

基层防疫人员无休无眠无私奉献：凌晨3点收工到家又接到新任务

晨报首席记者 牛强 晨报记者 何雅君 荀澄敏 唐玮

1月15日上午,“上海发布”微信公众号上,一则来自基层防疫人员的留言,让许多人猝不及防地“破防”了:“三天熬两个通宵、五天只睡十个小时、还要面对看不到自己是次密影像就不肯去隔离的居民……”短短一则吐槽,实际上展现在我们面前的,是基层防疫人员与病毒传播赛跑的画面。

实际上,这样的基层防疫人员,遍布上海的各个角落,实际上,他们已经这样跑了将近两年。

都是第一次

“居民第一次遇到这样的疫情防控,社区工作者也是第一次呀!”

1月12日凌晨3点,上海某小区居委会书记莫思郊(化名)终于暂时结束前一天某幢楼的防疫工作,刚回到家中不久,电话再次响起,整个小区要实行排查管控。莫思郊还没缓过神来就懵了,根本来不及思考的她一边往小区里赶,一边给居委会其他工作人员打电话:“没有一个人因为时间太晚、离家太远这样的理由而晚来,所有人都是立刻再次匆忙出发。”

凌晨4点,所有工作人员全部到位,灯火通明的居委会办公室里,工作人员正在紧张地讨论天亮以后的工作流程。2000多户居民们一睁眼就是吃吗拉撒,面对即将到来的焦虑和惶恐,莫思郊又担心又坚定:“因为这是我们的社区,也是我们的‘战场’!”

凌晨5点多,天空依旧黑漆漆,莫思郊和同事们则在寒风中,分别在不同区域的楼下守候,向这个小区最早出门上班的那批居民解释排查措施。被劝回的居民忙不迭地询问:“我们还有多久可以出去?”“被传染的概率有多少?”……6点多,当朝阳照耀在这个小区的角落时,莫思郊和同事们则在穿梭在每一个楼栋里发告示、跟每一户居民解释情况。“防控情况讲轻了,居民感觉无所谓;讲重了,居民又感觉恐慌。”莫思郊的电话更是响得像热线电话,每一个被占线的电话,她都会记得一回拨:“做好解释工作,取得居民理解最重要!”声音疲惫又嘶哑的她如是说。

小区排查管控的第一天,莫思郊和她的同事们根本不记得是怎么过的,三顿饭忙得一顿都没顾得上吃,因为精神高度紧张,根本没有饿的感觉:“我们小区有100多位老人需要送饭上门,因为工作人员人数紧张,让我感觉特别不好意思的是,有些饭送到时候都凉了。”老人们除了吃饭、就是看病,莫思郊和同事们一刻都没有停,接着联络医院、老人子女等等。

经过24小时的手忙脚乱,这两天,莫思郊和同事们理顺了工作流程。工作虽然忙碌,但让她非常感动的是,不少居民都积极报名想要参加志愿者工作。

莫思郊的儿子今年高三,家里还有年迈的老人需要照顾,最近照顾家庭的责任只能交给先生了。“我们日常工作的社区里的每一个居民,也是我们的家人!当他们需要守护的时候,我们又不舍辞。”

但社区干部们的一腔热忱,有时也会遭遇各种各样的委屈。莫思郊说:“有不少居民感觉自己被冷落,因为平常居委会干部都很热情地服务好每一位。但防疫当下,居民诉求要分轻重缓急,有些事只能争分夺秒快速告知,居民可能一下子就有了失落感。还有些居民

吃惯了外卖、新鲜牛奶,长期不烧饭,让他们一下子进入居家自给自足模式,就有了难度。”

抗疫一线的社区工作者有多苦?又有多难?面对不同居民的提问、诉求,他们可能要不断重复回答上百遍,甚至上千遍,甚至有些提心吊胆,生怕有些问题没回答好,哪些事情没落实好,他们期待的可能只是居民们的多一理解:

“要知道,居民们是第一次遇到这样的疫情防控,社区工作者也是第一次呀!”

系着一片心

“中学生隔离的第二天,我们给她送了一个生日蛋糕”

社区卫生工作者

新冠戎是外滩街道社区卫生服务中心预防保健科科长。她告诉记者,她所在的科室负责街道辖区内所有疫情相关人员的转运工作(包括密接、次密接、高筛人员)以及转运前核酸采样,对接本辖区内所有酒店和居民区人员14+7健康监测、居家隔离,对接40多个酒店负责人,累计管理3000+入境人员,处理各种疫情相关咨询电话。“我们基层工作人员就是24小时待命,随时出动。”

“转运过程中,我们遇到过17岁的孩子,60多岁的阿姨,30多岁已经有高血压的白领,还有辛苦来上海打工的人员。”在与转运人员联系沟通的过程中,新冠戎发现,有的居民欣然接受,有的居民表示相当理解。也有的一开始接受不了,后来逐渐转变了态度,同意配合。“感谢大家的共同支持,让我们的疫情防控工作得以顺利进行。”新冠戎说。

“每一位转运对象,我们都会做好沟通安抚工作。”新冠戎记得,转运对象中,有一名外地来沪看病的人员,因为受到疫情牵连,要转运出去集中隔离。感觉到对方的担心后,新冠戎加了他的微信,进行后续的沟通和交流。“他一直有问题问我。我知道他在隔离点没有亲人,又担心自己的身体状况,心情比较郁闷,我也很理解他。所以,只要工作有间隙,我就会和他沟通,宽慰他一下,让他慢慢放下心来,配合防疫安排。”

遇到一下子接受不了的人,作为工作人员,还要更加耐心地对方向沟通。新冠戎记得,有一位17岁的女中学生,出地铁后到过静安寺的久光百货,被判定为次密接,需要接受14天的集中隔离。她的母亲则是高筛人员,需要接受48小时隔离,没有问题的话再转为12天的社区观察。“我去和母女俩沟通,一开始,那位妈妈接受不了,坚持说女儿只是路过。我让她们回忆,是否有在哪个店铺买过东西,用过电子支付,她们想起来了。我告诉她们,在那个特定的时段里,出现在那个空间的人员都可能有风险。母女俩表示接受,愿意配合防疫工作进行隔离。”

在到过久光百货的次密接中,

还有一位妈妈接受了集中隔离,与她同住的儿子作为高筛人员,也要接受居家隔离,但男孩尚未成年,还在读中学,每天的吃饭问题让妈妈牵肠挂肚。为了解决母子俩的后顾之忧,新冠戎向外滩街道反映了情况,街道安排社区工作人员每天为男孩送餐。得知居家隔离的第二天是男孩生日,当天,工作人员还专门为他送去了生日蛋糕,给了他一个大大的惊喜。

有人称赞,一线的社区卫生工作者用自己的“小爱”,温暖着在疫情中受到影响的每一个人,“大家都在表扬上海做得好,都是你们的功劳和奉献”。

成了一家人

“隔离生活结束后,居民和阿姨们、护工们感情更深了”

社区志愿者

“90后”小伙小赵是静安寺街道华山居委的一名工作人员。1月上旬,小赵刚刚扭伤了脚。前几日,华山居委接到封控任务,这意味着居委即将面临大量基层防疫工作。原本在家调休的小赵了解后,主动请缨,表示要回到岗位工作。“你的脚要紧吗?”居委书记王静担心地问。“不要紧,社区工作需要我。”就这样,小赵拖着一只肿胀的脚,一瘸一拐地从车程1小时之外的家里回到了工作岗位上。

一开始,小赵的脚尚未完全恢复,主要坐着做接待登记的工作,往往一坐就是一整天,从天亮到天黑。脚逐渐好转后,小赵也穿起了防护服,承担起更加重要的工作。王静对居委同事们付出的看在眼里。“我们居委有刚刚初为人父的爸爸也有上了点年纪的老同志,但大家都连轴转,一心扑在社区防疫上,每天工作到11点,大家都从来没喊苦喊累,需要值班时大家都主动承担责任。”

居委的付出,居民们看在眼里,有居民煮了一大锅茶叶蛋,主动送到居委表示感谢。“居委办公室的灯彻夜都亮着,对我们居民来说也多了一份安心,在隔离的日子里,居委工作人员们都与我们同在。”不少居民看到了居委工作后,都纷纷放下下心来,配合防疫安排。”

不仅如此,居民们更是主动承担起多项工作。封控任务下来后,一只10人的社区志愿者队伍迅速组建起来。

“志愿者们自己住在小区里,能够更精准为居民提供服务。哪家有老人行动不便需要上门核酸,哪家情况特殊需要特别的服务,志愿者们都非常清楚,为我们工作提供了很大的帮助。”王静介绍道。

此次隔离要求严格,需要召回家政服务人员接受隔离。在此情况下,居民们主动腾出了床铺,减少居委工作量,居民与家政阿姨们、护工们一起度过隔离生活。“隔离生活结束后,居民和阿姨们、护工们感情更深了,都说一起隔离过,是一家人了。”王静说道。



“大白”夫妻在社区邂逅

/受访方供图

【新闻特写】

家有双胞胎的“大白”夫妻社区邂逅

1月13日一大早,玉三居委会里,王磊和另一位工作人员已早早到岗,开始他们一天繁忙的工作。这时,一阵急促的电话声突然响起,大连西路玉田新村88号发现新冠密接人员。在其他居委干部还没有上班的情况下,王磊和另一位工作人员迅速出动,第一时间赶往居民楼前守着大门。

9点开始,现场展开第一轮核酸检测。因为医护人员对楼内的情况可能不太了解,需要一位居委干部全程陪同。谁去?这时,王磊的内心有一些小纠结。他看了一眼比他年纪大很多的同事,勇敢地第一个举起了手。

第一次穿防护服,王磊坦言,他的内心其实和每一位居民一样紧张。甚至,有一点恐惧。王磊的工作,主要负责挨家挨户地敲门,配合医护人员登记人员的详细信息,同时确保每家的成员无一遗漏。就这样,核酸采样工作从上午9点一直持续到快中午,共走访了21户人家。

第二天早上六点多,王磊就早早出门去给居民送早餐。他的妻子郑敏霞则留在家中准备着早饭,家里两个上初一的小姑娘当天要期末考试。忙完孩子的事情后,妻子也出发前往社区医院工作。她的工作是根据当天的排班来安排的。

下午2点,大连西路玉田新村88号将要进行第二次核酸检测。正准备以浓的普通夫妻。家中还有一对穿防护服的王磊,猛地一抬头,突然看见了妻子那熟悉的脸庞,他连忙问道:“今天是你来这边做核酸检测单位排班来安排的?”妻子点头回应。因为妻子一直

奔走在抗疫的一线,对于妻子“扫楼”这件事并不奇怪,但王磊没想到的是命运居然把他们安排在一起。

虽然是第二次穿防护服了,但王磊的动作显得依然有点笨拙,一旁的妻子就手把手地教学,指导老公穿上“战衣”后,一起开始第二轮核酸采样工作。

这时,玉三居委会的一位工作人员,看到眼前这珍贵的“夫妻同框”的画面,悄悄地用红笔在他们防护服的后背,各自画了一颗红色的桃心,还帮他们各自写上“我是老公”“我是老婆”的“自我介绍”。然而,两位主角本人却并不知情,直到现场所有人的手机都对着他们疯狂拍照的时候,俩人彼此一看,有点不好意思地笑了。

后来,有同事将这张照片发到了朋友圈,不少人评论道,在被他们“撒狗粮”的同时,纷纷感受到了上海寒冬里的浓浓暖意。夫妻俩却表示:“这本来就是我们的分内工作。面对新冠疫情,我们本就应该共同战斗!”

“这次,亲自穿上防护服和他们并肩作战,我才亲身体会到了它的勒。我只是偶尔承受这样的痛苦,但是我的妻子却要经常承受。”看着一旁的妻子,王磊的眼中满是疼爱,他只希望工作强度大的妻子不要过于劳累。

穿上厚厚的防护服,他们是并肩作战的勇士。脱下战衣,他们则是一对濡以沫的普通夫妻。家中还有一对可爱的双胞胎女儿,期盼着他们能够平安归来。“只要大家都平安了,我们做的事情就值得了!”夫妻俩共同表示。

【新闻链接】

记者 荀澄敏

晨报讯 1月13日,上海新增2例本土确诊病例、3例本土无症状感染者。这一下又让各区疾控人再次忙碌起来。1月14日,上海无本土新增;1月15日,上海新增本土无症状感染者3例……在这些公开透明的信息通报背后,是上海各区疾控流调员争分夺秒与病毒赛跑的结果。

当全力以赴成为流调员的工作常态时,上海构建起了最科学、最精准的“2+4+24”防疫网,即接报后立即响应,2小时内出动流调队伍快速采样检测,4小时完成核心信息流调、落实临时管控措施,24小时做到轨迹“应查尽查”、人员“应管尽管”、场所“应消尽消”。

周一-24小时当班、周三上午上班、周四24小时当班……这是闵行区疾控中心流调员“95后”张思嘉最近这一周的工作状态,五个工作日出动了四天,打了七八十个通流调电话,看了30多个小时的监控,“忙得分不清楚究竟是工作日,还是周末。只要有需要,我就赶紧上!”

事实上,疾控工作人员不只要看监控,还要根据点位环境采样,再把这些人锁定后转运。“碰到被流调人员不配合的情况,就会导致我们

上海各区疾控流调员争分夺秒与病毒赛跑

如果你接到流调电话,千万别慌张还请配合

“你怎能确定我是密接?”

“我么没有印象跟这个人接触过?”“那我被感染的风险是多大?”……大多数被流调对象接到张思嘉的电话,第一反应大多是惊讶,然后便可能是无穷无尽的追问,面对这些相似的问题,张思嘉不仅要耐心地解释安抚,还要暗暗加快速度。

“一个五分钟就能解决的流调电话,如果拖到一刻钟,甚至半个小时,那就大大影响流调速度。”张思嘉不怕苦不怕累,最怕不能在短时间内快速完成流调,“如果遇上不配合的被流调对象,更是要耗费大量时间”。

闵行区疾控中心流调员朱敏慧和她的同事们,在高强度的工作压力之下,最想对市民们说一句:“如果不是在监控里看到了你、调到了你的消费记录,我们绝不会打电话给你!如果打给你,也请相信我们绝不会窥探你的隐私!”

最近这一周,面对大量的可能的密接,以及密接的密接排查,朱敏慧和同事们几乎都以单位为家,空了就赶紧在折叠床上休息一会,忙

到根本没有多余的时间去感受。这让朱敏慧感觉对不住的就是,没时间照顾家人,正在读一年级的女儿放寒假了,可整日却见不到爸爸,可在女儿心中朱敏慧就是那个可以打败病毒的医生英雄!

家人的理解和支持,让朱敏慧全身心地投入工作。最近一周,他更多的是负责协调流调队伍运转等工作:“流调员在实际工作中遇到疑问,比如在看监控中发现问题,又或者遇到突发情况,就来找到我协调落实。”

作为一线流调员们最有力的后方保障,朱敏慧需要面对的情况往往是非常棘手,最常见的情况就是被流调对象的不配合,“如果耐心反复解释还是不行,那我们还要联络公安部门。因为密接、次密接必须隔离,而不是‘能不能’的问题。”

24小时连轴转、顾不上家、小毛病不断发作……闵行区疾控中心的应急指挥室里,永远忙碌着打鸡血的流调员们,如今这已成了他们的工作常态,因为疫情就是号角,为了守护这座属于我们共同城市的安全,流调员们永远奔波在下一个现场、打着下一个流调电话……如果你接到了流调员的电话,千万不要慌张,还请千万配合!



心静 思远 智行千里



BUICK