

晨报记者 林劲榆

近日,成都消费者宗女士遭遇了购车奇葩事件,她在成都小鹏汽车订购了一台P5 460G,而这款车足足晚了四个月交车。

宗女士不知道的是,“等”“再等”“等啊等”已经成为购车的主要环节之一,除了钱,消费者们买车还要准备一下“耐心”。

近日,记者对小鹏、蔚来、理想、智己四大“等等车”进行测评发现,各家提车时间不同,等车理由各有不同,延迟交车的补偿措施也大不同。

四大“等等车”提车到底等多久?

记者测评发现:各家提车时间、等车理由各有不同,延迟交车补偿措施也大不同

测评 1 “等等车”们提车到底要等多久?

从特斯拉开始,“排队”购车几乎成为新势力造车的一个标签。等待一两个月是正常的,四五个月,甚至半年、一年也比比皆是。近期记者探访了上海车市,看看购买这些新车到底要排队多久。

在小鹏汽车4S店内,一位店员正在卖力地向顾客介绍主力车型P5,但是对于交车时间含糊其辞,表示一两个月内可以交车。在小鹏APP中也注明下订后,约4-6

周可以交车。

其实交车时间长,不仅仅是小鹏一家的问题。在理想汽车店内,一位客服同样表示,购车相当火爆,购买理想ONE车型,大约需要等四周时间。

在蔚来4S店内,一位客服人员表示,目前新款ET7和ET5购买都需要等候相当长的时间,ET7现在下单,需要等3-4个月,而ET5大概要等到9月份才能交车。值

得注意的是,其实ET7最早的客户可以追溯到一年前。

智己汽车也是从去年就开始预订了,至今已经一年了。如今顾客们还在排队苦等新上市交付。千万不要以为,排队卖车是新势力的特权,传统车企加入新能源行列,也慢得很。在上汽奥迪店内,销售人员表示,奥迪Q5 e-tron,目前也需要等,下单后约3-4个月才能交车。

测评 2 买车先比耐心,为何要等这么久?

“车等等”们大批出现,买车堪比买房,期车令消费者苦不堪言,那么众多新能源汽车为何要延长交车周期?消费者又为何愿意等呢?

针对消费者遭遇延期交车的问题,小鹏汽车官方表示,受客观原因影响,行业面临着磷酸铁锂电池供给的极度紧张,给小鹏P5 460车型的生产带来了极大的不确定性,造成了460车型订单无法在预计交付周期内及时交付。不过,也有消费者反映,车企将产能给了高配车型,低配只能等等等。

蔚来汽车有关人士表示,对于购车要求

排队长,非常抱歉。消费者要排队等车的主要原因是产能不够,新车上市需要有产能爬坡期,在此过程中,消费者就需要等待,随着新工厂的落成,等候期将有所缩短。

除了产能、零部件的问题,集客、收集订单、预热也是车商的营销方式之一,消费者就要面临长期的等待。蔚来的ET7、智己都提前了一年开始预订,往往正式生产交车前,已经收集了数万张订单。

“对于新势力造车企业来说,集客是保证新车上市后,市场热度的重要方式。”业内分析人士表示,由于消费者对于新品牌、新产品不熟悉,从特斯拉开始,新势力几乎都开启了一年以上的预定等候期。

当然,除此以外,也有一些车企通过控

制产能制造了“排队”效应,引发消费者购买兴趣。

明明可以买一台现车(车市整体还是供大于求),为什么有些消费者愿意买“等等等”呢?车企利用的正是消费者的好奇心。车主于先生去年上半年就预订了一台智己L7,至今新车还没有正式交付。于先生表示,他本人也是从事汽车行业工作的,对于新产品非常感兴趣。对智己配备广告之的新技术很好奇,所以打算尝个鲜。

也有消费者是不知不觉越等越长的,被迫套牢。购买小鹏汽车的宗女士等50多位消费者都面临同样的延期交车问题,这些消费者都在购车时被告知短周期交车,而实际长得多。

测评 3 延期交车补偿措施有何不同?

一个月、两个月,甚至半年、一年,不少消费者因等不到新车怒气冲冲。面对这些消费者,车企会如何对待呢?记者测评中发现,各家的措施也大有不同。

小鹏汽车的购车客户在等待多月无车后,联合致信给小鹏汽车CEO何小鹏,要求对方就延期交付的原因给出合理解释,并且提出了退车的要求。小鹏汽车表示,将通过销售人员一对一地联系客户,了解客户需求,协助有需求的客户完成改配或者退订的手续。

蔚来汽车去年年底曾经推出过一份针对普通消费者的延期交车补偿方案,消费者在提车后,会收到延期交付积分。常规上,如订单交付周期超过2个月(以订单锁定日起算),从第三个月开始,用户将获得1000/天的延期交付积分,直至车辆交付。而原计划于2021年9月、10月交付的用户,如车辆未能如期完成交付,除上述延期交付积分外,提车后,还将一次性获得额外的2888积分。

理想汽车也因产能不足、芯片问题不能

如期交付部分车辆,因此推出了补偿方案。着急用车的车主可以先提车,再补装雷达,俗称“三雷达”方案。也就是说,先预装3个雷达,不影响整车的日常使用,后续到店再补装剩余雷达。选择此方案的用户,就会获得10000积分补偿,与现金的兑换比例为1:1,可以用于购买APP内商品。

智己汽车的新车还没有正式上市,据相关人士透露,目前情况下,购车消费者均交付的是订金,在签订正式购车合同前,订金可以退还。也就是,如果不想等了,退款就可以。

测评项目	等候时间	原因	消费者心态	补偿策略
小鹏汽车	一些车型等候超过4个月	零部件供应	超过预期等待时间	可以退车
蔚来汽车	一些车型等候超过半年,甚至1年	产能不足 零部件供应 新车上市	个别超过预期等候时间,尝鲜预订新车	补偿积分等
理想汽车	等候3-4个月	产能不足	一些车主超过预期时间	不详
智己汽车	预订到交付大约1年	新车上市	尝鲜等待新车	正式合同前,可以退车