

豫

晨报首席记者 牛强 社区晨报记者 赵红羽

园

新装的电梯里,白发苍苍的老夫妻手牵着手买菜回家;楼梯转角处的微型图书馆,两位居民正在安静地阅读;一楼的“同心屋”里,几位老伯专注地下象棋;电梯旁边的窗台上,几盆绿植正在葱郁地长大……这些美好的小细节,都在冬日的暖阳里,同时浮现在黄浦区豫园街道复兴小区的居民楼里。近年来,豫园街道以党建“绣花针”穿起社区工作千条线,激活基层治理“神经末梢”。2021年,街道以复兴小区为样板,积极推进“美丽家园”建设,如今,复兴小区的居住环境发生了翻天覆地的变化……

街

真情为民解难题

道

复兴小区正“靓丽新生”

[学习笔记]

秉持善治理念
深化精细治理



邵泉
豫园街道党工委书记

豫园街道地处老城厢,拥有“上海城市之根”的美誉,历史积淀深厚,更是上海慈善文化的摇篮,自古以来就有“善”的基因,引领着我们思考和践行“善治”理念。

社区治理是社会治理的基石,如何实现社区“善治”,促进群众参与,这极大地考验着我们的专业能力和水平。2021年,街道将复兴小区改造作为民心工程来抓,取得了平安、美丽、舒适、和谐的效果,更可喜的是在改造过程中体现了全过程人民民主,找到了在社区层面实现“善治豫园”的一条有效途径。不管是加梯还是适老化改造,不管是加装安防设备还是创建零距离楼组,处处都体现了居民群众的参与和创造,给他们带来最踏实的幸福。

新的一年,我们仍然要把“善治”作为目标和追求,继续为群众办实事,精细化治理的路上,我们越做越有劲!

幸福之花
在社区美丽绽放



肖磊
豫园街道办事处主任

社区是我们的家园,我们有信心把它建设得更加美好。当杂乱的楼道变得温馨美丽,当单一的生活变得丰富多彩,当暖心的服务成为一种习惯,我们相信,居民百姓的心里一定是幸福的。

为了让豫园的居民百姓拥有实实在在的“幸福感”,豫园街道牵头辖区内的公益单位、公益基地、公益商户、公益团队、社会组织 and 公益个人等6类群体,重点打造了“豫福荟”街区治理促进平台,以“零距离家园·豫福里”为服务原点,向整个豫园老城厢逐步辐射。我们欣喜地发现,自从有了“豫福荟”平台,豫福街区的人气越来越旺、活动也越来越精彩。接下来,我们要守住“初心”,以需求为导向,致力民生、服务百姓,将居民百姓的认可与满意度作为各项工作的落脚点,通过一个个小细节体现出的关爱,让幸福之花在社区的每一个角落美丽绽放。



差,没有独立厨卫,即便是居住在成套老公房的老人,居住面积也相当狭小。尤其是一些高龄独居老人,往往由于生活缺乏照料、经济条件受限等因素,居家安全指数不高。

2021年,豫园街道扎实推进“我为群众办实事”,实施了一系列适老化改造:抬高马桶坐垫、改浴缸为淋浴、调整扶手位置、瓷砖防滑处理、安装护墙板、厨卫提亮,厨卫改造令老人居家养老环境更适宜;助行器、拐杖、洗澡凳、洗澡刷、防滑拖鞋、马桶扶手、折叠坐便椅,辅具配置让老人生活更便利;专业的健康管家、智能化的呼叫感应设备,“线上+线下”“人工+智能”互为补充、相互交融的服务模式,为老人的居家安全助力护航……

葛先生一家已经在复兴小区生活了近四十年。步入他们家中,房屋面积虽小,但各种设施“五脏俱全”,尤其是特地为他的老母亲安装的一些适老化设备,比如说客厅里的感应灯、洗手间里的扶手,全方位地满足了老人各方面的生活所需,“街道和居委会的人对我老好了,我非常感谢他们!”90岁高龄的阿姨笑着竖起大拇指。

“一键直达”梦想
成为了现实

老房加梯,是一项牵系万家的民生工程。在复兴小区居住的居民中,老年人比例高。由于小区建造时间早,没有规划电梯,每日的出行,让居民们尤其是高层居民越来越“力不从心”,许多老人被迫成为“悬空一族”。然而,加装电梯不但施工条件差,还必须同步解决居民的日常停车、晾晒衣服等一系列问题,居民们多年来心头的“电梯梦”,要实现并不容易。

为解决这一难题,豫园街道坚持党建引领,将加装电梯工程作为“我为群众办实事”重点项目,充分发挥社区自治、共治作用,尊重居民意愿;同时成立工作专班,加梯工作组全力推进各项工作,做实做细每一个环节。

在黄浦区房管局的大力指导和支持下,豫园街道按照“能装尽装”的原则,创新“放、管、服”的工作方法,克服小区面积小、人户分离多、基础条件差等一系列难题,努力创造条件开展加梯工作,尽全力让居民早日用上电梯。

2021年12月8日,随着复兴小区第一批2台电梯的竣工,“悬空老人”脚踏实地,“一键直达”的梦想成为现实。同时,第二批、第三批签约的4台电梯也将启动施工。

“我们这里老人很多,最高龄的已有108岁。”余宝根至今记得,加装电梯刚开工打地基的时候,住在楼上的老人们纷纷透过窗户看着楼下,眼神中写满了殷切渴望。如今,他忍不住发出一声感叹:“街道真是帮我们做了件大实事!”

除此之外,近年来豫园街道也针对复兴小区推出了一系列响应的举措。2021年,燃气报警装置在复兴小区全面推广。多策并举,全面提高居民家庭用火、用电、用气安全水平。

成效。截至目前,豫园街道已完成楼道整治、门头改造、门卫室改造、管线规整等多项工作。一个逼仄、破旧的老小区靓丽新生,正在逐步地变成美丽家园。

如何让老年人
更好地居家养老

地处上海老城厢的豫园街道,老龄化比例非常高,同时还存在一些人户分离的现象。针对这些群体,如何做好相应的保障服务?

早在2019年,豫园街道就以独居老年群体需求为视角,开展了《有效回应群众期盼,努力推动老城厢社区养老服务从“有”到“优”》课题调研。调研发现,大部分老年人都有在原居养老的强烈意愿,但老城厢地区房屋结构简陋,居住在旧里的老人居住条件



美丽家园建设
居民也能参与

位于复兴东路663弄的复兴小区,始建于上世纪80年代。因年代较为久远,小区内已经不同程度地出现了道路破损、外墙斑驳脱落、电线凌乱、窗台盆栽无防护等问题,影响了居民的生活质量。同时,小区裙房商户,搭建违法建筑,也挤占着小区的公共空间。楼道电线杂乱,部分楼道木窗腐朽严重,小区入口门头较矮,消防车无法进入,存在着不少的安全隐患。

眼前的这些场景牵动着豫园街道每一位工作人员的心。于是,豫园街道将美丽家园建设与安全隐患整治、违法建筑治理、改善人居环境三点相结合,推出了一系列切实可行的举措。针对小区公共楼道窗户高坠隐患问题,在征得居民同意的情况下,对存在安全隐患的窗户进行更换;针对晾晒区居民自行摆放花盆及植物,整体空间需要梳理提升的问题,增设高低错落的镀锌钢架+铝方通格栅,营造饶有趣味的盆景空间。

美丽家园的建设,同样也离不开居民自治。余宝根是复兴小区的一名普通居民,同时他还有一个特殊的身份——“治说自划”楼组自治小组的组长。此前,他带领着四位组员征集居民的建议后,制定了一份详细的楼组制度和公约,这份公约也得到了广大居民的认可,他们纷纷在旁边签上了自己的名字。

这些切实可行的举措,已经初步取得了

