

RICHARD MILLE里查德米尔 为客人提供安心之选

甚至在不到10年以前，想要购买高级腕表还是一件十分具有仪式感，且也快不起来的过程：先自行研究或请教行家，在众多的表款中选定自己最感兴趣的牌与款式。研究细节，反复比较，甚至与店员及专家、朋友讨论一番，确定最终款式。如果一时见不到自己中意的表款，或者没有完全相同的表款还会等现货送到时再研究一下，核实一切如自己所料。再就表款号码、装配细节等认真观察，如果有可能的话必须优中选优地挑选一款接近完美、最有眼缘的表款。

整个过程短则花费一个下午，长则往返几次费时一周，更长可能是一年甚至更久之后拿到表，在相对漫长的等待之后，在可以抬腕向朋友展示自己的新表时，本人已经完全是该表款的专家了。如此的购买体验连资深爱表人士也越来越难以做到——不一定是表店不允许等待拖延，更多的时候是买表的人不想花时间等，不计一切代价拿到新表是时下普遍的心态。由此也引发了一系列的新麻烦，比如到二手交易市场花了过高的价前买表，买到手表有质量问题等等。

品牌旗舰店永远是购表的首选

近年来以瑞士各品牌为主的中高端品牌则让旗舰店的观念深入人心，买表首选没有争议。问题在于，面对着专卖店在国内数量不多，而且表产量也不大的品牌，如何买表就会生出一些问题。在这方面，RICHARD MILLE里查德米尔是最为典型的例子。

众所周知，RICHARD MILLE里查德米尔全球每年数千只，但需求较大。因此有些消费者没有办法买到现货，没有耐心，放弃排队。但这里必须说明一下，只有在旗舰店里才可能确保自己所买的表手续齐全，不假不坏，同时可以享受到各种相应的售后服务。按照品牌的规定，国内旗舰店不收取定金，只做购买意向登记，并且按照堆积的顺序逐一满足买家的购买需求。这个“排队”的等待时间平均约1年左右，取决于订购表款的产量和热门程度。受产量和购买需求的影响，其中一些非特别热门款相对排队时间更短，但同时也会有一些相对经典的款式需要等待较长时间，如碳纤维表款等待时间就相对比较久。

而且来到RICHARD MILLE里查德米尔位于北京和上海旗舰店的购物体验感受更好。品牌旗舰店内有着完整的流通记录，除了有高度舒适的服务之外，能够享受各种专业的咨询服务，也能够得到不少关于品牌方面的有用信息。对于买表这件最核心的目标而言，尤其在了解到品牌理念后，很多客人会因此打开思路，选择更多、更好，甚至能够更快到手的表款。

完善的售后及维修服务

RICHARD MILLE里查德米尔之所以受到腕表爱好者及收藏家的喜爱，不仅在于强大的功能与精巧的设计，同时优质的售后

文丁之方

高端钟表市场的火爆，让传统的购买方式也有了明显的改变，进入店内看货、刷卡、拿表走人，快速完成交易大有取代以往慢节奏交易流程的趋势。但是真正热爱的人却少不了不可或缺的仪式感。



RICHARD MILLE里查德米尔上海旗舰店



品牌工坊内严谨的维修过程

服务也不可缺少。RICHARD MILLE在全球每一个零售店所在的地区都设置了售后服务中心，以便为客户提供更加及时和完善的售后服务。

腕表中小到螺丝大到表壳表带，有着许多独有零部件，不能通用互换，更显示出品牌旗舰店购买的重要。其中部分零部件需要从瑞士工厂进行预定，而且RICHARD MILLE里查德米尔的零件生产比其他腕表品牌要更加复杂，比如说独家的花键螺丝等等，甚至一些零件生产需要耗时其他品牌零件的6倍，并且需要更多角度的切割和打磨。

RICHARD MILLE里查德米尔在设计表款的架构时，一向坚持研发无需完全拆卸、并能处理特定零件内部构造的机芯，所以充分考虑到了其未来维护的方便性。每款腕表都具有独一无二的设计，因此必然需要如手术般精准与高效率的维修方式。

遍布各地的制表师会定期参加维修复杂及技术腕表的培训，不断精进他们的相关知识与技能。事实上，他们有能力处理90%客户可能遭遇到的所有腕表问题。在进行维修保养之前，制表师首先会对表的外观进行全面的检查，以发现它是否出现损伤。表扣和表带会分别进行磨损检查。之后仔细检查每个零件、仔细记录任何发现的问题。对于内

部包含宝石镶嵌或装饰的机芯，还应分别检查这些零件，以确保其完好无损。完成这些初步的检查之后，每枚表都已经全面拆解开来。接着，针对每个零件进行另外的个别检查，以确定是否需要更换或特殊处理。

一般表壳表带等外观件最易出现磨损，会根据情况不同予以修复、替换等。表壳会进行翻新成为接近新品的状态：品牌的翻新工艺会根据表壳零件属于实心金属、还是表面经过处理，又或是由特殊非金属材料制成而有所区别，因此非常复杂耗时。表壳若有表面经过处理的零件的话就必须进行检查，如果有必要，还要将其镀层“褪去”，再加以清洁并重新镀层。然而，如果划痕或凹痕太深，就必须全数更换这些零件。采用复合材料或其它特殊材料制成的表款，如果它们的表面遭到严重擦刮或磕碰，也同样适用以上的处理方法。如果是镶钻表壳，在进行抛光时必须特别留意。如果表壳的状况很不理想，就不得不取下现有的宝石，将它们重新镶嵌在新的金质表圈上。如果有宝石缺损则会进行替换。

同时，取下表盘以及所有的表壳垫圈，取下的前后表圈，会连同该表的表环一并送到另一个部门进行打磨翻新或更换。制表师会检查并清理机芯中的每颗宝石，逐一清洁上面积

聚的沙尘或油污。接下来，还会针对底板和宝石、及其它特定部件进行化学清洗。然后重新组装该表并上油润滑，仅是RM 028这款腕表就需要使用七种不同的润滑油！在清洁和拆解进行上油的过程中，会针对所有零件进行彻底检查，查看是否有磨损或任何损坏的痕迹。如有需要，则会视情况更换零件。此外，如果机芯的特定关键部件曾经升级更新，也会一并针对特定表款加以升级。

然而，完成调试检查后也只能算是第一场胜仗，后续还有一系列的测试与验证程序。首先就是所谓的“零时测试”及24小时测试，让发条盒逐步释放能量，随着机芯持续运转释放发条，直到机芯完全停止。由于此时摆轮的摆幅减到最低，很容易就可以观察到腕表是否存在故障隐患。腕表重新组装完成后，制表师会再进行更进一步的防水测试。当以上测试结束之后，腕表等于经历了超过100小时的动力储存检测。现在，制表师会先检查时间与日期的转跳是否正常，然后再进行最后一道程序：外观检查，确保没有任何瑕疵或灰尘。在装上表带之前的最后一次检查中，如果制表师发现腕表有瑕疵，他会将整个检测的程序重新来过。

据品牌解释，即使有时表款只是送来进行快速而基本的维修检查，且没有发现问题，仍需要两周时间来精准调校该表的运行状态，然后才会将它交还给客户。在将经过维修保养的表款送还给客户之前，所有的相关信息均会记录下来，以便日后的查询。

品牌认可的二手店

近年来二手市场的崛起，满足了现实中许多人的迫切需求。但二手市场的真假难辨、二手表的手续不全，甚至连送厂维修、更换易损零件等正常的品牌服务有时都会遇到种种难题。更有人在二手市场买到未经过税、被盗遗失的表款，则会引发一系列的法律纠纷。

RICHARD MILLE里查德米尔在不久前刚刚宣布其二手表计划现已遍布全球四大洲的主要市场。每一位想要购买RICHARD MILLE里查德米尔二手表的买家可通过官方授权二手表精品店安心购买，其中包括了位于日本的NX-One、新加坡的The Value of Time、位于美国的Westime以及位于英国伦敦的Ninety。上述授权二手表精品店所出售的每一枚二手表，均由品牌内部专业制表师进行评估、鉴定和维护。二手表市场不只是为有兴趣购买非在售表款的买家提供服务，更是建立了奢侈品牌与客人之间关系的重要因素——信任。对每位客人来说，最关键的便是能够购买得安心与高品质。

品牌创始人Richard Mille先生曾经强调过，每一枚RICHARD MILLE里查德米尔腕表都会有一段属于自己的故事，“表的生命始于它第一次被佩戴的那一刻。”而RICHARD MILLE里查德米尔品牌及其销售和售后团队也正因此目的，始终为每一枚腕表护航。