

上海市城市数字化转型工作领导小组会议举行

晨报讯 上海市城市数字化转型工作领导小组会议昨天举行。市委书记、城市数字化转型工作领导小组组长李强主持会议并指出，全面推进城市数字化转型是上海“十四五”发展的重大战略，要深入贯彻落实习近平总书记对上海工作的重要指示要求，提高站位、创新思路、整合力量，推动城市数字化转型加速迭代升级，加快建设具有世界影响力的国际数字之都。

市委副书记、市长、城市数字化转型工作领导小组组长龚正出席并并讲话。

会议指出，全面推进城市数字化转型是一项必须持续用力、持续创新的重大战略。要在已有良好基础上乘势而上，积极布局抢占数字化赛道，扩大数字化覆盖面和渗透率，加快推动技术迭代、应用升级、场景更新，努力占据数字化转型制高点。

市海防委员会全体(扩大)会议昨举行

晨报讯 市海防委员会全体(扩大)会议昨天举行。市委书记、市海防委员会主任李强主持会议并指出，要认真学习贯彻习近平总书记关于强边固防的重要论述，切实增强做好海防工作的责任感使命感，不断巩固和完善合力强边固防的工作格局，着力建设强大稳固的现代海防。

会议指出，边海防工作关系国家安全和发展全局。要提高政治站位，全面贯彻总体国家安全观，统筹发展和安全，坚决筑牢海防的铜墙铁壁，切实维护城市安全稳定，推动安全防线转化为发展依托。

李强龚正会见老干部工作先进集体先进个人代表

晨报讯 昨天下午，市委书记李强，市委副书记、市长龚正，市委副书记于绍良会见了上海市全国老干部工作先进集体和先进个人代表，向大家表示祝贺，向全市广大离退休老干部和老干部工作者致以诚挚问候。

李强指出，尊老敬老是中华民族的优良传统，老干部是党和国家的宝贵财富。多年来，大家立足本职岗位，兢兢业业、踏踏实实、无私奉献，用心用情当好老干部的贴心人。要深入贯彻落实习近平总书记关于老干部工作的重要指示精神，再接再厉，为老干部知情创情创造更好条件，为他们发光发热提供更好平台。

推进上海国际航运中心建设领导小组会议召开

晨报讯 上海市推进上海国际航运中心建设领导小组会议昨日召开。市委副书记、市长、领导小组组长龚正指出，要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示要求，按照市委部署，着力打造上海国际航运中心升级版，持续拉长板、补短板、锻新板、固底板，为提升城市能级和核心竞争力作出更大贡献。

龚正指出，面对百年变局和世纪疫情，上海航运中心建设取得新成绩，枢纽能力迈上新台阶。

晨报记者 陈里予

昨天，上海医药卫生行业建设促进会和复旦大学公共卫生学院公布2021年度上海市公立医疗机构病人满意度调查结果。调查结果显示，去年全市医院都推出了数字化医疗服务，直接提升了病人看病的满意度。医疗服务的数字化转型后门诊病人预约率大幅提高，门诊就诊总时间明显缩短。针对老年病人存在数字鸿沟问题，上海市公立医院采取了一系列措施，对于无法使用健康码和(或)行程码的门诊病人可凭身份证登记进入门诊部，增加门诊现代化电子设备(自助挂号机、检验检查报告自助打印机、电子发票打印机等)使用时志愿者或医务人员的指导服务。



同仁医院优化布局,减少老年人上下电梯,整个就诊环节在一个楼面完成。

/受访方供图

见招拆招，破解老年人看病数字鸿沟

上海公立医院满意度调查结果出炉

为老年人打造专属服务

记者了解到，为了提升老年人看病的满意度，多家医院正在努力改善中。最新调查显示，在区域医疗中心方面，上海市同仁医院成为病人满意度高的医院。“同仁医院作为长宁的区域性医疗中心，针对老年患者多的特点，关注到老年患者就诊需求。”同仁医院院长马骏透露，从医院的布局上考虑流程优化，尽量减少老年人在上下电梯之间流

动，就诊整个环节，在一个楼面上、一个平面上完成。医院各个楼层的标识更清晰更醒目。另外，考虑到老年人的共病，患病的共病比例比较高，比如把内分泌学科、心血管学科、高血压、糖尿病相关的专科放在临近区域，比如说老年病科、神经内科、康复科、理疗科和影像科室整合在一起，让老年人就诊更便捷。

去年，同仁医院率先完成了

“便捷就医服务”数字化转型七个应用场景的建设，还在电子票据、数字货币、区域医联体数字化健康服务等领域先行先试。目前，同仁医院门诊总预约率达到90.12%。截至目前，门诊预约患者平均等候时间已缩短到约15分钟。考虑到老年人在预约过程中，要问的问题比较多，花费的时间相对较长，同仁医院借鉴银行的理财柜台，帮助老年人更方便更精准预约。预约中心还配有精准的短信预约提醒、慢病处方、云药房配送，让老年人少跑一次。

中医诊疗按下快速键

轻松看病，中医诊疗按下快速键。

龙华医院作为上海市首批“便捷就医、数字化转型”的试点中医医院，通过发展互联网医疗服务突破地域限制，两年前龙华医院互联网医院上线，开出沪上首张中草药“云处方”。随后，龙华医院不断推进大数据和人工智能应用场景创新，使医疗服务突破了原有来院就诊的传统模式，与病人的距离变得更近、服务变得更便捷。

在三级综合公立医疗机构中，上海中医药大学附属龙华医院也是

病人满意度较高的医院。龙华医院党委书记肖臻介绍，数字化转型后，龙华医院就诊流程进一步优化，缩短了来院患者的排队等候时间。在精准预约方面，龙华医院普通门诊预约精度达到15分钟，专家门诊预约精度达到30分钟，门诊精准化预约开展后，患者平均等候时间从原来的一小时缩短了到了20分钟。

另外，在部分优质专家号紧张、经常约满的情况下，龙华医院专家门诊开通应急精准预约通道，患者可以通过上传相关病史资料，

检验检查报告，利用信息化技术，进行审核后，符合就诊要求的，可给予患者预约，特别是对那些急需外科手术治疗的患者，以病情优先，更加人性化地提供有温度的医疗服务。

同时，龙华医院积极发挥5G技术的特点优势，开发云端中医智能辅助诊疗系统“龙华小康助手”机器人，在预问诊环节新增了舌象、脉象收集，通过和预问诊平台的结合，不仅实现患者的舌象、面象、脉象等信息数据的数字化采集和传输，而且能结合知识库给医生提供多途径、全方位的诊前、诊中、诊后一体化方案，提高医生的接诊效率，实现中医智能诊疗。

数智赋能构建预约诊疗服务

同样，在三级综合公立医疗机构中，中山医院也是病人满意度较高的医院。

数字化医疗让门诊患者可感、可知、可及，为减少患者院内等候时间。中山医院创新性地构建了以科学预约为核心，形成门诊诊疗生态服务闭环。

中山医院党委副书记李耘介绍，中山医院门诊诊疗生态服务闭环，涵盖三个环节：精细化、人性化的号源预约管理，诊间一站式医技检查，智能化分诊到检和分诊系统，这三个环节重构了传统患者就诊流程。

大数据赋能后的“精准预约”，将患者需求、时间与医生资源精准匹配，实现100%的号源开放预约，预约患者的平均在院等候时间缩短至30分钟以内。智能化分诊到检、

分诊系统在规范医生接诊顺序的同时，避免了患者排队等现象，保证就诊秩序。医院创新性地开发了诊间“一站式”医技检查预约系统，患者在不出诊室的情况下，就完成了医技检查预约要经过的开单、批价、收费、预约4个环节。医院还积极构建全方位的便捷支付渠道，实现医保电子凭证和诊疗过程“无感支付”的扫码支付体验，减少了患者看病就医的等候时间。

2020年3月，中山医院互联网医院开出了第一张处方。最初，6个临床科室开通了互联网门诊。现在，近40个临床科室均开通了互联网门诊。众多常见病、慢性病患者，可足不出户通过手机体验互联网+医疗新模式。线上诊疗、线上随访、线上处方、线上支付(支持本市医

保支付)。同时预约核酸检测，查询检查报告、电子票据及门诊电子病史等，药品也可通过快递实现送药上门。互联网+，极大方便了患者，以2021年全年互联网医院的使用人数呈台阶式、跳跃式增长。在线看病19911人次，极速配药7446人次，在线开具核酸111759人次，共服务患者近14万人次。

与此同时，医疗高速公路实现检验大提速，400余个检测项目全面提速，建立了长三角地区患者“一日就医”模式。生化检验报告从“隔天取报告”，提速到5小时、4小时、3小时、2.5小时。如今，门诊血常规报告缩至半小时，急诊检验报告1小时可取，门诊生化报告不超过2小时，门诊免疫项目报告仅需4小时。通过医疗高速公路，大幅缩短门诊患者的检测报告时间，实现长三角地区患者“一日就诊直通车”。