

# 上海火车站出站口核酸检测点启用

## 为不能出具 48 小时核酸检测阴性证明的来沪旅客现场进行核酸检测

晨报记者 郁文艳

昨天上午 9 点左右,位于上海火车站三个出口处的核酸检测点启用,为不能出具 48 小时核酸检测阴性证明的来沪旅客现场进行核酸检测。

记者在现场看到,有部分不能出具证明的来沪返沪旅客在进行健康云登记、付费等流程后,现场接受了核酸检测。同时,上海站管委办还要求这些旅客签署了健康管理告知书,承诺到所在小区报告并落实健康管理措施。

此外,在进站口,也已经落实了离沪 48 小时核酸检测阴性证明的查验,对个别不能出具报告的旅客进行了劝返。

截至记者发稿,闵行、徐汇等各区属地相关部门已经陆续在虹桥火车站、上海南站等各站出站口开展核酸查验、检测。



工作人员在为到站旅客进行核酸采样

/晨报记者 郁文艳

## 火车站出站口核酸检测点昨天正式启用

昨天上午 9 点,一群身穿防护服的医护人员来到上海火车站三个出站口,和上海站管委办等相关部门开始沟通现场核酸检测流程。很快,相关流程、人员安排基本落实到位,开始进行检测,并在检测过程中逐步完善流程。

上海站管委办常务副主任郁霆介绍,经市卫健委协调,这些医护人员来自杨浦区的市肺科医院。

据介绍,前期,为落实来沪返沪人员的健康码查验工作,上海站管委办安排了 90 名工作人员。此次,为落实离沪、来沪返沪人员 48 小时核酸检测阴性报告的查验,又增派了 42 名工作人员。

记者在上海火车站东南出口

看到,到达旅客在火车站内进行测温后,刷身份证等乘车凭证出站,然后来到属地部门的健康码、核酸报告查验点。工作人员先查验是否有 48 小时核酸检测阴性报告,如果有,就走健康码查验通道,在查验设备上刷实时健康码或者身份证,同时进行人脸识别,验证通过后出闸机离开火车站。如果不能出具 48 小时核酸检测阴性报告,走另一条通道,现场进行核酸检测。

上午 10 点左右,东南出口迎来第一名现场核酸检测者李先生。他告诉记者,从南京来沪出差,前天下午在南京当地进行了核酸检测,但到现在还没有出结果。随后,从合肥来沪就医的张女士也进行

了现场核酸检测,她表示,事先并不清楚来沪需要 48 小时核酸检测阴性报告。此后,又有多名旅客因各种原因无法出具 48 小时核酸检测阴性报告,在现场进行了检测。

对于这些无法出具 48 小时核酸检测阴性报告的旅客,上海站管委办同时还要求他们签署了一份《旅客健康管理告知书》,登记姓名、身份证、电话、来沪日期和班次,前往上海何处等信息,并承诺 48 小时内前往就近医疗点再次进行核酸检测、到所在社区报告并落实健康管理措施等。

“在健康云登记的时候,我们就掌握了他们的相关信息,万一核酸检测报告异常,可以

第一时间追踪到他们。”郁霆表示。

今年铁路春运开始前,在上海火车站三个出口安装了 35 台健康码查验机,取代了人工查验,一方面可以加快通关速度,避免客流高峰期旅客滞留在出站口的情况;另一方面也杜绝了极个别旅客可能截图旧的健康码或者盗用他人健康码,而人工查验有“漏网之鱼”的可能性。同时,在刷码或身份证通关的同时,也采集了相关信息,有助于后续可能进行的流调等工作。基层工作人员建议,是否可以 48 小时核酸检测阴性报告查验也纳入自动查验闸机系统,有助于更高效、更精准地进行疫情防控。

## 离沪不能出具 48 小时核酸检测阴性报告的旅客劝退

在上海火车站进站通道处,也已经设置了 48 小时核酸检测报告查验岗。

记者在现场看到,绝大部分旅客已经知晓当前离沪政策,并能出具 48 小时核酸检测阴性报告,但也有个别旅客因不知道政策或者

核酸检测暂未出结果等原因,无法出具报告。对于这些个别旅客,上海站管委办联合公安等相关部门,积极做好政策宣传和解释,进行劝退。

通过核酸检测报告查验后,旅客在火车站内进行测温、安检,通

过后进入候车大厅。

记者看到,在核酸报告查验通道处,站厅内都有各种形式的最新疫情防控政策宣传,包括广播、电子显示屏等。

据悉,铁路部门也将在 12306 购票平台、远端上车点等

广泛宣传告知上海目前的疫情防控政策。

相关部门也提醒旅客,离沪返沪务必提前做好核酸检测,并预留充足时间出具结果,确保出发或抵达上海前能够取得检测报告。

## 上海站昨发送 3.3 万人,15 日 0 时前已购车票免费退

记者昨天在上海火车站现场看到,旅客不多。据了解,昨天上海站(下辖上海站、上海南站、上海虹桥站、上海西站、南翔北站、安亭北站、安亭西站)预计发送旅客 3.3 万人,其中上海站 0.8 万人、上海南站 0.5 万人、上海虹桥站 2 万人。昨

天,全站预计到达旅客 3.9 万人,其中上海站 1.1 万人,上海南站 0.6 万人,上海虹桥站 2.2 万人。

前天,铁路部门发布了免费退票政策,针对近日全国部分地区出现多点零星散发病例和局部聚集性疫情,为配合各地政府减少人员

流动、减少旅途风险、减少人员聚集等疫情防控政策的落实,将迅速大幅调整旅客列车开行,并出台了旅客列车车票免费退票措施。自即时起,旅客在车站、12306 网站等各渠道,办理 2022 年 3 月 15 日 0 时前已购各次列车有效车票

退票时,均不收取退票手续费。

记者在现场看到,上海火车站设立了退票专窗,不过现场前来退票的旅客很少,一名旅客表示,他并不是因为出了免费退票政策而来退票,主要是公司因疫情原因取消了出差。

## 1.6 万志愿者加入上海小区抗疫

晨报记者 林劲楠

昨天,上海市文明办宣布,自 3 月 3 日至 3 月 14 日 12:00,已依托“上海志愿者网”发布 774 个“疫情防控”志愿服务项目,招募上岗志愿者 16629 人,累计服务 241931 小时,人均服务 14.55 小时。

### 志愿者投身小区抗疫

在疫情防控的阻击战中,有不少医护人员、社区工作者和志愿者们投身其中,为居民提供核酸检测、配送物资等服务,全力保障居民生活,而爱心企业提供了物资支援。3 月 13 日,在闵行区爱心企业的支持下,闵行区新时代文明实践中心开展了一场暖心“投喂”,给在一线辛苦奋战的工作人员和志愿者们“加鸡腿”。

早晨 9 点,满载着 5000 份熟食鸡的卡车来到位于闵行区莘庄镇的某管控小区外,这是爱心企业“投喂”的第一站。闵行食品企业紫燕百味鸡在了解到目前参与抗疫的志愿者们的工作强度后,紧急调拨了一批便于保存、拆袋即食的真空熟食鸡。3 月 12 日傍晚物资到达上海后,员工们积极报名争做物资配送志愿者,用行动参与新时代文明实践志愿服务,助力闵行疫情防控工作。

上海市志愿者协会透露,市志愿服务公益基金会协调光明乳业、安利、恒天然、百事、康师傅、杜邦等爱心企业,筹措一次性医用口罩 20 万只、KN95 口罩 2 万只、饮料 1.2 万瓶、牛奶 2.4 万罐、方便面 1.2 万桶、蛋白粉 9000 袋、面包 5000 个、红糖姜茶冲剂 1000 盒、防护服 600 件等,向有需要的区配送。

### 心理疏导志愿者上线

上海已组建心理疏导志愿服务队。自 3 月 3 日至 3 月 14 日 12:00,全市依托“上海志愿者网”发布“疫情防控心理疏导”志愿服务项目 17 个,招募疫情防控心理疏导上岗志愿者 251 名。

上海市依托“上海市新时代文明实践综合服务平台”共发布心理疏导培训直播、线上咨询、线下服务等资源供给 3187 单,供需对接完成 89 单。在“上海志愿者网”发布 34 个疫情防控培训课件,其中心理疏导培训课件 16 个。

上海各区在疫情防控的背景下,也探索多种多样的心理疏导方式。

长宁区正探索“线上+线下”多元心理疏导志愿服务模式,线上通过心理疏导热线提供 24 小时在线咨询,并持续开展《情绪压力管理三步走》《如何缓解焦虑》等线上心理讲座。

普陀区新时代文明实践中心通过“上海普陀”APP 上线“心理健康云课堂”,邀请专家于“云端”为市民群众分享精神卫生知识,帮助群众进行焦虑状态下的自我调适,超过 7000 人次在线收看。