

车险综合改革迎来周年考

车主受惠明显 险企倒逼转型

晨报记者 杨晓东

车险综改实施一周年。上海银保监局公布了其成绩单，近 50%私家车保费下降 1 至 3 成，改革成效显著。但在车主受惠的另一面，财险公司却过得并不容易。

投保端:单均保费降 356 元

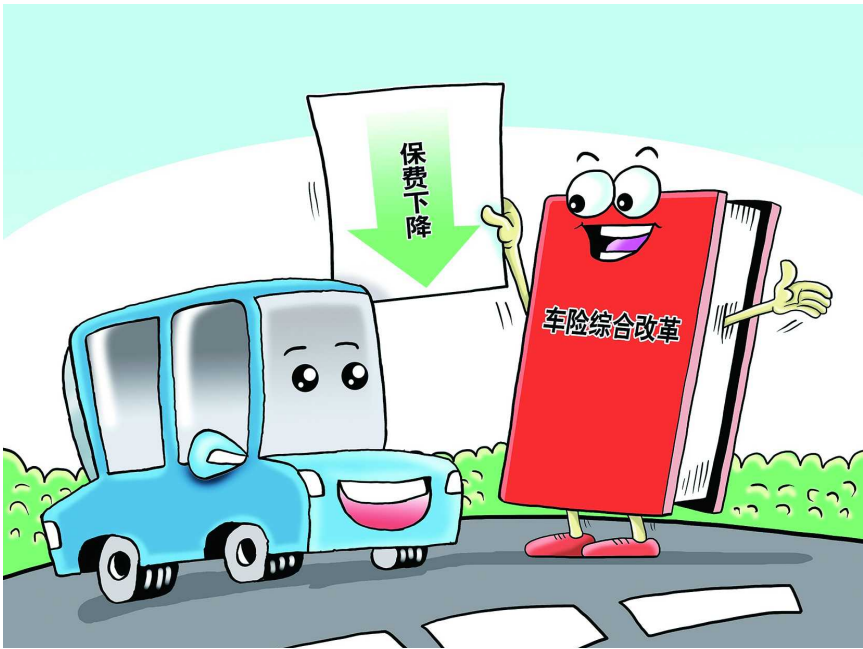
记者从上海银保监局获悉，根据数据回溯结果，车险综改一周年，上海市累计承保车辆 560.47 万辆（商业车险口径），累计赔款 162.7 亿元（平均每个工作日 6500 万元），处理理赔案件 99 万件。

自去年 9 月 19 日实施车险综合改革以来，车险市场呈现保费价格、手续费率“双降”和保险责任限额、商车险投保率“双升”的新局面。上海银保监局称，围绕着“降价、增保、提质”的思路，车险综改实施一年来，改革目标基本实现，改革效果初步显现。

在降价方面，上海银保监局披露，商业车险单均保费 3476 元，同比下降 356 元，累计向消费者直接让利 20 亿元。88.4%的私家车主享受了降价的优惠，私家车续保保费平均降幅达到 11.2%，私家车新车保费下降达到 22.3%，31.1%的客户保费降幅超过 30%，47.4%的客户保费降幅在 10%—30%。续保车辆 NCD 系数（即无赔优待系数，是计算保费的重要依据，NCD 系数越低、保费越低）由 0.766 降至 0.708。

在增保方面，在保费支出下降的同时，保险责任进一步扩展，多项综改前的附加险纳入综改后的主险范围。上海银保监局表示，商业车险保障水平也不断提升，平均保额由综改前的 127 万提升到 147 万，保额 150 万以上保单占比达到 64.8%，保额 100 万以上保单占比达到 94.2%。交强险保额统一提升到 20 万元。消费者投保意愿进一步上升，商业三责险投保率达到 99.7%。

此次车险综改提出的“提质”则主要是



/视觉中国

加大服务消费者的能力建设和资源投入。数据显示，车险综改一年以来，上海车险理赔便利性和时效性进一步提升，平均结案周期下降 18.85%，其中非人伤（纯物损）案件平均结案周期下降 11.05%。

近几年来，新能源车发展迅猛。据上海银保监局披露，车险综改实施一年来，交强险口径承保新能源车 46.24 万辆，同比增长 48%。其中私家车 32.60 万辆，同比增长 57%；非营业企业和机关 6.52 万辆，同比增长 50%；承保公交、出租、租赁等服务于城市公共交通的新能源车 5.84 万辆。

承保端:保费增速持续萎靡

车主平均少花钱的另一面，是财险公司

前 9 月车险保费“少收”586 亿元。

车险保费增速仍处于下行通道，财险公司持续承压。银保监会近日披露的数据显示，今年前 9 个月车险保费收入为 5622 亿元，同比减少 586 亿元，同比下滑 9.44%。其中，9 月单月，车险保费收入为 672 亿元，同比下滑 9.8%。

车险综改后，车均保费的下滑是拖累车险保费增速的主因。银保监会近日表示，截至 9 月底，车辆平均所缴保费 2763 元，较去年改革前降低 21%，87%的消费者保费支出下降。按此计算，车险综改后，车均保费降低了约 735 元。

在消费者受益的同时，车险保费增速的持续萎靡不振则让财险公司感受到了前所未

有的压力。多位险企人士对记者表示，目前车险综改阵痛期仍在持续，车险保费增速短期内快速反弹的概率不大，车险业进入存量竞争时代，头部财险公司经营优势将进一步凸显，中小财险公司则需要通过持续转型来应对经营压力。

除个别险企因特殊情况未公布第三季度偿付能力报告外，其余财险公司的“成绩单”均已亮相。前三季度，83 家财险公司共实现净利润 425 亿元。

今年前三季度，人保财险、平安产险和太保产险（下称：财险“老三家”）共取得净利润 376.48 亿元，占财险公司利润总额的 88.6%。其中，人保财险实现净利润 199.92 亿元，同比增长 15.3%；平安产险实现净利润 128.44 亿元，同比增长 20%；太保产险实现净利润 48.12 亿元，同比增长 28.2%。

与此同时，受车险综合改革的影响，中小险企的经营压力却进一步加大。前三季度，共有 55 家财险公司盈利，28 家亏损，同时，净利润较去年同期下降或亏损进一步扩大的险企共计 43 家。

净利润排在财险“老三家”后七位的英大财险（8.19 亿元）、众安保险（7.55 亿元）、鼎和财险（7.39 亿元）、中国人寿财险（4.07 亿元）、阳光财险（3.97 亿元）、华泰财险（3.82 亿元）、中石油专属（3.01 亿元）中，仅有众安保险、鼎和财险及中石油专属 3 家公司净利润比去年同期增加。

“车主享受到了市场改革保费下降的优惠，不过对于险企而言，承保端的亏损压力却越来越大，政策正在倒逼行业转向销售渠道精细化运营、精准化营销。在存量市场中做增量，只有基于数字场景能力实现保险渠道及营销业务环节的精细化管理，才能在最大程度上释放科技效能，并为保险业务带来降本增效的双赢价值。”10 月 15 日，上海一家互联网保险机构负责人对此坦言。

中国太保护航第四届进博会

晨报讯 11月2日，第四届中国国际进口博览会倒计时 2 天之际，作为进博会核心支持企业和指定保险服务商，中国太保正式向进博局递交总保额逾万亿元的“产、寿、健”一站式综合保险保障方案，集全司之力从专业保障、全面服务、智慧出行、“保险 + 科技”、“保险 + 康养”等多方发力，为本届进博会提供一体化风险管理服务。太保服务进博会也从 1.0 升级为“全链条、全周期、数字化、多元化”的 PLUS 模式。

后疫情时代，中国太保结合国家会展中心风险需求和新场景下的新兴风险，为本届进博会提供了涵盖线下及线上人员、财产、责

任、信用风险的全面风险保障。人员类保障突破万亿、关税保障保险金额提高至 4 亿，助力展品快速通关；线上活动传输保险为线上国家展保驾护航。

中国太保产险为进博会量身打造了碳中和和保险，该保险承保在进博会期间因财产损失风险事故，导致主办方应对风险产生的超额用电量及额外化石燃料消耗，以便主办方在意外发生的情况下也能做到碳中和，以专业力量助力进博会绿色会展，低碳展览。与此同时，中国太保产险针对进博会特许商铺纪念品推出产品质量保证保险，保障范围不但涵盖因修理、退货、更换而产生的损失。

众安门急诊医疗险上市

晨报讯 11月2日，聚焦用户日常健康需求的“众安门急诊医疗险”正式发布。这款新品旨在解决日常生活中小病小痛的看病买药问题，提供更完善、更划算、更贴心的健康保障。该产品有两大亮点：其一是线下医院门诊可以报销，小病小痛都能保；其二是网上问诊购药直接赔付，看病买药更实惠、更便捷。

“众安门急诊医疗险”提供最高 3 万元的门急诊保障金，包含线下门急诊医疗费赔付和在线的购药费用。其中，线下门急诊每次最多可报销 1000 元，全年最高可报销 10000 元。

线上问诊可以通过众安互联网医院在线

问诊由专业医生开具处方，覆盖 182 种日常疾病，3000 多种常见药品，责任范围内通过处方购药直接报销 60%，全年报销上限 20000 元。

随着互联网医疗的发展，人们对线下门急诊医疗有高需求的同时，对于更便捷、互联网化的就医购药体验诉求也愈发明显。“众安门急诊医疗险”突破了以往医疗险只保重大疾病所导致的高额医疗费用的局限，创新性加入众安互联网医院问诊、购药、直赔的闭环服务，将用户高频门诊场景健康需求、医疗服务和商业保险支付进行挂钩，从用户需求出发，提供 360 度的全面关怀。

中国银行保险监督管理委员会上海监管局

关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会上海监管局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

机构名称:上海农村商业银行股份有限公司
 鳌山分理处
机构编码:B0228U231000139
许可证流水号:00853796
批准成立日期:2005 年 10 月 25 日
营业地址:上海市崇明县城桥镇长侯路69号
电话:021-59691470

邮编:202155
业务范围:经银行保险监督管理机构批准,
 并由你行授权的业务。
发证机关:中国银行保险监督管理委员会
 上海监管局
发证日期:2021 年 10 月 28 日

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbirc.gov.cn)查询

中国银行保险监督管理委员会上海监管局

关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会上海监管局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

机构名称:上海农村商业银行股份有限公司
 新民分理处
机构编码:B0228U231000138
许可证流水号:00853797
批准成立日期:2005 年 10 月 25 日
营业地址:上海市崇明县新河镇新晨路30号
电话:021-59371152

邮编:202156
业务范围:经银行保险监督管理机构批准,
 并由你行授权的业务。
发证机关:中国银行保险监督管理委员会
 上海监管局
发证日期:2021 年 10 月 28 日

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbirc.gov.cn)查询