

问题聚集理赔 车险寿险最多

# 三季度保险投诉同比增两成

晨报记者 杨晓东

近日，中国银保监会消费者权益保护局通报2021年第三季度保险消费投诉情况，银保监会及其派出机构第三季度接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉同比增长18.35%。人保财险和平安人寿的投诉量分别位列财产保险公司和人身保险公司第一。

## 第三季度保险消费投诉超4万件

通报显示，今年第三季度，银保监会及其派出机构接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉40649件，同比增长18.35%。其中，涉及财产保险公司16669件，同比增长5.57%，占投诉总量的41.01%；人身保险公司23980件，同比增长29.23%，占投诉总量的58.99%。

从相对量指标看，财产保险公司亿元保费投诉量中位数为7.50件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.50件/万张。其中，阳光信保、安心财险的亿元保费投诉量位列财产保险公司前两位。阳光信保、久隆财险的万张保单投诉量位列财产保险公司前两位。

人身保险公司亿元保费投诉量中位数为2.43件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.28件/万张，万人次投诉量中位数为0.11件/万人次。其中，华汇人寿的亿元保费投诉量和万人次投诉量位列人身保险公司第一。



/视觉中国

信美相互人寿、华汇人寿的万张保单投诉量位列人身保险公司前两位。

## 投诉问题集中于理赔、销售纠纷

根据通报，投诉反应的问题主要集中在理赔和销售两个环节。

财产保险公司涉及理赔纠纷投诉12131

件，占财产保险公司投诉总量的72.78%；销售纠纷投诉1825件，占比10.95%。人保财险的理赔纠纷投诉量位列财产保险公司第一。人保财险、平安财险的销售纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。

人身保险公司涉及理赔纠纷投诉2685件，占人身保险公司投诉总量的11.20%；销售纠纷投诉10845件，占比45.23%。中

国人寿、人民健康、太平洋人寿的理赔纠纷投诉量位列人身保险公司前三位。平安人寿的销售纠纷投诉量位列人身保险公司第一。

## 机动车辆保险纠纷 占财险公司投诉量超六成

就投诉涉及的主要险种看，机动车辆保险和普通人寿保险分别为财产险公司、人身险公司中投诉量最多的险种。

财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉10513件，占财产保险公司投诉总量的63.07%；保证保险纠纷投诉1746件，占比10.47%。人保财险的机动车辆保险纠纷投诉量位列财产保险公司第一。人保财险、平安财险的保证保险纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。

人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉9337件，占人身保险公司投诉总量的38.94%；疾病保险纠纷投诉5323件，占比22.20%。平安人寿的普通人寿保险纠纷投诉量位列人身保险公司第一。太平洋人寿、新华人寿、泰康人寿的疾病保险纠纷投诉量位列人身保险公司前三位。

银保监会表示，将严格按照《银行业保险业消费投诉处理管理办法》继续加大投诉处理监管力度，督促保险公司落实主体责任，扎实做好投诉处理工作，加强源头治理，改进服务质量，维护好消费者的合法权益。

## 众安科技成立网络安全联合共创实验室

晨报讯 近日，众安举办开放日网络安全专场，就“共话网络安全创新生态”主题进行了深入探讨。会上，众安科技宣布成立众至网络安全联合共创实验室，并向首批实验室成员单位青藤云安全、炎凰数据、红途科技授牌。众安科技将与成员单位共同通过“科技+安全+保险”相结合方式探索行业的新业态和新模式，包括网络安全保险服务供应链生态、服务创新、技术共建、市场创新探索融合等领域开展更好更深的合作；同时在数据安全、信息安全相关产品对外服务中，也可以进行深度合作，共同融合解决方案，打造对外服务的成熟标准化产品。

众安保险首席技术官、众安科技首席执行官康德胜表示：“2021年，众安充分发挥‘保险+安全’的生态能力，以科技安全为驱动，将保险业务和网络安全优势持续进行升级整合，从基础安全到为客户提供网络安全技术架构和各安全数字化领域从设计规划、

技术验证、最优投资到落地运营的解决方案。此次成立联合共创实验室，我们在开放自身技术能力的同时，也欢迎合作伙伴和行业参与方加入我们，成为实验室的成员单位，实现合作共赢。”

据悉，众安科技一直致力于网络安全领域的技术投入和业务创新，面向企业的不同场景和安全需求，相继推出了网络安全解决方案GuardIt、数据安全解决方案LOCKet。此次联合共创实验室的成立为众安科技的技术创新提供了更加专业的培育基地，创新推出了基于保险的安全风险管理运营服务Insured MRS (Managed Risk Service, 可管理风险服务)，链接保险公司及安全企业，通过规模化、集中化的风险管理，提供普惠安全的服务。

众安科技将在数据隐私安全领域打出一套“科技+安全+保险”组合拳，为行业带来数字经济下的网络安全创新保险服务新体验。

## 新华保险发布服务国家战略指导意见

晨报讯 12月，新华保险即将迎来上市十周年的里程碑时刻，为更好地承担国有控股企业的政治责任和社会责任，将公司发展融入到经济社会发展的大局，新华保险党委印发《关于服务国家战略的指导意见》(以下简称《指导意见》)。这是公司落实新发展理念，服务“双循环”新发展格局，推进服务国家战略的指导性文件，为公司做好“十四五”规划奠定总基调。

长期以来，新华保险强化“保险姓保”的经营理念，认真贯彻“六稳”“六保”政策，坚持服务实体经济，助力解决健康养老、精准扶贫、特定群体帮扶等民生问题，在服务国家战略、保障人民美好生活方面做了大量扎实工作，取得一定成效。公司党委书记、首席执行官、总裁李全多次在会议中明确提出，要自觉主动地融入国家战略，以更高政治站位、更强使命担当，以新局面与祖国同行，与时代共进，与民生

相融。新华保险以保险资金投资和产品发行创设两种业务模式，从维护市场稳定、鼓励民生改善、支持科技创新、践行绿色投资、支持实体经济、服务国内国际双循环多方面支持实体经济发展。截至2020年末，新华保险通过债券、非标准化金融产品、股权投资、纾困基金等方式，对实体经济投资约1718亿元。

同时，为贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，新华保险近期推出卓越优选专属商业养老保险，助力加快构建多层次、多支柱养老保险体系。在健康养老领域，新华保险已形成全生命周期的产业布局。目前在北京莲花池、延庆和海南博鳌布局养老社区，打造尊享、乐享、颐享三大养老产品线；创设新华卓越健康医院；建立新华卓越健康管理中心，未来5年计划实现全国地市级网点覆盖。

## 电视 节目预告

十二月三日 星期五  
东方卫视

- 07:00 看东方
  - 09:47 连续剧:两个人的世界
  - 12:00 午间30分
  - 12:31 连续剧:人间至味是清欢
  - 15:23 连续剧:两个人的世界
  - 17:02 东方大看点
  - 17:23 名医话养生
  - 17:50 纪录片:指尖博物馆
  - 18:00 东方新闻
  - 19:00 新闻联播
  - 19:34 连续剧:两个人的世界
  - 22:40 今晚
- 新闻综合**
- 07:00 上海早晨
  - 09:02 连续剧:阳光之下

- 10:40 法治特勤组
  - 11:05 民生一网通
  - 12:00 媒体大搜索
  - 13:03 连续剧:秘密的背后
  - 16:00 洋厨房
  - 16:35 媒体大搜索
  - 17:29 新闻坊
  - 18:30 新闻报道 新闻透视
  - 19:15 东方110
  - 19:45 连续剧:阳光之下
  - 21:30 新闻夜线
  - 22:30 下一站
- 体育频道**
- 08:40 亲爱的,起床了
  - 08:55 2021-22赛季 NBA 常规赛:鹈鹕-爵士
  - 12:05 棋牌新教室
  - 12:57 弈棋耍大牌
  - 14:10 2021 柏林马拉松

- 15:13 2021 世界一级方程式锦标赛美国站
  - 16:05 2021-22 赛季 CBA 联赛常规赛一阶段第13轮:上海-深圳
  - 17:05 五星精彩
  - 17:25 阳光校园
  - 18:00 弈棋耍大牌
  - 19:00 体育新闻
  - 19:30 2021ATP1000 年终总决赛半决赛
  - 20:30 直播:2021年 ONE 冠军赛
- 财经频道**
- 07:00 直播:财经早班车
  - 09:00 直播:市场零距离
  - 12:00 直播:财经中间站
  - 16:10 《头脑风暴》
  - 17:10 《解码财商》
  - 17:39 《第一地产-超级装》
  - 18:00 直播:今日股市
  - 19:00 直播:谈股论金

- 20:00 直播:公司与行业
  - 21:00 直播:财经夜行线
  - 22:00 《中国经营者》
- 都市频道**
- 08:44 嘎讪胡
  - 10:14 人气美食
  - 11:22 新老娘舅·我要问律师
  - 13:39 X 诊所
  - 14:42 开心全接触
  - 14:52 嘎讪胡
  - 15:56 人气美食
  - 17:02 开心全接触
  - 18:00 新老娘舅·我要问律师
  - 19:00 长三角方言大会
  - 20:13 36.7°C明星听诊会
  - 21:13 星旅途
  - 21:45 林海秀
- (节目如有变化,以电视台播出为准)

**事业单位拟注销登记公告**

根据《关于调整上海市徐汇区卫生健康委员会所属事业单位设置的批复》(徐委编[2021]57号)精神,上海市徐汇区卫生健康委员会监督所(事业单位法人证书号:123101044252049143)调整为行政执法机构,不再进行事业单位登记。经举办单位同意,拟向事业单位登记管理机关申请注销登记。特此公告。

上海市徐汇区卫生健康委员会监督所  
2021年11月30日

---

**遗失声明**

上海拓宇木业有限公司遗失财务章、私章各一枚,声明作废。

---

**新闻报社广告部**

地址:威海路755号1310室  
电话:22895230 63515724  
邮箱:xwbsgg@163.com