的行为; 混淆意 外险与责任险,扰乱市场秩序:通过 保险中介机构为其他机构或者个人 谋取不正当利益,或虚构中介业务 套取资金; 对保险期限一年及以下 的意外险,距保单到期日前间隔60 天以上预收下一保单年度保费;向 特定团体成员以外的个人销售团体 意外险。

"负面清单所列举的禁止性行 为都是过去意外险市场上长期存在 的一些不合理现象。此次在《办法》 中详尽列举并禁止相关行为就是为 了强化对相关不合规行为的禁止和 处罚,更好地保护消费者的利益。虽 然《办法》中没有违反负面清单禁 止性规定的处罚措施,但是《保险 法》和保险监管部门制定的行政规 章中都有相关罚则的规定。"保险 专家表示。

银保监会有关部门负责人表 示,通过销售行为"负面清单"以及 强化监督问责,搭售和捆绑销售、销 售误导等突出问题将得到有效遏 制,意外险市场秩序将得到进一步 整顿和规范。

据悉,《办法》将从2022年1 月1日起开始实施,并对《办法》 发布前已经审批或备案的意外险产 品给予一定的过渡期。上述负责人 表示,中长期看,《办法》有助于进 一步完善意外险费率市场化形成机 制,规范意外险市场秩序,促进意外 险市场长期健康发展。

防汛救灾中国太保在行动

晨报讯 近日,山西多地遭遇时 间久、范围广、强度大的降雨天气, 防汛形势严峻。为了保障当地人民 群众的生命财产安全,中国太保高 度关注,第一时间启动应急响应机 制,产、寿险山西分公快速队暴雨灾 害的查勘理赔工作进行全面部署, 主动开展多渠道排查客户出险情 况,全省理赔人员全部待岗,查勘定 损、快速理赔、积极救援、爱心奉献

……中国太保勇担社会责任, 共筑 抗击洪灾的坚固堤坝。

面对重大灾情,中国太保产险山 西分公司迅速反应,多次召开应对 "暴雨"灾害工作部署会议,第一时间 拨付专项救灾经费,安排运城中支和 吕梁中支前往灾情严重的新绛县、稷 山具和大孝堡镇捐赠一批雨衣、雨靴、 下水裤、头灯、手电筒、食物等紧急救 灾物资,全力支援抗洪救灾工作。

《大中城市中产人群养老风险蓝皮书》发布

晨报讯 友邦保险 (以下简称 "友邦") 联合中国社会科学院世 界社保研究中心、腾讯新闻发布 《2021 大中城市中产人群养老风 险蓝皮书》,聚焦国内大中城市养 老现状, 对国民退休及养老生活讲 行了全方位风险研判,深刻洞察国 民养老需求, 为防范养老风险提供 了重要参考。

经过调研,蓝皮书总结了受访者

15:20 2021 中超联赛第 2 轮:武汉队-

养老风险隐患与发展机遇并存的现 状:对老龄化冲击意识有限 未能充 分理解社会化养老方式——受访者 中预期在退休后由子女照护的比例 有30.8%,选择依靠自己和配偶的有 40.6%。这说明虽然人们已认识到了 现代社会"养儿防老"的局限性,但 面对日益加剧的老龄化冲击,仍未充 分意识到专业化和社会化养老服务 的重要性。养老财富储备缺口大,养

都市频道

老资金未有效规划——社保占据养 老金收入的主要来源,二支柱企业 (职业)年金和三支柱商业保险参与 率均不足20%,导致养老金的总体替 代率相对较低。普遍有健康风险意 识, 但有效行动转化不足——90% 以上受访者对于健康保障支出的意 愿强烈, 但个人投保商业健康保险 的比例并不高,有53.2%未购买任 何形式的商业健康保险。

[]]冽 节目预告

十月十五日 星期五 东方卫视

07:00 看东方

09:02 潮童天下

09:40 电视连续剧:功勋

12:00 午间 30 分

12:31 电视连续剧,亲爱的你在哪里

16:57 文娱新天地

17:19 名医话养生

18:00 东方新闻

19:00 新闻联播

19:34 电视连续剧,功勋

21:47 打卡吧! 吃货团

22:50 今晚

新闻综合 07:00 上海早晨 09:02 连续剧:警中警之警中兄弟 09:50 连续剧,设局 10:40 法治特勤组

11:05 民生一网诵

12:00 媒体大搜索

13:02 39 集连续剧: 乱世情缘

16:00 洋厨房

16:35 媒体大搜索

17:29 新闻坊

18:30 新闻报道 新闻诱视

19:15 东方 110

19:45 连续剧:设局

21:30 新闻夜线

22:30 下一站

体育频道 08:40 亲爱的,起床了

08:55 2021ATP1000 罗马大师赛决赛: 德约科维奇-纳达尔

10:00 弈棋耍大牌-上海三打-14:15 2021 年 ONE 冠军赛:新加坡站

18:00 弈棋耍大牌

17:01 G 品篮球 17:36 阳光校园

上海申花

19:00 体育新闻

19:30 2021-22 德甲联赛第7轮:莱比 锡-波鸿

20:05 五星精彩

20:30 直播:2021 年 ONE 冠军赛

财经频道

07:00 直播:财经早班车

09:00 直播:市场零距离

12:00 直播:财经中间站

16:10《头脑风暴》 17:10 解码财商

19:00 直播: 谈股论金

17:39《第一地产-超级装》 18:00 直播,今日股市

21:13 星旅途 21:45 林海秀

19:00 长三角方言大会

20:13 36.7℃明星听诊会

20:00 直播:公司与行业

21:00 直播:财经夜行线

11:22 新老娘舅·我要问律师

18:00 新老娘舅·我要问律师

22:00《中国经营者》

08:44 嘎讪胡

13:39 X 诊所

14:52 嘎讪胡

15:56 人气美食

17:02 开心全接触

14:42 开心全接触

10:14 人气美食

(节目如有变化, 以电视台播出为准)



电话:22895230 63515724

邮箱:xwbsgg@163.com