

平安银行上海分行：

为“银发族”财富保驾护航

晨报记者赵智妍

在财富管理的蓝海里，平安银行通过零售转型抢先破局。近年来，平安银行迭代升级零售发展策略，推动线上化、智能化、自动化的服务模式。针对老年客户，平安银行进行精细化运营，聚焦提升养老金融的服务广度，为老年客户的财富保驾护航。

近日，新闻晨报·周到公布了《2021 银行财富管理满意度调查报告》，在上海银行业整体满意度排名中，平安银行上海分行进入了股份行前三甲，其中不少老年调查对象对平安银行上海分行的财富管理表示肯定。据了解，平安银行上海分行打造了线上线下一体化的养老金融服务体系，致力为“银发一族”解决“理财难”的烦恼，其中“颐年门店”和“颐年专区”的设立让老年群体享受到更便捷的专业服务。



财和网点预约等，简化操作流程。

记者在“颐年专区”发现，除了推出存款产品、热门理财、保障规划等服务，平安银行还上线了养生健康频道，提供健康资讯和养生直播等资讯。同时，积分商场、口袋优惠、附近网点等功能为老年客群提供丰富的增值服务。

在理财方面，颐年专区推荐了符合老年人投资习惯的“平安存”和启航系列产品，为老年客户的财富增值助力。

领跑财富管理领域

平安银行对老年客群的“精耕细作”是其零售业务转型的一方面体现。今年上半年，平安银行推出了开放银行、AI Bank+ 远程银行+智能网点银行、综合化银行“五位一体”的“随身银行”服务模式，推动零售业务全面线上化和智能化。在财富管理能力上，“智能随身”模式可以真正实现覆盖客户产品全生命周期，通过持仓分析、投资市场表现、资产配置等专业投顾服务，陪伴客户建立定期检视财务的习惯。

为了配合平安银行财富管理业务的自动化和智能化，上海分行也积极提升理财经理队伍对于“财富健康度”、智能展业工具的掌握和运用能力，此前就在内部举办了资产配置大赛，通过培训赋能和情景演练，夯实队伍资产配置能力，为包括老年人在内的客群提供更贴心、专业的财富管理服务。

该行有关负责人表示，正是通过一个个精细化的客群运营，平安银行以贴心的体验，为客户创造了便捷消费、智能银行、贴心服务、极致体验、有温度的金融服务平台。未来平安银行上海分行将继续扩充养老金融服务体系内容，着力提供更放心的专属金融产品，更好地帮助老年人管好钱袋子，提高晚年生活质量。

区和大字版 APP，享受颐年会从金融到生活的有温度的服务。

2021 年 7 月，平安银行首家针对老年客户的门店——颐年门店在上海长宁开业，这是专为老年客群打造的线下综合服务平台，为老年客群提供特色差异化服务。

据悉，“颐年门店”训练了一支专业的理财经理队伍，为老年客群打造综合金融一站式专属服务。针对老年客群的理财需求，凭借综合金融优势，平安银行为颐年客群提供满足“家庭保障、子女教育、退休养老、财富传承、保值增值”5 大人生财富管理需求的专业金融产品。

据有关负责人介绍，针对老年群体理财认知不足问题，平安银行上海分行秉承“线上赋能线下”的理念，通过面对面、一对一的颐年门店咨询服务，提供更适合老年用户的投资规划

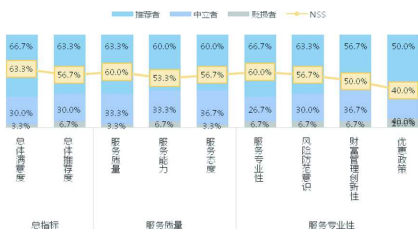
和养老保障，为用户晚年财富保驾护航。

上海分行还在颐年门店设立了颐年学院，打造主题“健康、社交、财商”的线上线下课程体系，老年客户可以学习到金融反诈课、数字生活课等金融类课程沙龙，同时还提供养生保健课、艺术欣赏课、“乡趣”毕业游等生活体验课程。

为了简化老年人沟通流程，上海分行还特别开设了 95511-3 颐年专线与颐年学院企微群，“银发一族”可随时随地享受到专业、便捷、贴心的金融和生活服务。

颐年专区设立专属产品

线上方面，平安银行上海分行提供了“大字版 APP”和“颐年专区”“服务平台，集约银行业务，包括账户查询、转账交易、存款及理



平安银行上海分行各项指标表现

专为老年客户打造颐年门店

愈发庞大的“银发族”群体是平安银行八大重点客群之一，是平安银行零售板块升级打法，深化服务的重点经营对象。今年 1 月 16 日，平安银行上线了“平安颐年会”养老金融服务体系，客户可通过颐年门店、颐年专

市建行对接“一网通办”实现企业快速开户

晨报讯 近年来，上海市政府持续优化营商环境、大力发展智慧政务，推进“一网通办”政务平台建设。

今年，建行上海市分行作为首批与人民银行系统对接的商业银行，在“一网通办”政务平台原预约开户的功能基础上，成功上线预生成账号功能并开展试运行，使广大企业通过“一网通办”政务平台，不仅可以实现线上办理企业申请、注册、核名等开办企业必要环节，而且还可线上申请在中国建设银行上海市分行的营业网点预约开户，并预选银行账号。至此，建行上海市分行已通过上海市银行账户服务信息系统与上海市“一窗通”平台对接并优化上线预约账号实时生成与反馈功能。此举不仅大大提升了新设企业开户的效率，也使企业

提前完成税费和社保签约，助力新设企业完成企业开办所需环节。

据悉，自平台上线试运行以来，建行上海市分行积极响应优化营商环境改革契机，切实打造了“政务+金融”的一站式线上服务流程。通过平台从企业注册到开户全流程所需时间，时效较以往传统模式提升 80% 以上。

该行有关负责人表示，下阶段，建行上海市分行将持续落实“两个不减、两个加强”的主体责任，将优化和改善企业银行账户服务作为参与优化营商环境工作的核心内容，坚定不移把优化营商环境向纵深推进，持续提升企业开户便利度，按照“六稳六保”的要求，进一步做好企业银行账户服务与管理工作，以优质服务回馈广大企业。

南京银行上海分行多举措提升老年金融服务

晨报讯 近年来，南京银行上海分行持续打造敬老服务品牌，辖内网点结合自身特点多措并举提升老年金融服务，不断提高老年客户满意度。

该行上海分行在网点全新升级了智能机具，并创新开发了“温馨版”界面，使用大字突出查询、转账及理财等老年人常用功能，大大缩短了老年客户开卡、理财、转账等复杂业务办理时间，服务效率大幅提升。同时网点配备了敬老服务专员，为老年客户提供智能机具使用指导，让服务变得更加亲切贴心。

疫情防控常态化下，上海分行提倡老年客户“宅家理财，减少外出，守好家庭防线！”，在存款产品、理财产品、鑫 e 商城等产品海报上均提供二维码扫码即购方式，由理

财经理一对一发给客户，并通过微信和电话指导老年客户按步骤操作。

上海分行在辖内网点通过“请进来、走出去”的形式，积极与街道、周边社区等联动，组织“反假币”“反洗钱”“防范电信诈骗及非法集资”“智能技术及支付工具的应用”等金融知识普及活动；设计制作利于老年人接受的宣传素材，包括但不限于读本、海报、宣传折页、视频、动漫等，提升老年客户金融意识；长期与周边敬老院合作，为敬老院的老人们送去暖心服务，将敬老服务辐射到更远、更广的领域。

南京银行上海分行相关负责人表示，未来将持续推进敬老服务特色品牌的建设，为老年客户提供温馨周到的金融服务，在点点滴滴中体现敬老服务。

电视 节目预告

十二月二十三日 星期四
东方卫视

- 07:00 看东方
- 09:02 潮童天下
- 09:31 连续剧：也平凡
- 12:00 午间 30 分
- 12:39 连续剧：也平凡
- 17:02 东方大看点
- 17:23 名医话养生
- 17:49 纪录片：《指尖博物馆》
- 18:00 东方新闻
- 19:00 新闻联播
- 19:34 连续剧：三生有幸遇上你
- 21:20 今晚

新闻综合

- 07:00 上海早晨
- 09:02 连续剧：奋勇向前

- 11:05 民生一网通
- 12:00 媒体大搜索
- 13:02 连续剧：青山遮不住
- 16:00 最家设计
- 16:35 媒体大搜索
- 17:29 新闻坊
- 18:30 新闻报道 新闻透视
- 19:15 法治特勤组
- 19:45 连续剧：奋勇向前
- 21:30 新闻夜线

体育频道

- 08:15 亲爱的，起床了
- 08:55 2021-22 赛季 NBA 常规赛：公牛-热火
- 10:00 弈棋耍大牌-上海三打一
- 12:55 弈棋耍大牌
- 14:10 2018 平昌冬奥会花滑女单自由滑
- 15:23 2021 中超联赛第 18 轮：广州队-上海海港

- 17:15 ONE 冠军赛集锦
- 18:00 弈棋耍大牌
- 19:00 体育新闻
- 19:30 G 品篮球
- 21:30 体育夜线

财经频道

- 07:00 直播：财经早班车
- 09:00 直播：市场零距离
- 12:00 直播：财经中间站
- 16:10 《财经视频精选-价值三人行》
- 16:43 《改变世界》
- 17:15 《首席评论》
- 17:39 《第一地产-超级装》
- 18:00 直播：今日股市
- 19:00 直播：谈股论金
- 20:00 直播：公司与行业
- 21:00 直播：财经夜行线

都市频道

- 08:44 嘎讪胡

天成典当 房产抵押 隔日放款
房产汽车黄金珠宝名表名品
总部：河南南路 750 号 T:63772305
分部：昌里路 157 号 T:50560760
分部：南泉路 1330 号 T:50393810
分部：西凌家宅路 35 号 T:33110300

- 10:14 人气美食
 - 11:22 新老娘舅·我要问律师
 - 13:39 X 诊所
 - 14:42 开心全接触
 - 14:52 嘎讪胡
 - 15:55 星旅途
 - 17:03 开心全接触
 - 18:00 新老娘舅·我要问律师
 - 19:00 嘎讪胡
 - 20:02 人气美食
 - 21:00 X 诊所
- (节目如有变化，以电视台播出为准)

珑湾苑协管外判招标公告
投标公司成立满 5 年，注册资金满贰仟万，持保安服务许可证，贰级资质，领标书时间：12 月 23 日至 12 月 27 日，地址：长乐路 989 号 208 室，54043388-180，林先生。

遗失声明
上海市浦东新区高行镇沪代拍商务咨询服务部，遗失营业执照正本：150042202009290026，副本 150042202009290027，声明作废。

遗失声明
上海易浦供应链管理有限公司 遗失公章，声明作废。

新闻报社广告部
地址：威海路 755 号 1310 室
电话：22895230 63515724
邮箱：xwbsgg@163.com