

田

晨报首席记者 牛强 社区晨报记者 俞颖

1月上旬,徐汇区田林街道一隅,十几名安装工人正紧张作业中,一台崭新电梯已拔地而起,带给居民更加方便的幸福生活。这样的场景出现,背后离不开各方的辛勤努力。其中,就包括一群特殊的“加梯达人”。一人负总责、另一人持有银行卡、第三人保存银行卡密码。在田林街道的每一栋单元楼里,都星星点点散落着这样的加装电梯“三人小组”,他们由居委会、业委会以及志愿者共同组成,不少都是退休的爷叔阿姨。“理性”与“感性”双管齐下的他们,正在深刻践行着“全过程居民自治”。

林

街

道

从电梯小白到加梯达人 这群爷叔阿姨老暖了

[记者手记]

民心工程落地： 让邻居间“隔门不隔心”

“我们的街道有一张张鲜艳的‘群英谱’,他们是遍布各自小区的‘热心达人’。在琐碎、繁重的社区工作中,他们一遍遍向居民解释,一次次上门宣讲,没有豪言壮语,只有使命担当,只有肩膀上的责任重于山。

“群众的事情一起办,群众的领袖有担当”。他们把家门口的事情做自己的事,争做社区工作的领头羊。2020年,紧邻蒲汇塘的爱建园、田林十三村、田林东路……纷纷开始腾笼换鸟,随着“15分钟社区生活圈”的推进建设,田林首次启动了“共治+自治”的城市更新模式。

目前,田林街道共有67个住宅小区,辖区总面积4.19平方公里,是一个人口密集的居住型社区。街道户籍人口78861人,其中60周岁以上老年人占户籍总人口的36.36%;80岁以上高龄老人6495人。伴随着居民年龄的增长,小区上下楼难、老年人就餐难等问题,成为社区最突出的民生痛点。

2021年,田林有11个居民区实现了加装电梯零的突破,31台电梯建设完工,正在建设和报批的有20台,为超过400名“悬空老人”解决了下楼难题。在2021年的最后一天,爱建园的老人们还收到另一份新年大礼,期盼已久的老年助餐点开张了,步行仅需15分钟就能在“爱馨楼”吃上可口的午餐。未来原钦青花鸟市场地块计划形成“花市+花房+花展”的景观园艺创意产业社群,孕育新型花市文化品牌,包括“文化创意产业核”、滨水开放空间以及特色花房展厅和花艺零售等功能。

点滴之功,润物无声。建设“15分钟社区生活圈”因加梯,助餐、步优而更隽丽,邻里关系也更融洽。街道通过“一点一方案”,针对性地打造出一条高质量的“公共客厅”。居民们也集思广益,大家的事情大家一起办,以强烈的主人翁责任感,为美丽家园、和谐邻里展示了人生价值。

为此,街道党工委不断听取各方意见,让每一个参与者都能切身感受到全过程人民民主,也让社区共治、自治成为推动民生实事项目落地落实的有力抓手。为减少工作在外子女的顾虑,将居家养老服务落到实处,真正提高社区老人的满意度,街道和居委、各共建单位充分挖掘辖区空间潜力,耐心细致地多方协商沟通,同心协力寻找解决之策,也总结出了一条深入群众做工作的道理:“以心换心,方得人心”。

“溢出效应”悄然浮现 拉近居民间心与心的距离

在田林街道加装电梯的过程中,一部电梯,不仅拉近了家与街道的距离,还拉近了居民之间的距离。这群“加梯达人”们,在帮助别人解决困难的同时,自己也收获了快乐和感动。

今年68岁的居民鞠锦林,在田林街道已经居住了十几年,上半年突然身体不适,长居国外的女儿在电话里都急哭了,是居委会的志愿者们一起把他送往医院,并悉心照料他,直到病情好转出院回家。

刚开始加装电梯征集“三人小组”成员时,鞠锦林并不是很积极,因为担心自己身体吃不消。但因为受到过居委会志愿者们的帮助,他决定鼓起勇气去回报。他不仅加入了所住单元楼的“三人小组”,更是承担起组长的职责。爬上爬下地挨家挨户去工作,最终成功说服了唯一不同意的一家,达到了100%的同意率。

而在宋利祥眼中,还收获了满满的信任。田林十二村有户居民,因为母亲爬不动楼,不得已搬到女儿家居住。这两天,她的老伴特地来到了施工现场,在亲眼看过以后,十分满意地对宋利祥说,“等电梯装好以后,我们一定回家!”

如今,田林街道的这群“加梯达人”们,依然在平凡的日常工作之中闪闪发光,散发着温暖的能量。在田林街道的一栋栋老居民楼里,装载新电梯的幸福生活即将“一键直达”。



“没事找事”发挥自己的余热 照亮别人也温暖自己

“爬上六楼后就再也不想下来了”“因为不想爬楼,不得不搬到女儿家去住”……和大多数老式居民区一样,田林街道的居民楼房大多超过20年,居民的老龄化程度也非常高。因为没有安装电梯,很多腿脚不方便的老人不得不成为“悬空老人”。为老旧小区加装电梯,成为迫在眉睫的一项民生工程。

“我们的要求一直都是不要带着矛盾去施工。”田林街道“加梯专班”工作人员张道庆告诉记者,虽然政策上每栋楼只要有三分之二的居民同意并筹款达80%以上就可以施工。但在田林,很多居民楼都达到了100%同意率,“目前我们共签约了51个门栋,基本上都是百分之百的签约率。去年,不管是签约数、开工数,还是竣工数,都超额完成任务”。

“超额完成任务”,离不开各方的努力,尤其是加梯“三人小组”的成员,他们始终奔走在第一线。田林十三村居民区原党总支书记孙国芬,2016年就来到这里工作,笑言自己是“人退下来心退不下来的”孙国芬,这次也主动承担起了加梯的志愿者工作。因为居民白天上班不方便联络,孙国芬就等居民下班再去上门,常常忙到很晚。

田林十三村业委会主任王清源,退休后不甘心在家享清福,觉得“找点事干,对身体也有好处”。于是找到居委书记说:“我不要什么职务,有事你让我做,我把事情办好!”就这样,他成了一名加梯工作志愿者。

宋利祥是42号楼的居民代表,虽然自己腿脚很利索,但目睹了老年人、残疾人上下楼梯不便的场景,心里很难受。当居民得知要加装电梯时,他下定决心一定要做好这一工作,“古人说‘勿以善小而不为’,这是好事,况且自己也有老的一天,我有信心把它做好”。

就这样,以他们为代表的这群爷叔阿姨,从去年年初开始至今,放弃了安享晚年的生活,在琐碎繁重的加梯工作中,发挥着自己的余热。

“理性”与“感性”齐下 再大的挫折也会迎刃而解

在加装电梯的过程中,“三人小组”也遇到了不少的挫折与挑战。有些居民持观望状态,有些则明确反对。谈及这个问题,张道庆对记者表示:“其实很多居民也不是不愿意,只是他们对于政策还不够了解。”

针对一些居民摇摆不定的态度,孙国芬巧妙使用“感情牌”。四楼一位50多岁的居民,不管各方怎么劝说,就是不同意加装电梯。于是,孙国芬上门对他说,“您生活中遇到困难,还是得依靠志愿者,比方说,哪天不舒服了我们可以陪您去看病,而且您这样的年纪也很适合来做我们的志愿者。”孙国芬没想到,居民爽快地答应了,第二天就来交款了。

不少居民最关心的问题,还是电梯的安全。退休多年的王清源,和大多数人一样,在电梯方面也曾是一名“小白”,但他始终秉持着安全第一的原则。还以业委会的名义,召集部分居民实地考察了电梯厂家和成功加装电梯的案例。在了解了现代电梯的运行原理、电梯构造特别是现场乘坐了电梯后,这些居民的疑虑完全化解了,还主动宣传加装电梯的效益。

当“钱”字当头时,常常也会成为加装电梯过程中的“拦路虎”。家住六楼的李建国一家,夫妻俩身体都不太好,平时靠低保金支付医药费和日常生活,针对这样的家庭,居委会帮他们找到了一些对口帮困的单位,帮助他们解决了一部分加装电梯的款项。

