

市疫情防控工作领导小组办公室发布紧急通告：

注意

10月30日、31日去过迪士尼 所有人员请立即做核酸检测

【铁路部门】

**采取从严从紧措施
坚决阻断疫情传播风险**

晨报讯 据上海发布10月31日消息，上海铁路局表示，针对当前疫情防控形势，将采取从严从紧措施，科学精准施策，坚决阻断疫情通过铁路传播的风险。停开减开部分旅客列车，减少人员流动；严格落实车站防控措施，营造安全健康出行环境；加强铁路口岸防控，坚决防止境外输入；坚决确保铁路安全畅通，保障防疫和国计民生重点物资运输；加强职工健康防护，维护正常生产秩序。

停开减开部分旅客列车，减少人员流动。在保证各主要方向旅客出行基本需求的前提下，果断调整旅客列车开行总量，及时减少长途普速旅客列车开行数量；停开、停售地区旅客列车，停、限涉疫地区车站进京车票发售；不向中高风险地区或14日内有本土新增病例的城市开行旅游列车；对停开、停售前已售出的相关车票，实行免费退票。

严格落实车站防控措施，营造安全健康出行环境。坚持做好进站旅客100%测温工作；进京旅客查验“北京健康宝”，对黄码、红码旅客，拒绝进站乘车，列车上发现的立即安排前方站下车；加强无接触服务，确保旅客通过闸机（包括门式检票机、柱式检票机、手持检票终端）检票进站；规范开展旅客高频接触区域、设施预防性消毒，定期开展环境采样监测；暂时取消旅客列车餐车堂食，降低聚集聚集产生的防控风险；严格车站商超、餐厅等经营场所管理，实现旅客扫码进入；加强车站防控巡视和宣传，车站不间断巡视，宣传间隔不大于0.5小时，列车巡视与宣传间隔不大于1小时，及时提醒旅客全程佩戴口罩，对于不听劝阻的旅客交由公安部门予以处罚。

加强铁路口岸防控，坚决防止境外输入。按照“非必要不接触”、“先检测、再消毒、后作业”的要求，优化口岸站生产劳动组织，推广甩挂、接驳、吊装等非接触式作业模式；规范开展站区环境、设备、车辆、集装箱、货物、票据等消毒工作，做到消毒时间充分，消毒效果可靠；安排口岸站区内各类作业人员全员接种疫苗、每日健康监测、定期核酸检测，工作期间实行集中住宿、封闭管理，减少人员接触传播风险。

坚决确保铁路安全畅通，保障防疫和国计民生重点物资运输。统筹铁路运输和疫情防控工作，确保铁路安全畅通，为人民群众生产生活和社会正常运行提供运输服务保障。对各地防疫物资，坚持特事特办、急事急办，快速装车，快速挂运，快速放行，快速卸车，确保疫情防控物资运输需求。

加强职工健康防护，维护正常生产秩序。

迪士尼乐园和迪士尼小镇 今明两天暂时关闭

发布10月31日至11月2日门票退改政策

晨报记者 郁文艳

上海迪士尼度假区昨晚发布，根据疫情防控要求，上海迪士尼乐园和迪士尼小镇将于2021年11月1日和2日（周一和周二）暂时关闭。恢复运营时间一旦明确，将及时告知。此外，持有2021年10月31日和/或11月1日和/或11月2日的上海迪士尼乐园门票的游客，可以在未来六个月内任选一天到访乐园，也可以进行退款。

关于退票细则：可退款

上海迪士尼度假区介绍，持有2021年10月31日和/或11月1日和/或11月2日的上海迪士尼乐园门票的游客，可以在未来六个月内（即针对持有2021年10月31日门票的游客为2022年4月30日之前，含该日；针对持有2021年11月1日门票的游客为2022年5月1日之前，含该日；针对持有2021年11月2日门票的游客为2022年5月2日之前，含该日）任选一天到访上海迪士尼乐园。

到访时，游客可以在乐园入口闸机处出示在购买2021年10月31日和/或11月1日和/或11月2日乐园门票时所使用的身份证或者旅行证件原件，换取当日门票，无需提前预约。持有两日票的游客，可持购票时所使用的身份证或者旅行证件原件前往位于上海迪士尼乐园主入口外的游客服务中心，换取当日门票。

如因故在未来六个月内无法到访的游客，可以进行退款。通过上海迪士尼度假区官方网站、App、微信公众号、上海迪士尼度假区预订服务中心、度假区飞猪官方旗舰店或京东官方旗舰店购买门票的游客，可以通过上海迪士尼度假区官方App提交退票申请，退款将于45个工作日内返回原付款账户。通过其他官方渠

道购买门票的游客，可联系原门票购买渠道进行退款。

其他度假区产品和服务

已经通过上海迪士尼度假区官方网站、App、微信公众号、上海迪士尼度假区预订服务中心、度假区飞猪官方旗舰店或京东官方旗舰店购买2021年10月31日和/或11月1日和/或11月2日上海迪士尼乐园的迪士尼尊享导览服务、迪士尼礼宾服务、乐园早享卡等其他指定产品及服务的游客，将从原购买渠道自动获得退款。已经通过其他官方渠道购买指定产品及服务的游客，可联系原购买渠道申请退款。

上海迪士尼度假区的两座酒店目前正常运营，但迪士尼表示，理解部分游客可能有更改出行计划的需求。已经预定2021年10月31日和/或11月1日和/或11月2日上海迪士尼度假区酒店的游客，可联系原购买渠道进行咨询。

游客可以联系上海迪士尼度假区预订服务中心：400-180-0000（中国内地）或+86-21-3158-0000（其他国家/地区）进行咨询。如遇服务中心来电游客较多而导致等候时间较长，建议发送邮件至shdr.yud-ing@disney.com，留下电话号码等联系方式，迪士尼将尽快处理游客的邮件。

以上所有人员进行2天闭环管理和12天严格的社区健康管理，其间分别于第1、2、7、14天进行4次核酸检测，前两天暂时不返工返校，留在家中，非必要不外出。待2次核酸检测阴性后，继续做好后续12天自主健康监测。

其间如出现发热等异常，应立即全程佩戴口罩，前往就近的发热门诊就诊。

下客，同时11号线浦东段终点站调整为康新公路站。请乘客留意！

市交通委已安排220辆临时接驳公交车至迪士尼西公交枢纽，转送迪士尼游客。

晨报讯 市疫情防控工作领导小组办公室发布紧急通告：接外省市协查通报，根据国家和本市疫情防控要求，请2021年10月30日至10月31日期间进入上海迪士尼乐园和迪士尼小镇的所有人员主动向所在社区和单位（或学校等）报告，并应立即前往就近的指定医疗机构进行核酸检测，全程佩戴口罩。

轨交11号线迪士尼站昨晚暂停运营 安排220辆临时接驳公交车转送游客

晨报讯 根据市交通主管部门统一部署，2021年10月31日20时15分起至运营结束，暂停上海轨道交通11号线迪士尼站运营服务，乘客不能进出站，列车不上



市交通委已安排220辆临时接驳公交车至迪士尼西公交枢纽，转送迪士尼游客。
@上海交通

杭州通报：

过境杭州列车截下人员检出一例核酸阳性患者

据新华社杭州10月31日电

记者10月31日从“杭州发布”获悉，10月31日上午，杭州从过境杭州列车截下乘客中，检出一例新冠病毒核酸阳性患者。

该人员占某某，女，10月29日乘坐G1382列车从上饶到上海，10月30日乘坐K287列车从

杭州防控办提醒：乘坐过下列车次的人员，请主动报备，并配合核酸检测和相关管控措施

- 10月29日乘坐上饶—上海(G1382)列车的人员，特别是4、5、6车厢人员；
- 10月30日乘坐上海—南昌(K287)列车的所有人员。

上海返回上饶。乘坐K287列车期间，因被告知为日前江西省通报病

例的密切接触者，列车长要求其同行者杨某某就近在杭州临时下

车。10月31日凌晨，两人闭环转运至定点医院接受隔离医学观察。

10月31日上午，占某某新冠病毒核酸初筛阳性，杭州市疾病预防控制中心复核阳性，有发热等症状，结合临床表现，被诊断为确诊病例。杨某某核酸检测阴性，无相关临床症状。与占某某同乘8车厢人员信息已转往相关省市追踪管理。