



晨报记者 徐颖

前不久,微博上一则#言几又拖欠工资#的话题讨论,将这家网红书店推上了风口浪尖。对于言几又,相信大家并不陌生,不过最近这家初代网红书店却陷入了一系列的困境与纠纷,品牌正式撤出广州,北京、成都、深圳多家门店悄然退场,在上海也有波及。

人们不禁要问,言几又到底怎么了?网红书店的寒潮已经来临了么?

多家门店暂停营业,被曝拖欠员工工资

风口浪尖的言几又,何去何从

对于言几又的闭店困境,记者昨天试图联系言几又总部进行采访,但相关人员回应,目前暂时不接受媒体采访,并称言几又已通过官微发表了一份声明。

11月12日,言几又通过官方微博,发布一封公开信。信中表示,近来网络诸多文章和报道,将言几又送到了公众面前,内容有实有虚,有好有坏,由此给大家带来的困扰和不便,言几又向大家道歉。谈及闭店原因,信中称,“言几又是个年轻的,品牌,创造过很多动人的故事。由于公司发展需要,我们将重心做了调整,开始企业经营方向的转型,同时受到疫情影响造成了现金流吃紧的情况,所以在短期内我们不得不采取关闭部分门店以及分批发放员工工资来维持整体的正常运营。”

“作为责任,言几又不会逃避,短期阶段性转型中造成的问题,都将一一解决。”言几又方面表示,“请大家给言几又一点时间。几百名员工们也在兢兢业业地工作来维持整体的正常运转,目前在营门店也将保持正常经营。”言几又向读者承诺,“面对未来,言几又有信心!在不久之后,我们会给各方满意的解决方案,也一定会呈现一个更好的言几又。”



门店相继关闭

11月1日,言几又位于广州K11购物中心的黑金旗舰店宣布闭店,这也是其在广州仅剩的一家门店,书店在对外张贴的公告中称,闭店属于“公司正常运营策略调整”。11月10日,位于北京的王府中环店也以“内部调整”为由暂停营业。事实上,2020年就有媒体报道,成都、宁波等地的言几又关门歇业。今年以来,位于成都IFS、广州K11和西安迈科中心的三家旗舰店也都陆续闭店或暂停营业。

对比言几又官网显示的全国58家门店,一位在职员工表示,目前关闭的门店超过20家。

上海方面,就目前来看,虹桥天地、宝龙城、世纪百联、滨江万科等多家分店都正常营业。2017年底开业的上海长宁来福士店,在开业三年后,于去年上半年因受疫情影响关门了。而位于市中心热闹商圈的湖滨道企业天地店与瑞虹天地店,今年相继暂停营业。有消费者透露,瑞虹天地店是国庆之后突然宣布内部调整,暂停营业的,说是会重开,但两周过去毫无音信。

不过,对于购买会员卡卡的读者,言几又方面也做出了安排:会员卡内有余额需要使用的,可直接登录“言几又云店”,选择其他门店下单,可快递到家。

员工纷纷离职

闭店,只是言几又面临的困境之一。今年11月起,有网友在社交媒体上爆料称,从言几又离职了却还被拖欠5个月工资和大半年的社保。另有数位网友反应了类似的情况,涉及门店位于多个城市,拖欠时长不等,甚至在要工资的过程中,被HR拉黑电话。

经记者证实,言几又近期确实有不少员工相继离职。一位书业界人士也说,他认识的言几又的几位朋友,都已经辞职了。据言几又原先品牌部门的一位离职人员透露,欠工资的情况,并非个例。

曾获资本青睐

言几又的前身是2006年于成都创立的今日阅读社区书店,2008年起,“今

日阅读”开始走进商业中心,并拓展至北京、上海、昆明等城市。

随着当当、京东等电商的崛起,大众图书消费从线下转移至线上,2011年以来,大批传统书店一度深陷“倒闭潮”,而言几又率先抓住了转型机会。2014年,第一家言几又孕育而生,标志着它从“书店”升级为“文化生活体验空间”,与同时期迅速发展的西西弗、钟书阁等成为第一批具有网红性质的复合型连锁书店。

相比传统书店的选址,这一时期的实体店更倾向于进驻商业综合体。在体验式商业兴起的大趋势下,它们以“书”为核心,融合多种消费及体验场景,发展成了生活方式类体验空间,同时由于装修设计时尚精美、业态丰富,被视为购物中心的流量担当。

这种新型的书店也得到了资本的青睐。据天眼查统计,言几又从2014年至2018年已获得4轮融资,融资总金额达2.4亿元。商业上的成功促使言几又不断加快扩张的脚步,其官网显示,言几又在全国范围14座城市开设实体店近60家。2019年初,言几又CEO但捷还曾表示将很快实现盈亏平衡,并计划在全国新增超过100家门店,然而,疫情的到来让这一雄心彻底落空。

为何陷入困境

言几又门店相继闭店的消息传来,让业内人士颇为感叹。

钟书阁上海地区总经理朱兵表示,“从我个人角度来讲,对此觉得蛮可惜的。这几年言几又连锁发展的速度,仅次于西西弗书店,而且每一家门店的体量都很大,图书、文创、咖啡的结合以及空间的打造都是很不错的。”

全国书业营销实战专家路毅此前在接受《南都周刊》记者采访,谈及“言几又”的困境时,就其经营方面说了四点观察:选品差距较大,无法吸引顾客购买,难有回头客;单店规模较大,管理运营经验不足,单店生存压力大,扭亏周期长,在资本蜜月期内,没形成自主造血能力;在卖场设计方面,有利于销售的实用面积不足,坪效过低;跨区域跳跃式布局单体大店,大大增加了管理和保障难度。他希望“言几又”能渡过这次难关,让这个有价值的品牌得以延续。

一位业内人士指出,言几又面临的困难,一部分是书店行业存在的共性问题,而其经营中的短板,在许多连锁书店也存在。在这一波困境中,言几又究竟将何去何从,让人拭目以待,网红书店的未来,更需要大家共同关注。

图片 / 陈燕菁 制图 / 潘文健

物资回收

高价收旧书
画银元家具

大正堂高价收旧瓷器·玉器佛像·香炉·印章·砚台·旧扇子·竹木牙雕·古纸币·旧箱子·像章·小人书·旧旗袍等免费上门估价
南昌路611号近襄阳南路
太原路327号仕宝堂
52733361 13564330778

《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告

投放热线 22895373

物资回收

古月轩 高价收购

红木家具·老家具·字画·扇子·印章·像章·老服装·小人书·紫砂壶·玉器·地址:多伦路160号(近四川北路)
热线电话:65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

物资回收

为民调剂

本店以雄厚的实力,收购旧红(白)木家具,新旧字画,名人信札,旧书碑帖,连环画,邮票,钱币,像章,旧瓷,旧玉,紫砂,竹木牙雕,文房用品,及其它古玩杂件,名贵酒类,阿胶,工艺品等。
徐汇区宛平路255号(近肇嘉浜路)
63232582 13701722984 沙先生