

老

西

门

街

道

晨报首席记者 张益维 社区晨报记者 李洁 实习生 曹思梦

“我们在这里时间过得好快的。”9点左右,杨阿姨吃完早饭后前往位于庄家街51弄的老西门街道综合为老服务中心,和其他老人一起泡茶、做操、唱歌、下棋,生活有滋有味。上海市“十四五”规划明确提出,以“一老一小”为重点完善人口服务体系,老西门街道结合自身社区需求,积极探索社会保障和服务安全推进路径,让社区的“一老一小”们,拥有了充足的安全感,收获了满满的幸福感。

# 完善“一老一小”服务 民生保障托举幸福生活



## 守住老人的安全 保护老人的笑颜

老西门街道老龄化程度高,60岁以上的老人有34620人,还不包括一些户籍不在本地但长期居住在此的老人。老城厢居住空间狭小,可供老人休憩娱乐的空间有限,如何在狭小的空间中,为老年人创造一个幸福的晚年生活空间?“嵌入式”的综合为老服务中心应运而生。社区长者食堂、老年活动室、老年助浴间、认知症记忆家园……这里一应俱全,为像杨阿姨这样生活在这里的老伙伴,以及附近社区的老人们,常年提供沐浴理发、休闲娱乐、吃饭休憩、照料帮助的“乐惠”空间。

如果说,让杨阿姨等老人们乐而忘返的“庄家街51弄”是那些白天无人照顾、有意愿一同享受晚年集体生活的长者乐园,那么,街道自2020年起推行的“居家照护床位”试点,则为那些有一定自理能力、喜好居家养老的老人们提供了快乐生活的新体验。

为了能够让老年人在家中也能享受到标准化、专业化、现代化的养老服务,老西门街道推出了“6+1”家床服务模式。“6”是提供6种价格的标准化服务包,包括生活照料、身体照护、康复训练、健康管理、药品管理、日间陪伴以及居家助浴;“1”则是一个个性化服务定制包,如推拿理疗、精神抚慰、夜间陪护、药品管理、深度健康管理等项目。

定制化的服务,让每一位老人都可以按照自己的需求,选择适宜的服务。“6+1”家床服务定价灵活亲民,老人们可根据享受时间长短和服务内容,选择不同的价位。叠加政府补贴,老人们最低每月只需支付360元,即可享受一套标准服务。

独居老人一直是街道关心的重点群体之一,为了能够更好地守护独居老人安全,老西门街道积极引入智慧养老手段,用科技守住养老“生命线”。

老西门街道工作人员告诉记者,“为了守

护独居老人安全,街道针对独居老人设置了睡眠看护仪、卫生间滞留探测仪、室内便携呼叫器、燃气烟感安全套件等,后台有专门的服务人员24小时监控,如果看到数据异常,他会通知老人的家人或者拨打120急救,目前这一服务已试点并逐步向辖区内的老人推开。”

2021年7月31日中午,快乐之家养护院的“家庭照护床位”应急服务系统突然接到独居老人于阿姨家中的报警,工作人员第一时间打电话至老人家中询问情况,联系老人的护理员也随即上门,根据老人自诉及现场情况初步判断病因,护理员当即拨打120急救电话,并向之后到场的急救人员说明老人以往病史。在老人救治过程中,护理员还向其远在国外的子女说明了情况。后经过半个多月的全力救治,于阿姨顺利痊愈出院。据了解,2020年5月17日于阿姨开始接受快乐之家养护院的“家庭照护床位”相关服务,并安装了智能监测设备,恰恰正是这套应急保障用的智能监测系统,在紧急时刻起到了关键作用。

## 点亮孩子梦想 守护孩子的心灵

未成年保护是全社会的共同责任,随着新修订的《未成年人保护法》的正式实施,老西门街道启动了未成年人保护工作站建设工作。据街道工作人员介绍,老西门街道未成年人保护工作站于2021年建成后,启动相应未保工作,今年工作站将在去年的基础上进

一步排摸辖区未成年人信息情况,核准数据,同时工作站通过第三方专业力量的加入,将以更为丰富、多样的形式,加强未成年人生命教育和家庭关系引导。

“我们希望通过活动,引导未成年人善待生命、珍爱生命,帮助未成年人完善人格、健康成长。”街道工作人员表示,在总结梳理去年未保工作后,老西门街道将家庭关系引导列为2022年的一项工作重点。针对“双减”政策下如何建立、维护和谐的家庭关系开展系列活动和讲座,该项目除了引导未成年人的相关活动外,也将针对家长进行讲解辅助,帮助他们更好地与孩子沟通相处。

街道的儿童督导员告诉记者,这样的安排并非无的放矢。根据此前的排摸统计,老西门街道目前有136名困境儿童,此外尚有289名儿童由于家庭等原因处于“困难”状态,同样需要街道的关心。在未保工作实践中,工作人员们发现,帮助这些家庭建立良好的家庭关系,对于孩子的健康成长尤为重要。

9岁的周宇(化名)属于困境儿童,其父母离异,与妹妹和母亲租住在辖区约18平米的出租房内,母亲长期无业,家中经济来源主要依靠低保和父亲每月的抚养费,十分拮据。父亲的不管不问使孩子形成了敏感自卑的性格。在发现这一情况后,社区救助顾问与周宇及其家庭建立了定期联系,通过持续的关心交流打开小周宇的内心,通过专业、潜移默化的疏导化解孩子内心的不安和怯懦,一段时间后,周宇内心的自信乐观逐渐被培养,性格也变得开朗起来。

如果说,保护孩子的身心健康,是未成年人教育的底线,那么,拓宽孩子们的眼界,则是老西门街道为了拓宽儿童发展上限而做出的努力。据街道工作人员介绍,去年,街道还结合自身特点,为未成年人开展了形式多样、内容丰富的校外实践活动。



[学习笔记]

托起“一老一小”的幸福



姚恒  
老西门街道党工委书记

老有所养,幼有所育。“十四五”开局之年,老西门街道着力开拓创新“一老一小”民生保障服务体系不断健全,养老、托育服务供给不断优化,一项项暖心举措,一次次贴心服务,让老百姓的幸福感知明显增强。

2022年,在老西门街道的“我为群众办实事”重点民生实事项目清单中,也处处体现着街道聚焦“一老一小”生活中的痛点、难点问题,办实事、出实招、求实效的决心和诚意。比如,“一老”方面,街道将进一步完善社区养老服务体系,结合“家床”和“独居”项目的实施,为社区老人提供更加人性化、更加友好的服务;“一小”方面,街道将进一步深化未成年人保护工作站的建设,营造更加有利于社区儿童成长的环境,切实维护未成年人身心健康、保障未成年人合法权益,打通关爱未成年人最后一公里。另外,街道还将用足用好民政、教育、司法、残联、妇联等部门帮扶资源,积极引导社会组织、爱心企业及志愿者参与志愿服务,形成老西门街道“老有所养、幼有所育”的幸福场景。

“一老一小”总关情



阮俊  
老西门街道办事处主任

改善民生,要抓住重点难点问题,“一老一小”就是典型。近年来,老西门街道将提高“一老一小”幸福感作为重要工作内容,依托居家照护床位、儿童议事会项目、智慧养老平台建设、国学修身等品牌,借力居家照护体验包、到孔子家上学等活动载体,不断拓展服务的主体和服务内容;通过项目化运作、政府购买服务等形式,延长志愿服务“一老一小”工作半径。一条由“一老一小”幸福提升工程拉出的“微笑曲线”,不断彰显出老西门的民生温度。

