

## 芷江西路街道

社区晨报记者 张翠玲

自静安区“撤二建一”以来,位于中心城区内环内的芷江西路街道始终以人民为中心,在党建引领下,聚焦群众急难愁盼,通过生动实践“我”为群众办实事,不断丰富基层党建新内涵。2021年,街道党建引领平安建设、垃圾分类、合署办公等社区治理创新实践,为建成宜居、宜业、宜游、宜学、宜养的芷江西提供新动能。

# “人情味道”再升级 宜居宜业芷江西

[记者手记]

### 话说 “人情味道芷江西”

“人情味道”,一份人间烟火气,一种幸福的味道。

“人情味道”指数是街道在全市首创的一项社区治理指数,这项社区治理指数在上海基层独树一帜,能够从“人”“情”“味”“道”4个一级指数,下设二、三级微指数综合评判,达到让数据“说话”的效果,更直观地检验芷江西的社区治理成效,让居民过上品质生活。

在我心中,芷江西的“人情味道”是没有户籍的。2021年春节,许多城市建设者选择留沪过年,芷江西的蔬菜摊主们给留沪过年的城市建设者自发准备了慰问大礼包,有鸡、鸭、海鲜、肉类、腊味品、蔬菜等,大礼包里藏着一份浓浓的芷江西人情味道。“挺感动的,里面荤菜、素菜样样齐全。没想到我也有份。”一名租住在芷江西的家政服务人员收到礼包后连声感谢。

在我记忆中,芷江西的“人情味道”是有着暖黄拂照晴空般温暖的底色。永兴路973弄居民叶幼妹和姐姐相依为命多年。当叶幼妹自己也老了,照顾瘫痪在床的姐姐已无能为力时,与之结对的无伙伴志愿者王曼著提前“吹哨”,街道主动协调辖区资源为叶幼妹姐姐找到了一张家门口的养老床位,托起两个影子西斜的老人晚年生活的屏障。待家姐安然走完人生最后一程后,叶幼妹送锦旗面谢街道工作人员,她饱含热泪地说:“真心谢谢你们帮了我,不然我都不知道该怎么办了!”

在我眼里,芷江西的“人情味道”是充满科技感的。2021年,街道探索推进垃圾分类精细化和智能化纵深发展,在商业综合体、学校、社区设置可回收物精细化分类示范点后,又上线“垃圾分类管理平台”智能场景应用系统,通过科技赋能,请了一批“电子跟单员”上岗,让AI“捕捉”功能发挥此前志愿者的作用,既减少了人工监管的压力,又能将节省下来的志愿者力量投入到更多民生实事中去。

无论是租客还是居民,无论年老还是年幼……只要你生活、工作在芷江西,来了就是芷江西人,都能享受社区的优质公共配套服务,让更多人享受到育小、养老、休闲娱乐等全方位、全年龄段的服务,或许这就是“人情味道芷江西”的题中应有之义!

理,制成了“充电地图”“服务阵地地图”“菜场地图”3张“民生地图”。以“菜场地图”为例,芷江西面积虽小,却涵盖了5家大型菜市场,无论你住在社区的哪个角落,最多10分钟就能步行到达菜市场。

在15分钟幸福生活圈内,居民在家门口养老、吃饭、配药、修理小家电等需求得以实现。街道邻里中心总面积约2400平方米,是中心城区面积最大的邻里中心,集社区食堂、便民服务、健康管理、文化娱乐、健身理发、电影放映、亲子互动多功能于一体,辐射街道辖区内18个居民区,成立4年来共计接待超过80万余人次到访,是人气超高的邻里级生活圈。邻里中心注重全龄段人群服务,培育自治团队,发挥社区营造功能,并与综合为老服务中心以及苏家巷居民区内的长者照护中心等形成呼应,提供日间照料、康复中心、助浴、养老顾问等特色为老服务,让老人们在家门口老有所依、老有所养。

### 聚焦急难愁盼 把实事办到群众心坎里

“我”为群众办实事,就要聚焦群众急难愁盼,把实事办实。

在城上城这个拥有4000多常住人口的大社区,此前业委会换届矛盾不断,居民投诉接二连三,流浪猫治理难上加难……自2020年12月起,城上城居民区党总支率先在静安区探索居委会、业委会、物业公司“三驾马车”合署办公的社区治理新模式,打破物理空间局限,形成工作合力,促成了小区诸多急难愁盼问题高效解决。

合署办公一年多以来,共收到社区工单162件,解决了150件,解决率超过了92%。由于理顺了居委会与业委会、物业公司之间的关系,畅通了居民的沟通渠道,2021年居民投诉率下降38.7%。现在,基本形成了小事不出楼组、大事不出社区、矛盾不激化的良好人居环境。以流浪猫治理为例,通过“三驾马车”,党员带头引领、居民协商,最后居民自愿自筹资金,寻求机构帮助。目前已成功为三十多只流浪猫实施了绝育。

民有所呼,“我”有所应。为了及时回应永兴商务楼周边老旧小区居民停车难的诉求,2021年街道充分发挥党建引领作用,依托党政联席会议机制,与上海北方企业(集团)有限公司达成共识——在停车场内划出98个泊位,提供给交通公园、复元坊以及光华坊等居民区居民错峰停车,切实把实事办到了群众的心坎里。

近年来,在社区治理的创新实践中,在“15分钟社区生活圈”布局下,街道持续为群众办实事,各职能科室密切配合,18个党总支、居委会认真贯彻落实,共驻共建单位鼎力支持,社区党员志愿者无私付出……多方合力之下,社区的软、硬件都得到了双提升,安全防卫、群租房治理、为老便民、全民健身等各个方面取得了很大进步。“十四五”时期,街道将一张蓝图绘到底,继续深化社区治理工作和推进社区治理现代化,不断提升社区居民的安全感、幸福感和满意度,建设好共同的家园,为建设“国际静安,卓越城区”注入芷江西力量。

护管理工作,探索形成“智能充电桩、智能充电桩、智能停放社区管理地图”等3种模式,建立社区非机动车停车“充电地图”。截至2021年11月底,社区已拥有充电点位134处、充电桩6534个。

有趣的是,受街道版充电地图启发,新赵家宅居委会还用心设计了一张小区版“充电地图”。

### 试点邻里级生活圈 按“图”索骥为民生

从2015年起,芷江西路街道以“美丽家园”和“美丽街区”两大工程建设为抓手,通过成片旧改和城市微更新,使原有的老旧住宅小区和街道面貌焕然一新。目前,街道党工委逐步在辖区18个居民区加快推进“15分钟社区生活圈”建设,分层级打造居民的幸福生活圈。

在5分钟幸福生活圈内,街道推广“一网通办”的使用场景和覆盖程度,推动服务更高效、更便捷、更精准,让居民切实感受服务的温度和改革的成果,致力于让居民5分钟就能办成一件事。非沪籍的王女士前来街道事务受理中心(以下简称“中心”)办理居住登记地址变更却忘带证件。工作人员告诉她,通过“随申办”APP可在线办理,王女士顿时喜出望外,果然5分钟就办理完毕。另外,在中心对面的户外空地上还有一台文件寄取柜,“考虑到年轻人工作忙来一趟不容易,中心安装了个24小时寄取柜。”中心主任马霞祺说。

在10分钟幸福生活圈内,芷江西路街道居民有着3张“民生地图”。街道辖区面积仅1.64平方公里,但常住人口达到7万余人,人口密度较高,居住型社区特征非常明显。为“圈”出居民的幸福生活,街道将社区便民服务资源进行梳

### 造“零群租社区” 腾地为居民安充电桩

芷江西路街道交通便利,吸引了不少城市建设者租住在此。虽然房屋租赁市场活跃,但这把“双刃剑”也同时催生了群租问题。

为了给居民创造安全的人居环境,2021年以来,街道上下对群租问题进行系统思考,通过党建引领,最大范围整合各类资源,积极探索并逐步形成群租治理“七步工作法”,即巡查、发现、报告、录入、督办、查处、监管。特别是对于群租容易回潮现象,街道制作发放《致房屋出租人和租客的一封信》,对辖区所有出租房屋的房东再次开展法律法规和法律责任教育。自2021年7月20日起至9月30日,街道共计排查各类群租线索1034条,整治点位573处,完成辖区群租整治全覆盖,现已实现全部动态清零。“在实际工作中,我们坚持把人民群众满意与否作为工作法有没有成效的唯一标准。”社区平安办主任韩大卫如是说。

近期,街道收到了来自中华新路485弄1号居民的感谢信。原来,这里的居民们曾因电瓶车停车难多方求助,小区有37辆电瓶车但没停车处,一些居民在楼道里充电,存在严重的安全隐患。街道了解后迅速给予回应,协调城管拆除违法建筑约8平方米后,依托旧改项目腾地共计约70平方米作为车棚,并在棚内安装了28个充电桩供居民使用,极大缓解了居民的充电难题。

街道还根据社区居民的停车需求,通过推进非机动车智能车库改建,打造“非机动车”智能车库管理平台,同时加大电动自行车配套设施建设及维

