

# 铁路春运启动,火车票总体不紧张

各地防疫政策可在 12306 查询,建议出发前务必确认出发地和目的地最新防疫政策

晨报记者 郁文艳

昨天上午9点,陈先生和七八个工友拎着装满行李的大号编织袋、涂料桶等大包小包来到上海火车站,准备坐火车返回安徽六安老家,“在工地上干了一年了,回家过年去。”在火车站南广场、候车室,都可以看到这样行头的旅客。

昨天,为期40天的铁路春运启动。铁路上海站介绍,上海各火车站昨天上午发送旅客17.4万人,整个春运期间预计发送910万人,同比增长66.5%,本周客流以务工流、学生流为主。昨天,除夕夜火车票开售。受疫情防控等因素影响,除个别车次较少的方向外,大部分方向的车次都有余票。根据最新政策,开车前8天(含)退票免收退票费,网上24小时可以退票。12306系统还推出了出发地、目的地防疫政策查询、临时电子身份证等新服务。

## 春运首日上海各站发送 17.4 万人,务工流为主

昨天一早,上海火车站、上海南站、虹桥火车站陆续迎来了出行旅客。在上海火车站,记者看到,旅客以务工流为主,少量学生流,比如放假后跟随老人返乡的学生。

陈先生和工友们告诉记者,他们回六安老家过年,“离上海也不远,现在高铁多了,回去方便,车票不难买。”

记者看到,上午九点的候车室内,前往南宁、成都、六安等方向的旅客较多。铁路上海站介绍,本周客流以务工流为主。

黄先生是前往北京,他告诉记者,前天已经做过核酸,也准备了“北京健康宝”。记者注意到,在南广场入口处,设置了北京方向专用通道,广播也不断提醒旅客,终点到北京方向的旅客提前打开“北京健康宝”,出示48小时以内核酸检测报告。

据悉,春运首日上海各站发送旅客约17.4万人,其中上海站4.8万,上海南站3.1万,上海虹桥站9.5万人,当日计划增开旅客列车6对,主要以川渝、云贵、江西等传统务工方向为主。

## 新版消毒机器人亮相,动车高铁用纳米喷雾“洗澡”

今年春运期间,3.0版消杀机器人、纳米喷雾等科技设备投身到防疫第一线。

在虹桥火车站的候车室内,2台消毒机器人在工作中,顶部增配消毒雾化喷头。华铁旅服公司介绍,这是3.0版消杀机器人,兼备病毒消杀、智能充电、云平台操作等多项功能,消毒药剂、消毒方式频率等都经过反复研究,对旅客不会造成伤害。

据悉,2台消毒机器人每次加药剂喷洒可达4小时,2000平米的候车室30分钟可进行一次全覆盖消毒。通过人工消杀和机器消杀相结合的方式,平均每两个小时可以对候车区域进行一次全面消杀。

列车上的消毒防疫也进行了加强。上海客运段在列车上设立了“流动防疫站”,助力疫情防控。开车后,工作人员会对扶手、水龙头、卫生间等定时、定人次消毒。

每天深夜时分,在虹桥动车库和南翔动车库内,华铁旅服的保洁人员会对总计约200组列车进行深度消杀。今年春运期间,引进了纳米喷雾消毒器。

据悉,有别于其他消毒,喷雾器轻巧便于携带,无需人工加压,智能自动喷射,喷雾器产生的雾滴颗粒直径在纳米级别,穿透性强,可自由弥漫、扩散,能停留较长时间,可达

到类似于熏蒸的效果。

春运期间,铁路部门和属地政府加强了疫情防控措施。在上海站,所有旅客都需要进行测温,由于采用的是门式安检,即测温设备安装在安检门上方,在安检的同时可以完成测温,提高了安检效率。如果体温异常,铁路工作人员会引导旅客至人工测温处进行复核,如果还是异常,将通知120转运至医院。

进站的旅客需要测温,出站的旅客不仅需要测温,还需要出示健康码、行程码。在上海站东南出口,出站闸机内有红外线测温设备。出站之后,静安区相关部门的志愿者身穿防护服检查旅客的健康码、行程码。此外,在南广场中央就安排了疫苗接种点,随到随打。

铁路部门表示,如果局部地区出现疫情,将积极配合当地政府,快速调整运输组织,按要求停开、减开涉疫地区旅客列车,限制或停止销售涉疫地区客车站车票,严格卡控风险人员流动,严防疫情通过铁路扩散;同时,及时出台免费退票措施,避免旅客经济损失。

列车上将预留隔离席位,停止餐车堂食服务,改为送餐至车厢座位;强化站车通风、消毒和保洁,定期开展环境卫生学监测;一旦发现涉疫旅客,及时移交地方防控部门,科学有序做好处置。



1月17日,上海火车站乘客准备进站。

/晨报记者 郁文艳

## 车票总体不紧张,部分车票有优惠

昨天,除夕夜火车票开售。上海站的发售时间为下午2点半,虹桥站为下午1点半。总体来看,除个别车次很少的长途方向车票可能出现紧张、无票的情况外,大部分方向的车次都有余票。

记者通过12306客户端查询了1月28日、1月29日和1月30日重庆、成都、昆明、哈尔滨、贵阳等客流通常较多的车次,发现基本都有余票。而且,由于学生流、务工流提前启动,1月28日以后的车次反

而可能比之前好买。

由于普速列车票价比高铁便宜不少,长途方向能节省700-1000元左右,因此,部分普速列车的车票反而会比高铁票紧张。目前来看,云贵川、哈尔滨等方向的普速列车很多处于“候补状态”,而高铁有余票。

铁路上海站介绍,今年40天春运期间预计将发送旅客910万人,比去年同期增长66.5%。

不仅有余票,部分车次还有优惠票。据悉,在往年春运实施票价折扣

优惠的基础上,今年春运期间将进一步扩大票价优惠范围和力度,继续推行差异化票价优惠策略,优惠列车涵盖正向和反向、动车和普速、图定和临客,普速旅客列车实行最低2折优惠,动车组列车实行最低5.5折优惠。

同时,为配合落实国家疫情防控政策,减少客流聚集,方便旅客灵活调整出行计划,春运期间火车票改签后再退票时,仍按日常改签后车票的退票时间分梯次标准核收退票费,降低旅客出行成本。

## 不了解出发地、目的地防疫政策? 12306 可以查了!

近期,各地疫情防控措施可能随时有变化,这会很大程度上影响旅客出行。因此,对于准备出行的旅客

来说,准确、及时掌握出发地和目的地的防疫政策十分必要,现在这些信息可以直接在12306上查询了。

铁路部门建议旅客出发前,务必确认出发地和目的地最新防疫政策。

## 突发情况需要退票? 开车前 8 天(含)以上退票不收退票费

因疫情防控政策调整等不确定因素,旅客也可能遇到紧急退票的情况。目前,铁路部门规定,开车前8天(含)以上退票的,不收取退票费;票面乘车站开车时间前48小时以上的按票价5%计,24小时以上、不足48小时的按票价10%计,不足24小时的按票价20%计。开车前48小时~8天期间内,改签或变更到站至距开车8天以上的其他列

车,又在距开车8天前退票的,仍核收5%的退票费。办理车票改签或“变更到站”时,新车票票价低于原车票的,退还差额,对差额部分核收退票费并执行现行退票费标准。

此外,为方便旅客退票、改签,延长了12306网站服务时间,每日5:00至次日1:00不间断提供售票改签服务(周二除外),同时提供24小时退票服务,且退票时间由开

车前25分钟调整至开车前。此外,进一步优化候补购票规则,购票车次候补截止时间由开车前6小时压缩至2小时。

12306网站可自助办理原价退票和差额退票;12306手机客户端增加登录办理退票功能;自动售票机增加未换取报销凭证的电子客票改签功能,支持电子支付的车票改签和现金支付的车票平价改签。

## 乘车忘带身份证? 12306 电子临时乘车身份证明来了

每年,总有一些马大哈坐火车会忘记带身份证。今年,铁路12306App试点上线了电子临时乘车身份证明。

在“临时乘车身份证明”页面里填写身份信息,包括姓名、身份证号,填写后点击“立即申请”。已登录铁路12306App用户打开“临

时乘车身份证明”页面后,会自动显示用户身份证信息。需要注意的是,二维码60秒更新一次,30分钟后需再次进行真人核验。



新版消毒机器人亮相

/晨报记者 郁文艳