

英国小伙操英式普通话
举小喇叭通知居民做核酸

上海疫情防控志愿者人数增幅明显

晨报记者 林劲楠

上海文明办发布消息,3月3日以来,“上海志愿者网”新增注册志愿者42815人,其中,3月20日12时到21日12时一天时间里新增14694人,增幅明显。他们加入了社区防疫的队伍,成为我们身边最可爱的邻居。

操着英式普通话

英国小伙做防疫志愿者

“做核酸,来来来……”一口夹带“英式”口音的普通话,通过移动小喇叭,在安亭某小区居民楼之间回荡。口音“特殊”,但效果却不“打折”。听到喊话,居民纷纷走出家门,有序参与核酸检测。

声音的主人是谁?原来,这个举着小喇叭喊话的是来自英国的小伙亚当。眼下,安亭镇一小区启动网格化核酸筛查,和小区其他居民一样,亚当自觉遵守防疫要求参与核酸检测。

“从上门通知、下楼排队到核酸检测,全程只要30分钟。”有感于社区组织核酸检测的高效有序,爱好摄影摄像的他以视频的方式将全程记录下来,并通过任职单位华东师范大学附属双语学校,加入了社区防疫志愿者队伍。

由于中文说得不太流畅,在正式上岗的前一天,亚当连夜苦练发音,为小喇叭动员喊话做足准备。除了“喊话”,他还承担为居民分发“已采样”凭证的任务。亚当说:“很高兴能为社区尽一份力,希望所有地方都能战胜病毒!”

2017年大学毕业后,27岁的亚当产生了到世界各地走一走、看一看的想法,并把旅行的首站选在中国。来到中国后,他被中国文化的深厚历史底蕴、热情的民风、壮丽的景色和富有特色的美食深深吸引,于是决定留下来,成为华东师范大学附属双语学校的一名数学老师。去年,亚当走进贵州西江千户苗寨,拍摄了短视频《不一样的中国》,再次获人民日报社举办的“我与中国”全球短视频大赛一等奖。

“火焰蓝”与“天使白”

宝山六对夫妇携手同战“疫”

在宝山,六对夫妻志愿者活跃在防疫第一线。丈夫都是宝山区消防救援支队的退役军人,24小时坚守消防一线,守护一方平安。妻子们深入抗疫一线,守护人民健康。夫妻携手并肩共同战“疫”,守“沪”人民生命财产安全。请看六对“火焰蓝”与“天使白”夫妻的感人故事。

宝山区消防救援支队王涛的妻子华琼,是吴淞社区卫生服务中心医务人员。自3月2日,华琼进入疫情隔离点,开展闭环防疫工作。她保持24小时在岗在位,共筛查接收200多名疑似人员,定点人实施全面防疫消杀、体温监测等日常性任务。

宝山区消防救援支队黄佳波的妻子盛诗佳,是宝山区城管局执法大队机动二队工作人员。因疫情原因,被抽调增援至罗店城管辖区,盛诗佳每天天还没亮就出发,去往各个小区,开展居民小区封控等工作,晚上天黑才回到家休息,由于双方工作原因,夫妻往往面都碰不到。

宝山区罗南消防救援站杨忠海的妻子刘青,是大场镇祁连社区卫生服务中心工作人员。疫情期间,被抽调到顾村闭环管理场所,每天负责采样、转运、消毒等工作,一个工作闭环长达一个半月,无暇顾及家庭。杨忠海原本在家休假,照顾上小学的儿子。近期疫情形势严峻,杨忠海加入队站“疫情处置突击队”,参与处置辖区涉疫勤务。

宝山区顾村消防救援站安后东的妻子王桂荣,是社区工作人员。每天早上8点到晚上9点,王桂荣在核酸采样点不厌其烦地检查出入证,提醒戴好口罩,劝离聚集人群、维护现场秩序。

宝山区宝安消防救援站周丰的妻子张慧,是罗泾镇社会保障中心的一名工作人员,在社区核酸检测点,她的身影穿梭在人群中间,在为来进行核酸检测的人员提供帮助的同时,维持着现场的核酸检测秩序,为每一个人提供着力所能及的帮助。



浦锦路派出所社区民警顾晓芬在防疫一线

/闵行公安

晨报记者 陈泉 通讯员 陈春

3月19日气温骤降,浦锦路派出所社区民警顾晓芬在居民小区群里转发了第二天降温的天气预报,并告诉大家自己将结束这一轮次的上班,要开始居家办公,如果有什么问题及时通过联系。这位社区民警目前有2477位微信好友,通过73个微信群开展工作,覆盖1万多人。防疫期间也不例外,她说自己集中办公的模式是12小时“泡”在社区,其余时间回单位集中休息,居家办公时可以做到24小时在线……

孩子胳膊脱臼需外出就医

她跑腿帮家长获取相关证明

17日晚上8点10分,“大白”顾晓芬在一品漫城小区南门执勤时接到西门保安求助,小区高层某户居民吴先生因为2岁的孩子胳膊脱臼需要外出就医,但因为没有提供相关证明被困小区。

顾晓芬先同火冒三丈的吴先生了解情况,因为社区工作人员都已在点位上工作,压根联系不到。在确认了陪同家属核酸报告以后,顾晓芬干起了“跑腿”的活,她跑到居委为他们获取了相关证明,“我想特殊的情况下,我愿意接下这份信任,在确保遵守相关规定的基础上,我们尽可能让居民朋友感受到效率,让他们有安全感。”当晚9点31分,吴先生发了一段语音给顾晓芬,里面“太感谢”三个字就出现了4次。

顾晓芬在“警民联系卡”上加印了个人微信二维码,居民很方便就可以成为她的微信好友。“我本来就是一个很活跃的人,”顾晓芬说自己作为长辈的孩子、儿子的母亲,也经常加入“母婴群”“教育群”“宠物群”“吃喝玩乐群”等地区各类人气群,在快速资讯的时代,她想为什么不可以公开自己身份提高社区沟通的效率呢?有些群是我们宣传安全防范的阵地,作为微信的好友,也是身边的警察,她可以做更多有意义的工作,于是她就逐渐累积了上千的居民“好友”。

确保核酸检测“一个都不少”

她和外国居民保持“小群”联系

她微信好友里有55位外国居民,有些外国人听不懂中文,譬如来自惠灵顿的英国老师一家四口,来自毛里求斯、保加利亚的音乐人夫妇、来自智利的工程师一家三口等。为了避免外国居民错过核酸检测的通知,她就通过“物业微”让工作人员用大喇叭循环通知的时候,再逐个上门通知,确保“一个都不能少”。

除了朋友圈群转发小区的防疫政策和核酸检测安排外,她也和外国居民们保持“小群”联系。

“微信是有翻译功能的,沟通起来不费力,我也会把提示、要求都翻译成英文通过小群来和他们沟通,很实用。随着想做好的决心越大,困难就会变小。”

她也在“商家群”内也及时公布各类防疫政策,让店员们也能够了解小区的封控政策和情况,便于安排工作和生活。同时,对于有核酸

检测需求的商家积极联系居委落实安排,一定程度上为他们提供了便利。

细心的顾晓芬发现,很多居住在辖区里面的租客往往并不在小区业主群,他们是没办法做到第一时间接收重要信息的。她通过走访排摸,组建了一个43人的“房东群”,并对房东们提出了第一时间将各类防疫政策信息对租客们进行转述的要求,目前都落实得很好。

2020年,她的微信好友一共有2087位,80%以上都是居民朋友,当时她的微信里有133个微信群,包含了居委干部、物业保安、志愿者楼组长、商圈店铺业主等不同群体。2020年以来,她通过微信群发现、消除各类社区隐患86起,挽回群众损失10万余元,获赠锦旗7次。

她所管辖的浦江颐城小区2021年全年报警类110同比下降了10%,通过微信群发布和不间断“网友奔现”,2021年里这个小区的电信网络诈骗接报数同比分别下降超过了七成,既逐数同比也下降超过三成。

排解封闭管理小区居民焦虑

她耐心解释后还附上“拥抱”表情

顾晓芬的居民微信好友半数是自己辖区的居民,还有近3成是其他辖区的居民,“这次驻点的封闭管理小区也不是我管段的(社区),虽然不是我(管段里面)的居民,但是居民有任何问题找我,我也会努力。”一位曾经投诉过养犬扰民的市民王先生通过私信表示了封闭时间过长的焦虑,“我特别理解他们烦躁不安的心情。我除了耐心的听他说,还需要耐心解释,给他说明小区管控排查是一个动态调整的过程,我心情和他们一样迫切,也希望早日回归正常,但是更希望小区平安无事。”最后她还不忘附上一个“拥抱”的表情,“说出心里的话,我想他总归舒服一点,有时候我们社区民警也要学会做‘垃圾桶’,让大家有地方可以‘吐槽’”。像王先生一样心情的居民不在少数,这位社区民警不仅要解决居民朋友遇到的困难,还要缓解大家焦躁的情绪。

顾晓芬认为社区就是社区民警的“办公桌”,不仅在社区里要跑、要听,还要对新的“圈子”要会用、善用。任何通讯软件都只是渠道,在搜集好大家的意见和建议以后,还要自己用心用情去做,虽然这个阶段已经超负荷运转,但是“上海警察一定拉得出、打得响、过得硬,医务人员、社区工作人员、人民警察和居民朋友们要一起努力,让社区因为充满人情味而有这座城市应有的温度。”

社区民警通过73个微信群服务居民防疫

2477位微信好友,辖区居民占8成!居家办公时可24小时在线