

让天生障碍的孩子开口说话

一个95后语训师充满爱心的创业路

上海每盏路灯下都有一个故事

晨报记者 荀澄敏

“爸——爸，我——爱——你！”当4岁的么么用并不太标准的声调，清晰说出大家都能听明白的这句话时，么么爸爸再也抑制不住内心的激动，一把抱住孩子，热泪盈眶。因为这一声“爸爸”，他足足等了四年，这一刻，他对命运的不解都化在了喜悦的泪水中。

么么天生患有唇腭裂，这是口腔颌面部最常见的先天性畸形，平均每生700个婴儿中就有1个患者。前不久，么么接受了手术，手术非常成功，可么么依旧不说话。

在针对言语障碍者语音矫正的培训机构——“倾音”的教室里，在语训师一对一的辅导下，两节课后，么么开始尝试张口说话，父母的欣喜溢于言表。看到这一幕，“倾音”创始人杜心童欣慰大于感动，因为有科学的教学方法，这样的成功并不意外。

三年前，杜心童从陕西科技大学播音主持专业毕业后，就拖着行李箱来到上海。她最少的钱最快租了间一室一厅，就这样开启了自己创业路。

作为一名“95后”的大学生创业者，杜心童选择了“语训室”这个行业。这是一个相对比较冷门的行业，但却是一个能够改变某些孩子一生的行业。她同时也通过将自己的创业经历在“快手”传播，让更多人了解了言语障碍者这个群体。

“中国有超1亿的言语障碍者，除了唇腭裂，还有发育迟缓、口吃、嗓音问题、听力障碍、自闭症、脑瘫等都可能引发言语障碍。与之相对的，是目前国内专业的、不专业的、全职的、兼职的语训加起来大约只有1万人，而美国有19万。”杜心童说。之所以没有选择公益，而是选择适当商业化的道路，杜心童认为，这样更加能够持续，也能够帮助到更多人。

谁都渴望开口说话，而需要有人用足够的耐心和策略，去启迪那些天生具有言语缺陷的孩子们，开口说出第一句话。



杜心童和她的创业团队

/受访方供图

最初源于社会实践

拿着一家三甲医院对孩子自闭症的诊断书，一对30多岁的高知夫妻的世界仿佛末日般黑暗，泪水更是奔涌而出。虽然孩子3岁多了，一直不说话，但这对夫妻依然不能接受这个现实，他们强忍着内心的无助，期待着奇迹的发生。

经人介绍，他们与杜心童团队不期而遇，她跟杜心童讲述孩子的情况，另一边的语训师就已经与孩子互动起来，在几次游戏过后，孩子的注意力开始集中。妈妈有些意外，她当即决定把孩子送到“倾音”去做语音矫正，试试看。

“第一次上课接触下来，我们就发现孩子非常喜欢地铁的声音，而且对路牌非常感兴趣。他对外面的世界还是有兴趣的，并不像一般的自闭症那样。”杜心童和语训师们在实践中发现，孩子不说话的原因，可能是他不会用声带。于是，他们通过让孩子用触摸的方式感受声带的震动，感知各种各样的动物叫声。几节课下来，孩子居然能清晰地喊出“爸爸”“妈妈”了。

妈妈简直不敢相信自己的耳朵，激动地拉着杜心童和语训师们说，“这一刻，我会永生难忘！谢谢你们，我们的世界终于雨过天晴了……”

因为孩子能够正常说话而让整个家庭焕发生机，这是杜心童熟悉得不能再熟悉的场景。她每次看到这一幕时，都会感到自己的选择做对了，选择语音矫正开启创业之路，对这些家庭是多么重要。

杜心童出发的地方，始自她大二的一次暑假社会实践，始自一个沉默的9岁女孩。

那是在西安一个医院的儿童病房里，当大多数的孩子因为对药物的恐惧、术后康复的难受，而对父母撒娇或是大吵大闹时，一个9岁女孩在病床上的沉默，吸引了杜心童的注意。

杜心童拿出了浑身解数，想把这个女孩哄开心。然而，她只是低着头，沉浸在自己的世界里。杜心童突然意识到，眼前这个女孩可能不明白她在说什么，于是找来纸和笔，用画画和写字的方式想跟她沟通，一笔画一划间，她有了点滴的活

动。临走前，女孩突然抬头含糊地说一句话，杜心童一下子就明白大概，她问的是：“姐姐，你明天还来吗？”

第二天，杜心童没有爽约。从此，她与这个群体结下了不解之缘。

为了更深入地了解这个群体，杜心童带着当时的社会实践团队，跑遍了西安所有诊治唇腭裂的医院。在与医生深入了解的过程中，她发现了一个令人难以置信的现象，“很多医院对术后患者的语音矫正，都是由1-2个医生、护士兼职完成，很多患者家长甚至不知道还需要语音矫正。”

在学习语音矫正的过程中，杜心童发觉这与自己所学的播音主持专业的发音方法异曲同工。为了更好地帮助这个特殊群体，杜心童在学校组织成立了“倾音”社团，通过招募大学生志愿者，为言语障碍者提供发音矫正服务。

后来，杜心童和她社团的成员便在病房里开启了语音矫正夏令营。

语训师究竟需要哪些专业能力？什么样的人能够成为语训师？为了摸清行业标准，杜心童和她的社团成员们查阅了大量国内外资料。让她感到惋惜的是，目前中国只有十几所高校开了言语病理学或者言语康复学专业，却有600多所高校开设了播音主持专业。

“如果能让播音主持专业的学生，经过专业培训成为语训师，能辐射的言语障碍患者人数一定巨大。”为了能够建立教研培训体系，杜心童和她的团队成员报名参加了所有有关语训师的培训，把语音学、语言学、生理解剖学、康复学、学前教育、儿童心理学等相关内容，慢慢整合在一起，逐渐形成了一套培养语训师的课程体系。

寻求公益和商业的平衡

“我的孩子带上助听器，为什么还不会说话？”一个来自嘉兴农村的妈妈，带着孩子来到了“倾音”想做语音矫正，她看着机构里明亮又好看的装饰，心里不禁哆嗦起来，“老师，不知道做矫正要花多少钱？”这个妈妈生了3个孩子，在家务农，老公到城里打工，日子过得紧巴巴。

“这位妈妈不要着急。”杜心童安抚这位家长，“如果家庭条件困难，可以申请我们免费语音矫正的项目，需要您填写一些实际情况，我们核验后，您的孩子就可以免费进行语音矫正了。”

面对千差万别的言语障碍患者家庭条件，杜心童一直努力寻找“公益”和“商业化”之间的平衡点。事实上，为了能帮助更多弱势群体家庭，“倾音”与基金会、政府都有联系，并设有公益资助项目，就是为了能让每一个言语障碍者，不因经济原因，而失去开口的权力。

创业之初，杜心童也曾挣扎过要不要把公益当作商业来做。仅靠一腔热血去做公益，又能坚持多久？能让多少人收益？如果把需求建立在商业的基础上，甚至可以反哺公益的话……杜心童转念一想，鼓起勇气问了一些言语障碍患者家长们的意见，“只要我们的孩子能够开口说话，出点培训费很正常。”

这让杜心童有些出乎意料，绝大多数的家长们并不反感花钱进行语音矫正，这给了杜心童一剂强心针。她觉得，适当的商业化，反而可以让这个项目变得更加可持续。就这样，杜心童大学毕业后开启自己的创业路。

2019年8月，“倾音”的第一

家实体店开在杨浦周家嘴路，盛大的开业典礼搞得热热闹闹。但她对市场的信心，很快被突如其来的疫情打乱，患者不能来上课，可房租、工资却要照付。杜心童在创业过程中第一次感受到了受挫。

为度过危机，杜心童申请了50万无息贷款。经历了这次创业风波，杜心童仿佛换了一个人，不再迷恋聚光灯，甚至不太参与各类创业论坛。今年8月，“倾音”的第二家门店在普陀长风开业了，200多平方米的装修，杜心童的团队一起设计规划，自己动手铺墙纸、地毯……

授人以渔不惧同行竞争

“爬一山一”——语训师拿着一张纸巾放在嘴巴前，一发音纸巾就飘了起来。“爬一”——孩子在跟念的时候，面前也有一张纸巾，一发音纸巾也飘起来了。“嗯，很好！再来一遍！”——这说明孩子的发音方式是正确的……

等到孩子能明白发音规律时，语训师又会跟孩子玩游戏，他们说话的时候会用手遮住嘴巴，发完音后，问孩子舌头向上、还是向下，并让他们自己试着跟念，来达到熟练巩固的效果。

“现在我们的语音矫正教学方法，都是团队自己研发的。”杜心童解释说，“从实用教学的角度，我们尽量全地提供解决方案。同样是3岁言语障碍者，他们不能开口发某一个音的原因可能有十种，根据孩子不同的性格、偏好，我们可能想出了100种解决方法。凡是接受过培训的语训师，总能找到一种最有效的方法。”

五年前，凭借一腔热情做语音矫正公益的杜心童，如今已经带着她的团队建立了一套相对比较完整的教学系统。

如今，这套课程体系培训了很多语训师。这就是杜心童团队在帮助言语障碍者的同时，做的“授人以渔”的事情——一支团队总是会有自己的天花板，而培养出更多的语训师，看上去是为自己的创业项目培养更多竞争者，但只有语训师的群体壮大起来，更多的言语障碍的患者，才能看到希望。

物资回收

高价收旧书 画银元家具

大正堂高价收旧瓷器、玉器佛像、香炉、印章、砚台、旧扇子、竹木牙雕、古纸币、旧箱子、像章、小人书、旧旗袍等免费上门估价
南昌路611号近襄阳南路
太原路327号仕宝堂
52733361 13564330778



综合分类

《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告
投放热线 22895373

物资回收

古月轩 高价收购

红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、地址：多伦路160号（近四川北路）
热线电话：65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

物资回收

为民调剂

本店以雄厚的实力，收购旧红（白）木家具、新旧字画、名人信札、旧书碑帖、连环画、邮票、钱币、像章、旧瓷、旧玉、紫砂、竹木牙雕、文房用品，及其它古玩杂件、名贵酒类、阿胶、工艺品等。
徐汇区宛平路255号（近肇嘉浜路）
63232582 13701722984 沙先生