

华
阳
路
街
道

晨报首席记者 沈坤或 社区晨报记者 张叶荷

“报告指挥部！在苏河步道上发现一处马蜂窝。请指示！”
“收到！已联系消防支队人员至现场查看。”

这段对话很简短，但信息量却很大。它发生在去年苏州河滨河步道华政段运行开放期间的某个夜晚，从工作人员在日常巡逻时突然发现一处马蜂窝到消防队赶至现场查看并清除，过程不过短短几十分钟。一座城市的精细化管理程度之高，这件小事中便可窥见。

苏州河华政段步道 践行“人民城市为人民”

[学习笔记]

“凝聚力工程”
发源地的生动实践



刘于朋
华阳路街道党工委副书记、办事处主任

1993年，“凝聚力工程”从华阳路街道起步。街道干部们“串百家门、知百家情、解百家难、暖百家心”，打响了这个基层党建的品牌。在后来的岁月里，它被推广到长宁区，影响到全市、乃至全国。

如今，华阳路街道的社区形态发生了变化，群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。作为新时代的街道干部，我们全心全意为人民服务的宗旨没有变，但是我们服务群众的方式、可以运用的手段更多更先进了。有了手机微信、有了一网统管、一网通办，我们可以更迅速、更多方位地解决群众的需求和问题。

苏河步道华政段建成后，我们去实地走过，也在城运中心的大屏幕上远程观步道。作为华阳路街道的一员，我为自己在这里工作感到自豪。同时，我也时刻感受到鞭策，我们要加倍努力，持续弘扬“四百”精神，广泛汲取群众智慧，把这里建设得更好，让街道的居民幸福感更高，让开放的华阳更有凝聚力。

2022年，是开展“凝聚力工程”的第29年。在新的一年里，华阳路街道要主动融入长宁“四力四城”建设，牢牢地把握虹桥国际开放枢纽建设和城市数字化转型的契机，聚焦打造“苏河华政湾、活力中山、智慧定西、静雅武夷、文艺海粟”五大主题街区，落实落细15分钟社区美好生活圈建设任务，凝聚更多力量、更多智慧，努力把华阳建设得更加美好。

让我们把苏河步道华政段的建设看作是一个起点，未来我们将进一步聚焦这一带的生态塑造，紧密结合万航渡路周边精品小区打造、街区环境品质综合提升等配套举措，依托人民建议征集等途径和平台，动员各方广泛参与，建设滨河宜居环境，把全过程人民民主的实效体现到基层治理的实效上来，体现到新时代“凝聚力工程”深化拓展的成果上来，持续迸发“春满华阳”“春色满园”的生动局面！

城运中心“一网统管”的大屏上，有一个专为华政段步道打造的应用模块，将视频监控画面同步传输至平台，全天候实时监测路段情况。而利用AI图像解析算法结合步道区域人群热力影像图，可以方便掌握人流分布情况和变化趋势。一旦出现人数超预警或大规模异常聚集，第一时间就可启动大客流应对预案。

成立志愿者队伍 护河护道

管理不能仅仅依靠冰冷的机器实现。在步道试运行之初，华阳路街道以七人一班、每日两班的形式安排安保人员负责门岗的秩序维护和步道巡逻工作。此外街道还成立了护河护道志愿服务队，联合华东政法大学等另外几支志愿者队伍一起守护苏州河的生态，提升步道建设。

2019年8月华政步道首次开放时，华阳路街道已组织一批居民志愿者维护步道环境和秩序。任培雅是华阳路街道一名普通居民，在苏州河畔住了几十年，见证了苏州河从昔日“又脏又臭”到今天的完整转变过程。看着每天众多游客慕名而来游览、拍照，她从内心深处升起一股自豪感。“我想为苏州河做点什么，”任培雅说，她如今已成为一名志愿者，和很多与她有共同想法的居民一起为自己生活的家园贡献一份力量。

每天早上7点不到，这些穿着醒目橙色背心的阿姨爷叔守候在尚未开放的步道入口，协助保安查验游客的健康码和行程码，为大家提供咨询和引导服务。而对于已进入步道的游客，志愿者的主要责任是劝阻在步道上骑车、坐在防汛墙上拍照以及无人机航拍等行为。”工作虽然单调琐碎又重复，但他们都很投入。

这是他们生活的地方，是他们的家，没有比守护自己的家园更重要的事了。



感受到政府将最好资源 留给市民的决心

苏州河华政段步道于去年9月底试运行。步道一侧是流淌了千年的苏州河，另一侧是华东政法大学校园。如今校园的围墙已经打开，包括思孟园、格致园、倚竹院、獬豸园、华政桥、桃李园、东风角、法剧场、银杏院和书香园等十个原本被囿于校园内的景点得以在900多米长的步道上逐一对外展现，被称为“一带十景”。苏州河的滨河步道及其周边建筑，一同构成了上海这座城市的公共空间。公共空间体现了一座城市的生命力，更代表了城市灵魂的高度。

在开放的第一个月，华政段步道便接待游客逾十万人。在整个步道打造和管理的过程中，华阳路街道以人为本，处处着眼于人的态度，给这座城市其他的公共空间建造者以深刻的启发，这种对于人的尊重是华政段步道案例带给我们的最深刻的印象。

从一开始，华阳路街道就将做好华政段步道开放运行管理工作作为践行“人民城市为人民”这一重要理念的生动实践。从方案设计到步道建设，街道、区建交委、华东政法大学一起全过程广泛征求民意。全程参与华政段步道设计的长宁区建管委交通科90后王泽华回忆，当时市民提出的最大愿望是将步道变宽。因为昔日这里的步道仅1.5米宽，只够容两人并排行走。

为了拓宽步道，华阳路街道违法建筑治理工作小组迅速和华东政法大学展开协作。华阳路街道拆违办主任刘阳和他的同事们在数据库中查到八处需拆除的公益类违法建筑，在华政的积极配合下，去年8月已将这些建筑全部拆除。经过这些改善举措后，步道空间被极大拓宽，如今最窄处也已有4.5米。

王泽华参与工程后的感慨，说出了很多的心声。“整个过程中不仅有设计、施工、监理等参建各方的匠心，”她说，“更感受到了政府将最好的岸线资源留给市民的决心。”

“科技绣花针” 体现智能化精细化管理

对于华阳路街道城运中心主任戴一脚而言，最让人担心的问题就是大客流。

试运行前，华政校方、长宁区政府相关部门和华阳路街道共同成立了华政段步道联合指挥部。由于试运行后第二周就迎来了国庆假期，联合指挥部为此提前制定了应急预案，其中包括节假日期间游客进入步道需预约。华阳路街道主动承担了开发预约小程序的工作，国庆期间人流虽络绎不绝，始终保持良好秩序。

将科技手段融入城市的日常管理，这道预约小程序只是智能化和精细化管理中最细枝末节的部分。华阳路街道手中的一根“科技绣花针”玩得上下飞舞，出神入化，绣就一片美好图景。在街道

