

手机银行 APP 数量“减负”

适老化改造进行中

晨报记者 赵智妍

近年来，“数字化转型”成为银行业关注的重点。通过手机银行、电话银行、小程序等平台，银行进一步完善线上渠道的搭建，不断提高业务办理效率，改善客户服务体验。其中，手机银行 App 成为各家银行标配，也成为银行服务的主阵地之一。经过不断迭代升级，如今手机银行 App 不再单纯地提供转账、汇款等金融服务，而是通过服务场景的丰富和延伸，功能更生活化，但在发展过程中也存在页面使用卡顿、不够智能化等问题。

多家银行手机 APP “减负”

作为银行线下渠道向线上延伸的载体，大众对手机银行的使用频率越来越高。此前，银保监会发布的《中国银行业保险业抗击新冠肺炎疫情的实践与经验》报告显示，疫情爆发之初，银行业保险业首先做好自身运营和安全保障，确保金融服务顺畅。引导企业和居民通过互联网、手机 APP 等线上方式办理金融业务，银行业线上金融服务替代率平均达到 96% 以上。

在手机银行 APP 越来越高频的情况下，APP 数量的超负荷也给消费者的使用带来困扰。业内人士表示，多数 APP 场景的碎片化和重叠现象明显，眼花缭乱的 APP 不但没有节约用户的时间，反而需要耗费其更多精力去掌握各个 APP 的使用功能。

为此，多家银行开始宣布“减负”。去年 12 月，建设银行龙支付 APP 发布一则《关于龙支付 APP(个人版)迁移的公告》称，龙支付 APP 将于 2021 年 12 月 27 日从各大应用商店下线，龙支付 APP 将无法下载，相关功能不再更新。用户所有的龙支付相关功能、权益、场景可通过建设银行 App 以及建行生活



人民视觉

/人民视觉

App 中的龙支付模块继续使用。

此前，邮储银行发布公告称，自 2021 年 11 月 17 日起，将停止邮储生活 App 注册及支付服务；自 12 月 22 日起，将停止邮储生活 App 服务，并关闭邮储生活 App 下载入口。兴业银行也于去年 10 月 11 日终止“兴业企业银行”App 服务，将相关功能迁移至“兴业管家”App。而早在 2020 年，光大银行已将直销银行 App“阳光银行”与手机银行 App 合并。

博通分析资深分析师王蓬博表示，每家银行旗下不同类型的 APP 用户在一定范围内是重合的，过于泛滥的 APP 在给用户使用造成困扰的同时，也给银行带来资源浪费。随

着数字化转型进程加快，整合旗下 APP 有利于银行打通内部渠道，进而为客户精准画像。

适老化改造飞速

众所周知，与用户日常消费、娱乐等非金融需求相比，金融需求相对低频。为此，商业银行通过 APP 积极将金融场景与非金融服务相结合，探索布局高频服务场景。比如工商银行手机 APP，延伸打造了美食、出行、商城、积分、权益等周边的场景服务生态，出行、消费、本地特色服务。建设银行 APP 在场景生态布局方面，深度介入智慧生活、智慧医疗、智慧出行、智慧政务和智慧旅游等服务场景。

除此之外，各家银行对适老化的改造也

愈加重视。2020 年 11 月，为破解老年人面临的“数字鸿沟”问题，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，明确要求推进互联网应用适老化改造，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能。

过去的一年，多家商业银行相继推出“适老版”手机银行 APP，在适老化版本主题下，手机银行功能相对精简，主页面一般设有账户查询、转账汇款等栏目基础功能项，字体通常比标准版要大一号。例如，工商银行“幸福生活版”在模式介绍中提到，“超大字体，设计极简，语音助手，交互升级，专属理财乐享收益，亲情账户，传递关爱”；交通银行“关爱版”包含精简功能展示，并为老年用户提供网点预约速查。

闪退、卡顿等问题待改进

虽然银行手机 APP 的功能越来越全面，但手机银行受限于技术支持等因素，其用户体验感差点意思”。不少消费者表示，打开手机 APP 相关页面时经常遇到闪退和卡顿等问题。

此外，有消费者遇到了机器人客服比较机械化的问题。市民小陈向记者反应，虽说很多银行 App 如今都没有人工客服功能，但给出的回答依然很机械。她表示，之前在手机银行 APP 咨询一款理财产品，客服只给了一些固定化的回答，到最后还是让她打网点电话详询。

对于以上问题，业内人士表示，多家银行将金融科技写入发展规划的同时，也在切实加大资金投入。未来，手机银行依然会作为最重要的电子银行渠道，成为各商业银行发展的重点。

中船财务有限责任公司

关于缴回中船重工财务有限责任公司《中华人民共和国金融许可证》的公告

经中国银行保险监督管理委员会批准，中船重工财务有限责任公司由中船财务有限责任公司吸收合并，并解散注销。中船重工财务有限责任公司已于近日将金融许可证缴回，现将机构信息公告如下：

- 机构名称：中船重工财务有限责任公司
- 机构住所：北京市海淀区首体南路 9 号 1 楼 21 层、22 层
- 机构编码：L0005H211000001
- 发证机关：中国银行保险监督管理委员会北京监管局
- 金融许可证缴回日期：2022 年 2 月 14 日

联系电话：010-88573758

银保监会扩大养老理财产品试点范围

晨报讯 银保监会近日制定并发布《关于扩大养老理财产品试点范围的通知》，《通知》规定，自 2022 年 3 月 1 日起，养老理财产品试点范围由“四地四机构”扩展为“十地十机构”。试点地区扩大至北京、沈阳、长春、上海、武汉、广州、重庆、成都、青岛、深圳十地。

银保监会早在 2021 年 9 月选择了“四地四机构”启动养老理财产品试点。本次养老理财产品试点机构扩大至工银理财、建信理财、交银理财、中银理财、农银理财、中邮理财、光大理财、招银理财、兴银理财和信银理财十家理财公司。其中，对于已开展试点的四家理财公司，单家机构养老理财产品募集资金总规模上限由 100 亿元人民币提高至 500 亿元人民币；对于本次新增的六家理财公司，单家机

构养老理财产品募集资金总规模上限为 100 亿元人民币。试点理财公司应当在试点地区范围内自主选择一个或多个试点地区销售养老理财产品，但不得超出试点地区进行销售。贝莱德建信理财有限责任公司参照执行《通知》相关规定。

《通知》要求试点理财公司持续优化养老理财产品方案，提高信息披露准确性和透明度，增加长期限产品供给，不得变相通过期限结构化设计规避监管要求，不得宣传养老理财产品预期收益率。

下一步，银保监会相关部门及试点地区银保监局将加强对养老理财产品试点工作的监督管理，持续做好试点工作的评估和经验总结，努力为群众提供更高品质、更便捷的商业养老金融服务。

电视节目预告

三月一日 星期二
东方卫视

- 07:00 看东方
- 09:03 潮童天下
- 09:44 电视连续剧：相逢时节
- 11:53 建筑可阅读
- 12:00 午间 30 分
- 12:29 连续剧：山月不知心底事
- 15:29 电视连续剧：相逢时节
- 17:25 名医话养生
- 17:52 建筑可阅读
- 18:00 东方新闻
- 19:00 新闻联播
- 19:34 电视连续剧：相逢时节
- 21:20 今晚
- 新闻综合
- 07:00 上海早晨

- 09:02 连续剧：第十二秒
- 10:35 案件聚焦
- 11:05 民生一网通
- 12:00 媒体大搜索
- 13:05 连续剧：我的青春遇见你
- 15:45 我的妈呀
- 16:35 媒体大搜索
- 17:29 新闻坊
- 18:30 新闻报道 新闻透视
- 19:15 案件聚焦
- 19:45 连续剧：第十二秒
- 21:30 新闻夜线
- 体育频道
- 08:38 亲爱的，起床了
- 08:53 2022 北京冬奥会：女子冰球小组赛：丹麦-中国
- 10:00 弈棋耍大牌-上海三打一
- 12:41 极地雪橇犬世界系列赛
- 14:14 2022 北京冬奥会：花样滑冰团体

- 赛冰舞韵律舞
- 15:20 直播：2021-22 赛季 CBA 联赛常规赛第 29 轮：上海-同曦
- 18:00 弈棋耍大牌
- 19:00 体育新闻
- 19:30 2021-22 赛季 CBA 联赛第 29 轮：上海-同曦
- 20:28 2022 北京冬奥会：短道速滑混合接力决赛
- 21:30 体育夜线
- 财经频道
- 07:00 直播：财经早班车
- 09:00 直播：市场零距离
- 12:00 直播：财经中间站
- 16:05 《第一地产-超级装》
- 16:30 《解码财商》
- 17:30 《首席评论》
- 18:00 直播：今日股市
- 19:00 直播：谈股论金

- 20:00 直播：公司与行业
- 21:00 直播：财经夜行线
- 22:00 《首席评论》
- 都市频道
- 08:25 嘎汕胡
- 10:18 人气美食
- 11:21 X 诊所
- 12:43 36.7°C 明星听诊会
- 14:02 嘎汕胡
- 15:28 新老娘舅·我要问律师
- 16:32 人气美食
- 17:01 开心全接触
- 18:00 新老娘舅·我要问律师
- 19:00 嘎汕胡
- 20:02 人气美食
- 21:00 X 诊所
- 22:03 今日印象

(节目如有变化，以电视台播出为准)

遗失声明

原中国人民武装警察部队上海市消防总队卢湾支队不慎将其所辖账户 449459271719，人名章：徐浩良，财务章：中国人民武装警察部队上海市消防总队卢湾支队财务专用章遗失，声明作废。

中国人民武装警察部队
上海市消防总队卢湾支队

《新闻晨报》

新闻报社广告部

地址：威海路 755 号 1310 室
电话：22895230 63515724
邮箱：xwbsgg@163.com