

新闻

欢迎拨打新闻热线：**63529999**  
从现象 到真相 NEWS

# 2万多多元进口假牙，种植后比真牙矮半截

消费者：假牙真伪鉴别遇难题  
曙康口腔门诊：能调解最好，调解不成还能走司法程序

晨报记者 陈泉

“奇丑无比，真的是奇丑无比！”花费2万余元，经历半年多种植了2颗瑞士品牌的假牙后，徐先生看到最终效果时，发出了这样的感慨。

因为新种的假牙比原本的牙齿足足“矮”了半截，当徐先生想要修复假牙时，却发现了让他更加难以接受的情况……究竟是怎么回事？记者就徐先生的遭遇展开了调查。

## 咨询：了解品牌后决定换牙

徐先生60多岁了，口腔左侧下方的几颗牙齿需要更换。2021年1月初，他来到上海曙康口腔门诊部，打算种植2颗假牙。经工作人员推荐，有3种进口的假牙品牌供徐先生选择，分别是瑞士品牌ITI、瑞典品牌诺贝尔以及一个美国品牌。

徐先生回忆，瑞士ITI假牙是1万元一颗，瑞典诺贝尔则是1.5万元一颗，美国品牌是9999元一颗。由于瑞士ITI和美国品牌只差1块钱，徐先生自然而然排除了美国品牌，在瑞士和瑞典两个品牌中犹豫。

“我问医生选哪个好一点，他只跟我说‘这两个类似，只是牌子不同’。”在徐先生看来，既然主刀医生都没有明确说出两个牌子的区别，他也就没必要再多花1万元。

最终，徐先生确定种植2颗瑞士ITI全瓷冠假牙，更换一颗牙冠，总价值22500元。

由于牙齿患有炎症，徐先生需要经过治疗，等牙齿消炎之后再换牙。此时，徐先生并未与曙康口腔门诊部签订合同，也没有付款，只是通过一张“口腔种植牙手术同意书”进行口头确认。不料，到了1月底，在徐先生治疗牙齿炎症的过程中，曙康口腔门诊部附近出现了新冠肺炎确诊病例，于是徐先生与曙康口腔门诊部的人约定，等到3月份再来拔牙。

## 吃惊：种植后假牙真牙“格格不入”

2021年3月，徐先生如约来到曙康口腔门诊，将原本坏掉的2颗牙齿拔掉，并约定4月份开始种植假牙。

“按理说，拔完牙应该过3个月才能种牙，但当时我也没有多想。”4月6日，曙康医院再次拿出一张“口腔种植牙手术同意书”让徐先生签字，并支付了费用22500元。

“从接到通知到收费，再到拿发票，没有一个人和我确认假牙品牌的事。”拿到发票的徐先生看到，项目一栏写着“瑞士植体”，徐先生认为应该就是他选中的瑞士品牌ITI，因此也就没有提出任何疑问。

当天，医生就在徐先生的口腔里种下了“植体”，相当于在牙龈中埋下了根，再过3至4个月的适应期，才能去装牙冠。

几个月过去了，8月13日，徐先生终于等来了最后装牙冠的日子。谁知假牙装上后，效果却让徐先生大跌眼镜：“奇丑无比，真的是奇丑无比。”

徐先生看到，种植的2颗假牙和1颗新换的牙冠，要比旁边的门牙“矮”上一半，只有原来牙齿的半截高，显得格格不入。

徐先生当场就和医生提出异议，希望能够调整一下假牙的高度，与自己原本的牙齿持平，却遭到医生的拒绝，并告知徐先生想要美观的话，可以把周围的牙齿也一并替换。

最让徐先生感到难以接受的是，曙康口腔门诊在此之前没有任何告知，如果早知道装完假牙是这

个效果，那他宁可不做。

## 蹊跷：假牙的牌子咋变了

医生无法修复自己的牙齿，徐先生便与曙康口腔门诊部负责人茅先生商议：他能否去其他医院或机构找医生修复。如果可以修好，那么费用由曙康来承担；如果不能修复，那就说明自己的牙床条件确实不好，只能被动接受。

“茅先生是同意的。”得到承诺后，徐先生第二天就去了另一家牙科门诊。拍CT、做检查，等结果出来以后，医生问徐先生，他种的假牙是什么品牌，徐先生回复说是瑞士ITI。但医生却告诉他，从CT片子来看，徐先生种的假牙没做到位，可以修复。而假牙品牌并不是瑞士ITI，具体是什么牌子，他们不知道，也从未见过。

“我当时很紧张，想着怎么会出错呢？”情急之下，徐先生立马联系曙康口腔门诊部，要求对方出具一份他的病例。

第二天，在曙康口腔门诊部等待了半个多小时后，徐先生拿到了一份17页的病例，他询问门诊部的茅先生，其他机构的医生说，他种的假牙不是瑞士ITI，那他种的到底是什么假牙？

“他们说瑞士SIC，说我在同意书上签字确认过的。”再次翻看手中的病例，徐先生才看到，在“口腔种植牙手术同意书”上勾选了“瑞士SIC”这个选项，但是徐先生发现，这和他1月份第一次去曙康口腔门诊部咨询时，看到的同意书不一样，当时勾选的是“瑞士ITI”，可第二次就变成了“瑞士SIC”。

曙康口腔门诊部的工作人员解释称，瑞士ITI的假牙价格是1.4万元1颗，徐先生交的钱只是SIC的价格，第一次咨询时的同意书并未签字，最终以付款时签字的同意书为准。

“外行人哪看得出来？都是瑞士品牌，发票上也没体现。”据徐先生了解，SIC这个品牌，无论从质量上，还是销量上来看，都远不如ITI；从1月份至今，徐先生说这还是他第一次听到SIC这个品牌。

如今，徐先生只想早日将“奇丑无比”的假牙修复过来，可现实却没有这么简单。

## 困境：咀嚼困难，急需修复

为了能让假牙看起来更加美观，徐先生专门上网查询了使用SIC假牙的医院机构，前前后后一共跑了五六家，包括公立医院和私立诊所，但是全都不愿意帮徐先生修复牙齿，理由要么是没有SIC这个品牌的材料，要么是因为SIC的保质期不长，两三年后就会松动，医院不愿意承担质保。

经历了一番折腾，徐先生最终找到了一家私立诊所，愿意修复徐先生的假牙，在谈妥1.5万元的修复价格后，徐先生将自己的病例提供给医生，然而，这次又发现了新的问题。

“医生说，我病例上没有正规的SIC基台标签，他们没法用对应的工具修复。”徐先生说，假牙一共分为三个部分，分别是种植体、基台和牙冠，他的病例上有种植体的进口认证标签，但是没有基台的标签，在基台那一栏，只有手写的“SIC”字样，因此难以确定基台的真伪。

“这不就是作假吗？”陷入修复困境的徐先生非常无奈，他决定将自己的遭遇反馈至黄浦区卫健委。

2021年10月26日，黄浦区卫健委给徐先生回信，表示针对徐先生对种植牙效果不满意的情况，属于医疗纠纷，可自行调解，或找医患纠纷人民调解委员会调解，亦或向法院起诉。

至于徐先生反馈的种植体是否系进口，种植体和基台是否配套等问题，并非卫健委职权范围，需要向有关部门反映。

随后，徐先生又向黄浦区市场监督管理部门反映情况，得到的答复是：“曙康口腔能够提供种植体、基台和牙冠产品的医疗器械证、海关报关单以及相关企业资质证明。”

在徐先生看来，虽然曙康口腔门诊部提供了海关报关单等证明，但无法确定装在他口腔里的假牙是不是对应的东西。

“我口腔里的假牙谁能来判断真假？现在，这件事根本没人管。”徐先生说，他也咨询过黄浦区医疗纠纷调解委员会，但是他们只负责协商赔偿价格的问题，产品的真伪也不归他们负责。

徐先生说，现在假牙的位置出现了隐痛，并且咀嚼困难，急需修复，他担心拖得越久，还会影响到牙齿周围的神经。

“我现在只要曙康口腔门诊部提供一个书面盖章证明，确认用在我牙齿上的基台是SIC。”徐先生说，至今他始终没有拿到这份证明。

[对话]

## ？ 牙齿还能否修复 真伪该如何判定

徐先生到底应该如何修复牙齿，还能不能修复牙齿，他所质疑的基台真伪又该如何判定呢？2021年12月30日，记者联系到上海曙康口腔门诊的茅先生进行解答。

记者：为什么徐先生第一次咨询的瑞士ITI假牙，第二次却变成了SIC？

茅先生：据我从接待徐先生的医生和助理那了解，当时徐先生是认为ITI有些贵，才选择了SIC，而且也是他本人签字确认过的，作为一个有自主鉴别能力的人，如果让你去签字，你会不看内容吗？

记者：为什么徐先生的牙齿会短一截，事先有没有告知对方？

茅先生：由于徐先生牙齿自身条件的限制，假牙效果只能做到如今这一步。种植假牙首先要考虑咬合的问题，其次才是美观问题，徐先生的咬合是正常的，只是对美学不太认可。我们也提出给徐先生修复一下，把假牙抬高一点，但是他已经不信任我们的医生了。

记者：徐先生反映的基台没有标签，只是手写的SIC，这是为什么？

茅先生：在上海都是这么操作的，据我所知是这样的。这个问题，徐先生已经向卫健委和市场监管部门反映过了，我们也提交了相应的报关单，都是没有问题的。种植体和基台都有编号，但是报关单上体现了批次，不一定会把每个编号都体现上去。

记者：作为消费者，应该如何判断种在自己口腔里的产品确实是进口而来的对应产品？

茅先生：这个我没办法回答，得问相关部门怎么鉴别。我只能说，我们都是从有相应资质、相关证件的供应商那里购买的产品，消费者提出质疑，我们给相关部门提供的证据也是这些证件。

记者：徐先生在其他机构检测，医生说没有相应的工具修复，种植的假牙不是SIC品牌，这是怎么回事？

茅先生：其他医院能拿出书面的证据证明吗？没有的话，我们也没办法。

记者：为什么不能向徐先生提供书面盖章证明？

茅先生：我只能说，我们都是从有相应资质、相关证件的供应商那里购买的产品，消费者提出质疑，我们给相关部门提供的证据也是这些证件。盖章的证明，我们没法提供。

记者：接下来该怎么处理徐先生的情况？

茅先生：目前就是希望徐先生能去医疗调解委员会调解，能调解最好；如果调解不成，还能走司法程序。

2022年1月4日，记者又联系到瑞士SIC假牙的供应商喜客医疗科技，其工作人员告诉记者，曙康口腔门诊部确实是他们的客户，对于徐先生质疑的基台真假问题，可以将基台拆下来，在其和种植体的连接处，可以看到蓝色或紫色的色标，如果是第三方产品，则没有色标或是其他颜色的色标。“如果徐先生需要鉴定基台真伪，我们也可以去协助。”该工作人员说道。

徐先生新种的假牙比原本的牙齿足足“矮”了半截