

今年双十一，快递除了“快”还有“爱”

晨报记者 李晓明

“双十一”将至，各大电商平台已经开启商品预售，物流配送也引发关注。面对一年之中的物流最高峰，各大快递公司如何应对？记者获悉，今年除了“快”之外，“最后一公里”的末端配送服务和保障快递小哥权益成为发力重点。

重点在配送“最后一公里”

今年已经是第13个双十一，经过多年历练，各大快递在保障物流速度上已经驾轻就熟。去年双十一，甚至出现“凌晨刚付尾款，早上就收到包裹”的光速，让网友感叹“想反悔都来不及”。

今年双十一，各大快递也提前备战，从人力、物力方面做好了准备，除了保障速度外，也将重点放在提升快递服务上，尤其是“最后一公里”的末端配送环节。

双十一前夕，通达集团联合京东上线“小时购”服务，可以根据消费者所在的地理位置，为其提供附近3-5公里全品类门店优质商品小时级、分钟级送达的“小时购”服务。消费者在平台下单，小哥就能从最近的门店取货完成送货上门。

目前，京东小时购已接入超10万家全品类实体零售门店，超市便利、生鲜果蔬、手机数码等，让消费者随时随地随心随购；下单后从就近门店发货，将配送距离缩短到最小；履约配送上，由通达快递提供全链路的即时履约配送保障，充足运力保障大促配送也高效，带给消费者更好的一站式全品类即时消费体验。

在末端配送上，菜鸟也宣布首次在双十一提供天猫淘宝包裹送货上门服务，在全国2000所高校的菜鸟驿站，天猫淘宝包裹将提供免费预约送货上门。承诺非特殊原因，天猫超市商品一律送货上门，若无法达成，消费者可获得赔付。



今年双十一末端配送讲求贴心

/受访者供图



各家快递“快”字上还是一如既往



激励机制保障快递员权益

双十一数以亿计的包裹，都由辛苦奔波的一线快递员送达。而今年双十一，各大快递公司也将快递小哥的权益保障作为一大重点。

双十一前夕，中国快递协会在上海召开2021年快递业务旺季服务保障工作协调动员会，会上就着重强调，旺季期间，尤其要做好快递员群体合法权益保障工作。要严格

落实七部门《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》，切实履行企业主体责任，全面推进末端派费调整政策，坚持遏制“以罚代管”，保障快递员合理的劳动报酬，不允许出现私自截留派费、随意增加罚款项目等行为，切实增强一线快递员的获得感。

此前，中通、圆通、申通等6家快递公司宣布从9月起全网上调派费每票0.1元，希望通过提升派费，让快递员获得合理稳定的收入，

促进服务水平提升。而在双十一期间，菜鸟还将投入上亿元用于补贴快递员，鼓励他们提升服务质量。

德邦快递则表示，要解决“最后一公里”的末端派送难题，快递员是关键所在。双十一期间，德邦快递为一线员工提供更完善的工作条件和多维激励机制，如根据送货情况给予快递员出勤补贴与协同派送补贴，在营业部和中转场设立24小时能量补给站、慰问困难家庭员工和优秀员工家属等，让一线员工

更有干劲，从而提供更优质的末端服务。

百世快递表示，针对快递员群体，百世快递在旺季持续推进为快递员量身打造的“星级快递员”制度，对快递送得稳、送得准、获得客户一致好评的快递员，提供工资以外的现金奖励。凡在客户服务、分拨操作、派件等一线岗位表现突出的个人和团队，给予一定的奖励。对于四五线城市，特别是偏远地区的末端网点设置派件补贴，保证末端网点的派送服务质量。注意保障快递员必要的休息和合理饮食，维护快递员合法权益和职业健康。

行业提“绿色快递”倡议

即将迎来的快递旺季，绿色环保也是一大挑战。

双十一前，中国快递协会向全行业发出主题为“绿色快递 人人有为”的绿色倡议，呼吁各快递企业在业务旺季期间，全面落实国家和行业关于绿色发展的各项要求，号召与电商和广大消费者一起，共同推进快递业绿色发展和生态环境保护。

该倡议包括推广产品包装与快递包装一体化，80%的电件不再二次包装；推广生鲜快递可循环配送箱，可复用冷藏式快递箱，减少使用一次性塑料泡沫箱等11项内容。

该绿色倡议也得到了各大快递企业的积极响应。德邦快递表示，双十一不仅更多采用循环袋、循环包装箱、智能循环箱等绿色材料，还将大力推行节能车辆、电子面单等减排降碳措施。同时，为了优化今年双十一期间的配送效率，德邦快递将投入使用自动辅助驾驶货车、无人叉车、华为云AI防暴力分拣等“黑科技”。这些黑科技的运用，曾经令消费者头疼心痛的包裹破损情况将会大有改善。

菜鸟则表示，双十一期间全国20城的菜鸟驿站将试点“循环包材绿色寄件”项目，促进快递包装的循环利用。菜鸟的智能合单、智能切箱等技术，将直接减少包材使用量。而菜鸟物流园区内的分布式光伏电站，也将继续提供清洁能源，合力减碳。

申城大桥孔洞下，“道班房”正变身“道梦空间”

记者 钟晖

晨报讯 上海有很多桥孔，桥孔下有很多“道班房”，该区域也就是养护工人日常驻守的地方，里面还堆放着材料工具以及车辆等。眼下，上海正在对桥下空间“道班房”进行改造，将它最大限度地融入周边整体景观，变成独特的“道梦空间”和城市景观，既能满足设施管理保障应急处置的需要，也能探索出一条空间复合利用的新路。

在城市的发展中，桥孔下的“道班房”曾经是城市的灰色角落，与周边市民生活空间不相协调。近期，随着本市桥下空间品质提升工作的不断深入，桥下空间“道班房”

改造提升拉开了帷幕。

隧道股份城市运营集团积极试点探索，全面推进市管设施“道班房”新型养护基地的改造提升，近期开始对中环线上中路道班基地进行整体品质提升改建。相关人士告诉记者：“上中路道班基地是一个覆盖中环线（浦西段）至虹梅南路高架的城市快速路综合养护基地，改造后，将实现养护、应急、储备‘三位一体’，提高城市快速路养护应急服务效率和应急响应能力。”

“道班房”改造后，桥下空间设施设置与周边整体环境和谐统一，原来的灰色“水泥森林”不见了，视觉上更加生活化、更具亲和力。建设者按照“模块管理、分类组合”原

则，采用具有“灵活、耐锈、自由组合”等优点的集装箱进行搭建，自由选择不同排列方式，提高空间利用效益，提升建筑景观的层次感和视觉效果。

新型“道班房”的外部，将遵循“留白”的原则，充满设计感，与徐汇区市容面貌及周边街区环境相融合，功能使用区域划分合理、人车分离清晰，由多个集装箱组合成的内部建筑更有层次感，更符合生态环保的设计理念。

上海此次实施桥孔品质提升改建，可以集约化利用好桥下的“金边银角”。未来，上海桥下空间的功能性更强，变得更有温度，将成为申城一道独特又靓丽的风景。



新型“道班房”更符合生态环保的设计理念(效果图)

/受访者供图