

晨报首席记者 沈坤或 闵行区融媒体中心记者 汪嘉麒

居家隔离期间,市民们集中采购生活物资的需求增加,如何确保他们的菜篮子、米袋子的供应,成为近期上海防疫抗疫的热议话题。

新闻晨报·周到日前发起保供大接力行动,向全城征集保供金点子和小区需求,并联手企业助力解困。昨天下午,新闻晨报·周到联合拼多多“多多买菜”将首批3000多份“爱心食材盲盒”配送至闵行区莘庄镇两个小区。2点出头,五辆装载了大米和“盲盒”的大货车从拼多多奉贤分拣基地缓缓驶出;两个多小时后,第二个小区的卸货也已完成。

新闻晨报·周到联合闵行区融媒体中心对全程进行了直播,而两家媒体的记者们也套上防护服,在大雨中化身大白志愿者,协助完成了此次公益行动。对于我们,这是特殊的两个小时,而对于上海万千投身一线的工作人员而言,这只是平常不过的两个小时,浓缩了他们在整个疫情期间的日常。

# “侬安心宅,我送菜来”

## 晨报发起保供大接力行动,联手企业助力解困

### 第一站 拼多多奉贤分拣中心

下午一点,记者赶到拼多多奉贤分拣中心。只见几个空间巨大的仓库内堆满各色蔬菜,几十名员工正忙碌地将各类食材进行打包分装。几个小时后,它们将成为居民拿到手中的一只只“盲盒”。

拼多多工作人员樊志华介绍,之所以称之为“盲盒”,是因为其中装的食材并非完全一致。“采取‘盲盒’形式,一方面是近年来很流行,但主要是考虑到小区居民年龄不同,要分别满足年轻人和中老年人对于食物和营养的不同需求。”

近期,相关部门和企业已在落实保障供应的工作上采取了相关措施,有的企业延长送货时间、有的地方指导农产品企业直接配送,还有更多企业已经在增加供货量。拼多多的“多多买菜”作为生鲜电商企业,也充分发挥了自己的优势,积极采购货品、进行分拣并送到封闭小区,保证居民的食材充足,满足正常生活需要。

他们多方联系相关货源基地,保障货源充足。因为各地疫情导致在道路通行上受到

一些限制,他们集合在采购物流上的优势,积极和相关物流企业联系配合,和相关主管部门包括商务部门沟通,获得通行许可。在保障安全的前提下,保证物流资源,及时将货品送到中心仓,通过中心仓再发送到上海16个区的小区。

“多多买菜”目前面临的最大挑战是人力资源。“目前可以到岗的人员已全员上岗,但因为很多员工所居住的小区进行核酸检测暂时封闭,到岗率只达到30%到40%。”樊志华说,“所以能够到岗的员工基本上24小时联轴运转,当中偶尔休息一两个小时。但不管怎么样,我们都会克服现有困难,做好分拣和配送。”

作为吃进上海市民肚子的食材,安全自然是第一位的。“我们按照上海市疫情防控的要求,保证所有在岗员工每天都能进行核酸检测;另外,员工在进入操作场地之前都会进行测温并查询健康码和行程码。而且现场都进行消杀,每天要进行两轮消杀工作,确保我们的人员和货品的安全。”

### 第二站 水清一村

一个多小时后,食材分拣和装车工作都已完成,五辆大货车先后向两个小区出发。

在前往水清一村途中,记者随机和樊志华一起拆开了其中的一个“盲盒”,只见满满一袋分别装有:十枚一盒的土鸡蛋、六只一盒的番茄、大捆生菜、菠菜和小青菜,以及若干个硕大的土豆、袋装金华香肠、大蒜、生姜和香葱等,共11份食材。按照普通三口之家的胃口算,一个“盲盒”足以维持至少两三天的菜量。

水清一村党总支书记沈菊红介绍,这是上世纪90年代建成的一个老旧社区。小区共有3800多人,而且老年人较多,约占总人数45%。其中卧病在床或行动不便的有约六七十人,都急需帮助。“我们小区门口有专门放外卖和快递的台子,年轻人可以网上购买,很方便。但对于老年人来

说,一是不会网购,二是行动不便,所以像今天这样的送菜上门,对他们来说就是雪中送炭。”

小区目前有30多名居民自发参加社区防疫工作,帮助居委和物业分担力所能及的工作。工作的重头之一,就是组织核酸检测。由于很多老年人不会使用微信,工作人员必须挨家挨户上门通知做核酸。“考虑到小区老人较多,政府也给了大力支持。上午完成核酸后,附近菜场专门派人在小区大门口设摊,方便居民购买,确保他们的生活不受太大影响。”

两辆货车此时已抵达小区门口,沈菊红一个转身没了人影,原来她已经忙着指挥卸货去了。

水清一村居民秦艳就是沈菊红此前提到主动报名的志愿

者之一,昨天,她也在核酸检测现场维持秩序。“我疫情前就经常参加志愿者活动,主要是在医院里给小朋友讲故事。”秦艳告诉我们,“这次小区还没封的时候,我们单位先封掉了。封掉以后我在家里也没什么事,就跟书记说了,万一需要人手的话第一时间通知我,我义不容辞的。书记就把我拉到群里,我就开始和他们一起帮忙了。”

从小区封闭管理到如今,秦艳已经做了四次志愿者,每次从早上7点到下午4点,午饭时候回家做点饭吃完再出来。她主要承担的是扫码工作,“第一天的时候不太熟练,而且太阳很大,我们一个机智的居民就想出来办法,

让我用纸盒子罩着扫,然后就‘唰唰唰’的很顺利了。”秦艳觉得,虽然自己很辛苦,但也值得,“因为我特别热爱这个小区,这个小区虽然很小,但是既干净又温暖,是一个很特别的小区。希望这个小区里一个阳性和密接都没有,那么人人就都安全了。”

她的先生也很体谅她的工作,“站了一天回到家里,老公会给我烧点水泡泡脚,消除疲惫”。她对于隔离并没有不满,“家里人平时各忙各的,这些天因为客观原因,每天在一起,也是其乐融融。在自己不做志愿者的日子里,我就伺弄自己养的花花草草,打扫打扫卫生,喝点咖啡,特别开心”。

### 第三站 星丰苑

送菜的下一站是距离水清一村几分钟车程的星丰苑,这里有1672户居民,4100多人。60岁以上的老人约1000人,其中80岁以上的占几乎一半。另外,还有80多名残疾人和80多户困难家庭。

居委会副主任顾建栋介绍:“第一轮封控前,莘庄镇领导让我们提醒居民提前准备点物资,我们宣传得蛮好的,大家都做了准备,一些老年人的物资则是我们给他们送上去。”

小区里平时就有30多名志愿者,包括楼组长、在职党员、党总支和巡逻队。疫情前,志愿者们也会帮助老年人在网上订外卖,并送上门。疫情期间,又临时召集了90多名志愿者,主要负责核酸检测工作。“第一轮核酸花了7个多小时,因为都不熟悉。今天只花了4个多小时,在12点前就全部做完了。现在就等核酸结果出来,镇里下达解封通知了。”

顾建栋说:“开始的时候一些居民确实会有点情绪,但现在已经很配合了,如果他们不配合,我们也没办法做这么快。”

党总支书记、居委会主任陈玲对于小区的

热心志愿者心存感激,“我们志愿者老中青都有。有一位75岁的阿姨,是第四支部书记,真的非常给力。每次只要提出什么需求,她立刻发动大家一起帮忙。我们还有一名业主,她是一个业主群的群主,每次有什么事情她在群里一呼百应,大家都来分担我们的工作。比如这几次做核酸,大家提前帮所有老人登记好,把二维码保存好,然后做核酸的过程中负责接送,全程陪同。”

运送“爱心盲盒”的货车抵达后,志愿者们开出一辆辆自家SUV帮忙在小区内进行运输。将物资送至每个楼栋,让居民们有序下来领取。对于那些行动不方便的居民,志愿者们会将物资送上楼。

陈玲代表小区居民向拼多多“多多买菜”和其代表的一众社会企业表达了他们的感谢,“这些企业都是有爱心的企业,为我们星丰苑送来了这么多大米和蔬菜等爱心物资,减少了很多居民的后顾之忧”。

“多多买菜”爱心盲盒首期将送出1万份,今明两天,爱心盲盒还将陆续送出。



感谢上海交通大学医学院附属第九人民医院黄浦分院为此次采访的记者提供防护用品支持

图片/晨报记者 陈征 制图/张继