

新能源车险落地，保费有变化吗

有网友称特斯拉保费大涨 保险公司：保费整体呈现下降态势

晨报记者 林劲楠

本周一，新能源汽车车险已经集体上线，新能源车必须投保刚刚落地的新能源汽车车险，不能再沿用现有保险条款。在使用新条款买保险时，车主们惊讶地发现，保费大幅度上涨了，而且在惊呼保费大涨的车主中，不少是特斯拉车主。不过，也有不少车主很淡定，因为保费几乎没有变化。

反应不一： 网友晒特斯拉保费“大涨”

“从12月27日零点开始，平安新能源汽车新出单客户已全部切换到新平台，按照新能源车车险条款来投保。”昨天，平安车险相关人士表示。

与此同时，人保、太保车险也确认，周一，已正式开启新能源条款相关服务。

新车险上线的同时，一些车主惊讶地发现，新平台开出的保费相当高。有网友展示的报价显示，新能源车险上线前后，特斯拉 Model Y 在同一家保险公司的报价差异巨大，保费上涨约为80%，其中机动车损失险直接翻倍，由此前的5000余元暴涨到12000余元。

还有网友晒出了特斯拉 Model 3 官网保费，原来8000元左右，现在官网18000元。

但是也有一些车主咨询发现保费并没有调整，陈小姐是宝马 i3 车主，上个月投保时，商业险保费为5160元，本周再次询问，保费为5190元，也就是说，新条款下，保费上涨了30元，几乎是持平的。

那么为什么新能源车车险的报价出现了如此大的变化呢？“目前上海多家保险公司都拒绝特斯拉新车投保，尤其是 Model Y，也包括 Model 3、Model X，这与新条款上线并

没有直接的关系。在此之前，一些保险公司已经开始拒绝接受特斯拉新车投保。”保险行业业内人士表示，主要原因就是特斯拉的事故出现率高，维修和零部件费用又高，特斯拉车险基本亏损的。所以，一些平台在新车险条款上线后，给出的特斯拉新车投保价格达到1.4万元、1.8万元等。

但是这种情况主要是对于新车车险，续保车险保费还是比较平稳的。“特斯拉第一年出险、费用高，后面续保会好很多。”一家保险公司业务人员表示，可以办理续保。

昨天晚上，另一家新能源汽车车企蔚来接受采访时表示，新能源汽车车险上线三天来，从购车投保的检测数据来看，保费上涨的比例大部分在10%以内，而且与地区、资质等各方面原因有关，合作保险公司平安、太保、人保等也没有突击涨价等情况。

保险公司： 新能源车险保费整体下降

沪上多家保险公司表示，整体来看，新能源汽车的保费呈现下降态势。

太保车险有关人士表示，相较于现行20版商业车险，新能源汽车专属产品整体标准保费略有下降。根据此前中国精算师协会发布的《关于新能源汽车商业保险专属产品基准纯风险保费表测算调整说明》，对绝大多数车主，投保新能源汽车专属产品标准保费将持平或有所下降，尤其是25万元以下车价的新能源汽车投保车险，标准保费不会上涨。

安盛天平车险有关负责人也表示，新能源车险正式上线后，大约80%新能源车主的基准保费有所下降，25万元以下汽车的车主保费也普遍下降。

申万证券研究研的一份报告认为，新能源汽车车险上线后，基准保费基本持平，主要看自主定价系数变化。从保费计算公式来看，基准保费 = 基准纯风险保费 / (1 - 附加费用率)，新能源车险附加费用率从传统燃油车的25%下降到15%，这意味着接近80%保单基准保费下降。

也有市场分析人士认为，纯风险费率有所调整，25万元以下车型只降不涨，25万元以上车型部分上涨，但整体不超过3%。考虑到投保车险和三者险的差异，整体来看占比情况，约50%降价，30%持平，20%上涨。

还有看法是，近年来的实践证明，新能源车的赔付支出明显高于传统燃油车，之前沿用燃油车条款时，新能源车的费率通常也高于燃油车。尽管基准保费有所下降，但考虑到目前新能源车的出险率、维修费用等较高的原因，使用专属条款后费率是否下降还有待观察。

保障范围： 车险条款保障更加全面

从条款的保障范围来看，新能源汽车给予了新车更加专业和全面的保障。

根据《新能源汽车商业保险专属条款（试行）》（简称《条款》），新能源汽车“三电”（电池及储能

系统、电机及驱动系统、其他控制系统）纳入保障范围，涵盖新能源汽车行驶、停放、充电及作业的使用场景。

整体来看，专属条款共包括3个主险和13个附加险。附加险中，传统汽车的附加险，新能源汽车只要满足条件都可以投保，包括附加绝对免赔率特约条款、附加车轮单独损失险、附加车身划痕损失险、附加医保外医疗费用责任险等等。

“相比20版商业车险产品，新能源汽车专属产品更加突出新能源汽车的特性和风险，保‘三电’保燃烧，同时积极回应社会公众关注的热点问题，将电网故障、用电及充电安全等特殊风险也纳入保障范围，切实为新能源汽车消费者提供保险保障支持。此外，新能源汽车专属产品还提供道路救援、代为驾驶、代为送检、安全检等增值服务，为消费者提供更加全面丰富的出行服务。”太保有关分析人士表示。



上海文峰终于有了预付卡信用等级：C-级

该级别代表“尚好，存在一定风险” 目前银行资金存管金额仅1000余万元

晨报记者 谢 靖

发布致歉声明半个多月后，文峰终于有了预付卡信用等级——C-级。记者获悉，该级别代表着“尚好，存在一定风险”，主要是因为存在投诉较多，信息申报不及时完整等情况。

与此同时，企业预付卡银行存管资金金额仅为1000余万元，管理部门还在敦促企业进一步完善。

本月上旬，文峰因“彩虹屁”陷入舆论漩涡，在被监管部门立案调查、官网被关闭后，最终发布声明致歉，其中提及“积极配合上海市商务委落实关于《上海市单用途预付消费卡管理规定及管理实施办法》的相关规定，将文峰直营和加盟连锁店业务系统与政府协同监

管服务平台信息对接，此项工作预计于十个工作日内陆续完成。”

记者昨天上午在上海市单用途预付卡协同监管平台查询到，上海文峰美发美容有限公司已获得信用等级：C-级。该信用等级的涵义为“兑付信用尚好，为较低风险”。

据悉，该信用评价是行业协会作为第三方进行评估审核，昨日完成了梳理后才进行了上传公示。

不过平台在该企业其他公开信息条目中也注明了信息申报不及时、不准确的问题，且三年内“责令改正”记录、行政处罚记录及其严重程度均为“较严重”，消费者投诉案件发生率反映的可能风险也“偏高”。

记者注意到，文峰采取的预收资金风险防范方式采用的是“银行

资金存管”，按照单用途预付卡管理规定，发卡企业销售额的40%将存入银行固定账号。万一企业的经营状况出现问题，这一笔费用可以起到“押金”的作用。以去年年底至今年年初的一茶一坐退卡事件为例，持有预付卡的消费者最终约可以获得卡内余额的50%。

据上海市单用途预付卡行业协会相关负责人介绍，目前已梳理确认的文峰存管资金金额约为1000余万元，但因为涉及企业直营、加盟门店以及上海、外地门店，再加上各类门店经营业态、形式各有不同，实际销售的预付卡情况较为复杂，完成全部梳理还需要一定时间，“加上信息申报的及时准确等问题，管理部门还在敦促企业进行进一步的完善，企业本身也在努力实施中。”

【业内建议】

消费者购买卡、用卡，记得先“5看1查”

业内人士指出，为了尽可能保证自己的合法权益，建议消费者在购买预付卡前要做到“5看1查”。

一要看信息对接，登录上海市单用途预付卡协同监管服务平台，查看发卡经营者是否与平台实现信息对接，取得信息对接标识，并张贴在售卡用卡门店现场；

二要看风险预警，消费者可以平台上查看经营者风险警示，绿灯代表无违规行为，黄灯代表存在违规风险可能，红灯代表存在违规行为，黑灯代表经营者或

其负责人已被列入严重失信名单；

三要看信用评价，信用等级低的经营者风险较大；

四要看资金存管，查看经营者是否按照法规要求实施足额的资金存管或者购买足额的履约保证保险；

五要看章程合同，确保合同内容公平合理；

而“查”则指的是查卡内余额，通过平台查询卡内余额，如果查不到或者余额不足，说明经营者存在违规经营的可能。