

# 多家银行抢滩“元宇宙”

## 效果有待时间验证

晨报记者 赵智妍

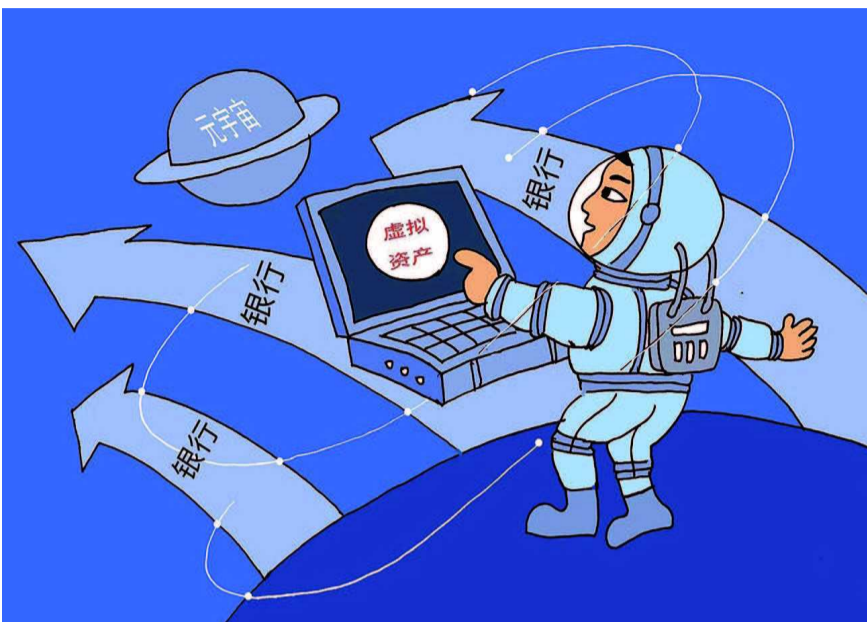
2021年,“元宇宙”概念爆火,席卷各行各业,正在加速数字化进程的银行业也嗅到了其中的广阔前景。目前,包括浙商银行、江苏银行、百信银行、徽众银行等商业银行已有了布局“元宇宙”的动作。业内人士表示,“元宇宙”作为下一代互联网,可能影响银行与客户的交互方式、产品服务方式等,是银行业数字化转型着重关注的方向,但目前还在初级阶段,尚不成熟。

### 银行初探虚拟数字人

“元宇宙”一般指利用科技手段,比如VR、云计算、AI、5G、区块链等,创造出与现实世界映射交互的虚拟世界。在这个世界中,用户可以拥有专属的虚拟身份,能够和其他用户进行社交、娱乐、商业等活动。

在虚拟世界的探索上,目前多家银行落地了虚拟数字人的应用。2019年4月,“AI驱动的3D金融数字人”小浦成为浦发银行首位数字员工;2019年12月,光大银行也推出虚拟银行员工——金融理财顾问“阳光小智”。去年11月,百信银行也推出了“AI虚拟品牌官”的二次元形象。

据统计,浦发银行机器人可每天接待8万通电话,提供客户账户管理等服务,同时就风险提示、业务通知等场景每天呼出50万通电话等。光大银行副行长杨兵兵表示,在推出约半年时间里,阳光小智人工智能机器人在进件高峰期服务占比达到96%以上,累计



/视觉中国

服务超过3000万客户。

随着元宇宙的爆火,有业内人士认为,虚拟数字人作为元宇宙的核心交互载体,将成为未来银行与年轻用户打造沉浸式服务体验的重要形式。中南财经政法大学数字经济研究院高级研究员金天认为,银行推出虚拟数字员工首先考虑的是降本增效,但未来还可以在直播、短视频等场景得到应用,助力品牌传播,取得更广泛客群的关注。

银行对于“元宇宙”的探索还体现在数字藏品的发行。徽众银行将在1月25日推出虎年数字藏品“福虎”。数字福虎的发行总量

为20.22万张,在区块链技术支持下,每张数字福虎都有唯一的区块链ID相对应,便于验真防伪。去年11月,百信银行在业内发行了“4 in love”四周年纪念数字藏品,该藏品基于区块链技术发行,具有唯一性和不可篡改性,是银行业首个NFT(非同质化代币)数字藏品。

而在1月11日,中国移动通信联合会元宇宙产业委员会公布首批成员接纳名单,浙商银行位列其中。江苏银行也在1月6日表示,该行基于对互联网金融发展和数字化金融底层逻辑的研判,结合自身优势,开始积极布局金融元宇宙。

家表示,现在银行大量业务已经转移到网上,“元宇宙”所涉及的VR、AR等技术可以进一步丰富线上服务,给客户更好的沉浸式体验,提高其营销和获客效率。

深圳银保监局刘阳表示,除了数字藏品和数字人之外,实际上我国银行业对元宇宙已有积极探索。一是服务元宇宙概念相关产业及企业;二是基于AR/VR技术进行贵金属销售;三是建设VR营业厅。比如VR营业厅以多种方式呈现:一是在浏览器中支持客户在虚拟营业厅中漫游,二是在实体网点佩戴眼镜实现VR体验。同时,可实现多种金融服务,包括在线预约开户、查询专属金融产品、在线办理贷款申请、与智能客服助手互动体验、手机扫码拨通专属业务专家热线等。

苏宁金融研究院高级研究员孙扬认为,“元宇宙”未来可能从无感体验金融产品、沉浸式的金融客户陪伴、金融产品实时创造等方面改变银行业务。

### “元宇宙”在金融领域还不成熟

虽然人人都在讨论“元宇宙”,但“元宇宙”对金融领域来说,目前还是一个概念。清华大学《2020—2021年元宇宙发展研究报告》显示,“元宇宙”产业还处于初期发展阶段,具有新兴产业的不成熟、不稳定等特征,存在诸多风险点。

有不少分析人士指出,金融机构此时参与元宇宙,主要是作为一种营销手段,元宇宙的应用目前处于初级阶段。而银行业对于“元宇宙”的探索也有不小的难度。刘阳表示,首先,元宇宙概念起源于海外且尚无成熟的应用模式,其技术和应用路径比较复杂。其次,基于VR设备的接口与三维交互方式,将带来新的金融身份认证、反洗钱和信息安全挑战,目前暂无相关的行业标准和监管指引可供参考。

但业内人士普遍认为,“元宇宙”为商业银行的发展提供了一种新的思路。目前银行业正在加速数字化转型,逐步迈向智慧银行、数据银行。银行应持续进行数字化的探索和创新,打造更加便捷的金融服务体验,增强客户黏性。

### “元宇宙”或将改变银行业务

近年来,各家银行对于数字化转型可谓马不停蹄。“元宇宙”概念的兴起,也为银行数字化转型提供了新的想象空间。有业内专

## 中国银行保险监督管理委员会上海监管局

### 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会上海监管局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

机构名称:交通银行股份有限公司  
上海三门路支行

机构编码:B0005S231000012  
许可证流水号:00855020

批准成立日期:2000年07月27日  
营业地址:上海市宝山区三门路505弄  
517号

电话:021-55042809

邮编:200439

业务范围:许可该机构经营银行业监督管理机构依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。

发证机关:中国银行保险监督管理委员会  
上海监管局

发证日期:2021年12月28日

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbirc.gov.cn)查询

## 云闪付迎新春送福气活动开启

晨报讯 佳节渐近,新春氛围渐浓。近日,“云闪付送福气 致敬付出的你”活动正式开启,向各行业付出者致敬,同时向广大用户传递新春祝福。

1月19日起,用户打开云闪付APP进入“云闪付送福气”活动页“击鼓领福气”,即可抽到来自各行各业的“百福图”。有机会赢得红包大礼。“百福图”的背面,都藏着云闪付为广大用户准备的新年礼物,包括最高

2022元的云闪付红包、大牌商家券、云闪付积分、银行特色祝福海报及首发限量好礼。传承文化传统,弘扬新时代精神,这组行业“百福图”将不同职业的劳动者身影与福字结合,向每一位努力工作、认真生活的普通人致敬,传递“付出必有回报”和“民之付出,国之幸福”的品牌价值理念,用户还可以通过点赞转发“百福图”的方式,向各行各业的付出者致敬,通过云闪付传递彼此祝福。

## 电视节目预告

一月二十日 星期四  
东方卫视

- 07:00 看东方
- 09:03 潮童天下
- 09:44 连续剧:落花时节
- 11:53 建筑可阅读
- 12:00 午间30分
- 12:29 连续剧:光芒
- 15:29 连续剧:落花时节
- 17:03 百视大看点
- 17:25 名医话养生
- 17:52 建筑可阅读
- 18:00 东方新闻
- 19:00 新闻联播
- 19:34 连续剧:落花时节
- 21:09 东方看大剧
- 21:20 今晚

### 新闻综合

- 07:00 上海早晨
- 08:58 直播:上海市第十五届人大第六次会议开幕会
- 09:50 连续剧:前行者
- 11:05 民生一网通
- 12:00 午间30分
- 12:48 财神来了
- 13:00 连续剧:亲爱的你在那里
- 15:35 洋厨房
- 16:35 媒体大搜索
- 17:29 新闻坊
- 18:30 新闻报道 新闻透视
- 19:15 法治特勤组
- 19:45 连续剧:前行者
- 21:30 新闻夜线

### 体育频道

- 08:00 直播:2022 澳大利亚网球公开赛 第二轮

- 10:00 弈棋耍大牌-上海三打一
- 12:05 2022UFC 集锦
- 12:59 弈棋耍大牌
- 17:30 五星精彩
- 18:00 弈棋耍大牌
- 19:00 体育新闻
- 19:25 直播:2021-22 赛季 CBA 联赛 常规赛第 25 轮:深圳-上海
- 21:30 体育夜线

### 财经频道

- 07:00 直播:财经早班车
- 09:00 直播:市场零距离
- 12:00 直播:财经中间站
- 16:05 《第一地产-超级装》
- 16:25 《来点财经范儿》
- 17:00 《创时代》
- 17:30 《首席评论》
- 18:00 直播:今日股市
- 19:00 直播:谈股论金

- 20:00 直播:公司与行业
- 21:00 直播:财经夜行线
- 22:00 《解码财商》

### 都市频道

- 08:20 嘎讪胡
- 10:18 人气美食
- 11:19 X 诊所
- 12:41 星旅途
- 14:02 嘎讪胡
- 15:28 新老娘舅·我要问律师
- 16:36 人气美食
- 17:01 开心全接触
- 18:00 新老娘舅·我要问律师
- 19:00 嘎讪胡
- 20:02 人气美食
- 21:00 X 诊所
- 22:03 今日印象

(节目如有变化,以电视台播出为准)

## 刊登信息广告 投入小 收益大



### 新闻报社广告部

地址:威海路 755 号 1310 室  
电话:22895230 63515724  
邮箱:xwbsgg@163.com