



今天
阴有阵雨或雷雨
东南风 5-6 级阵风 7 级
14-18℃
明天
多云到阴
西北风偏北风 4-5 级
11-17℃

今日 1 叠 8 版
总期数第 8457 期

今日空气质量
上午: 优
下午: 优

新闻晨报

SHANGHAI MORNING POST

2022年3月25日 星期五 农历二月廿三

晨报记者 佟继萍

“这是您的菜，一共49元，微信还是支付宝？”曹若曦一边把菜递给金沙鼎苑居民英子，一边发觉钱转多了，马上说：“钱多了，不要要，我们是免费服务，不收跑腿费、不赚差价。”

本轮疫情期间，太平洋房屋鸚友路店店长——27岁的山东姑娘曹若曦和她的同事们，建了6个微信群，帮助江桥社区1200多名居民跑腿买菜，每天送货接近200单，连续多天奋战至凌晨。

在上海拥有700家门店、近1万名员工的太平洋房屋因疫情暂停了业务，而他们的社会责任没有停摆，有3700名员工正深入上海大大小小的社区，跑腿、代买、当“大白”，哪里有需求，哪里就有他们的身影……

疫情下，太平洋房屋积极投身保供行动中

3700名中介员工 义务为居民跑腿

微信群从1个增到6个

“我们身上肩负着责任”

3月13日，万达城市公寓等两个小区封闭，为方便帮助居民买东西，曹若曦建了一个“江桥社区服务”微信群，群里是两个小区的几百名居民，太平洋房屋南江桥整个商圈35名中介员工为他们跑腿，而且是免费的，不收跑腿费、不赚差价，为居民解决了燃眉之急。买菜是头号需求，一些不会用手机网上买菜的老人和网上抢不到菜的年轻人争相将需求发给曹若曦，每天8:30到次日凌晨，她将每条需求分门别类，分小区制作成Excel表格，内容包含了小区名称、客户联系方式、菜品、数量以及生活用品。

开始时每天60多单，后来每天100多单，多的时候接近200单。这些订单每天10:30左右分发给曹若曦的小伙伴们，师帅帅、石传新、王俊杰、段元豪、高忠泽、袁军、魏宏旭和新人吴惠贤是社区服务的生力军，小伙伴们每人负责一个小区，骑着电瓶车，在菜场、超市、小区之间往返。菜品缺货时，就自动跳过，买时什么价格就什么价格给居民，不赚差价。

每天9点之前下单的，上午11-12点配送；12点之后下单的，下午4点后配送，订单多的时候常常要配送到凌晨，当天送不完的留到第二天配送。

除了买菜，做的最多就是帮在网上网课的学生打印学习资料，以及帮老师去学校取教学材料。

也会有一些特别的需求，比如，一名闵行区的听障人士在当地“太屋社区服务”微信群里发出买菜请求，当地太平洋房屋同事给曹若曦打电话，说这位听障人士居住地距离鸚友路店比较近，曹若曦二话不说让同事于洋洋开车6公里帮他送了菜。

随着封控的小区逐渐增多，微信群从1个变成了6个，每个群有200-300人，而中介小哥却从35人减到4人，配送任务更加艰巨。

在门店板凳上睡了3天

为了方便社区服务，曹若曦没有回家，而是在门店板凳上睡了3天，每天整理订单到深夜，想办法解决各种突发问题。

电瓶车电量有限，跑一上午就没电了。于是，曹若曦将5辆电瓶车留在店里，2个人打包，3个人配送，没电就回店里换一辆充满电的车，继续送货。

泰宸沙河名苑小区一些居民不能下楼来取东西，要写好门牌号给“大白”转交。有时，因为雨水打湿外卖单上的门牌号，而外卖单又隐藏客户手机，导致“大白”无法配送。为每单都能准确送达，曹若曦专门用一张A4纸将居民的地址、联系方式写得清清楚楚，方便“大白”转交。

每天早上，曹若曦将公司的4000元左右备用金，分发给小伙伴，为居民垫钱买菜，菜送到后居民微信转给曹若曦。后来由于订单太多难以统计，曹若曦改变策略，每送一单，居民当场微信转账给小哥，这样就不会出错了。

有热心居民在群里给曹若曦发红包，说“辛苦了，请喝杯奶茶”。这样的红包都被一律拒收了。多转的菜钱也会被退回。

曹若曦说：“我们无偿帮大家是学雷锋做好事，不能变成有备跑腿，那就变味了。”

泰宸沙河名苑小区居民赵先生的一段话，让曹若曦和小伙伴觉得被理解，连日来社区服务的辛苦一扫而光。居民赵先生说：“从我进群这几天一直在观察，因为我很难相信有免费做好事的人，也很难相信中间不收差价的，我觉得平时就算他们加点差价也没有错，毕竟人家是跑腿代买，更何况是特殊时期，也是应该的。但是，人家真是一点没有加价，纯免费代跑腿，这是大爱。”

有人站出来为小哥说话，有人在群里花式感谢，让曹若曦和小伙伴们感觉，付出是有价值的，非常开心和满足。

太平洋房屋巨峰路店四店一组中介小哥周选金所在的小区封控，所有住户需要在2天内进行两次核酸检测，他报名当志愿者，连续两天高强度协助工作，并联系未被封控的伙伴为居民代购物资。

9名太平洋人投入知雅汇社区抗疫志愿活动多日。“知雅汇社区目前工作量是很大的，每天都需要志愿者，我们每天也都会坚持去做，为社区居民提供便利的条件。虽然没有人知道我们的名字，但是大家都记住了我们后背上写的太平洋房屋，我们身上肩负着责任，所以不能停下！”几个人坚定地说。

用火热青春温暖城市

“向善向上，大爱无疆”，本次疫情中，太平洋房屋共有3700名员工参与了各种抗疫志愿服务，以“疫”呼百应的反应速度、用火热的青春温暖着这座城市。

为鼓励大家勇当“大白”，太平洋房屋提出，抗疫志愿活动期间，“大白”可凭志愿者证明在部门任意门店打卡，参与公益的当天按全勤处理，还将被嘉奖公司4心向善奖，授予向善奖徽章；志愿服务突出的将获得5心向善奖，授予向善奖徽章。同时，志愿活动时间超7天可额外享受1天年假，6月后可申请使用。期间无法回宿舍住宿的，每人每天可享100元住宿补贴。

太平洋房屋总经理杨彬女士接受采访时透露：也许是受到“说真话，做真事，真服务，真付出，真拼搏”企业文化的熏陶，太平洋只是做了正向驱动，这些“95后”员工立即产生强大的自驱力，积极主动参与到社区抗疫服务中，体会奉献的快乐。

太平洋房屋作为头部的中介机构，在严峻的疫情形势下，虽然许多门店已停业，但主动承担社会责任，积极参与抗疫活动，利用门店多、人员和小区联系紧密的优势，投身于保供行动中，解决了众多封控小区居民的燃眉之急。杨彬表示，作为总经理，为有这么一群向善向上的伙伴感到无比骄傲。



特级首席美编 / 黄欣

安心 暖心 —— 稳价保供 —— 他们为居民力解燃眉之急

家住花木的钱女士，因为疫情小区封控，已经过了一个星期的网购生活。作为一名优秀的程序员，美团、拼多多、麦德龙……钱女士各种App或者小程序用得得心应手，加上小区居民自发组织的微信团购群，倒是还没碰上买不到新鲜蔬菜的问题。

但万万没想到，在朋友圈里大家都在晒早起贪黑没抢到菜的时候，钱女士遇到的第一个“买菜”问题，竟然是买多了……当小区的家长群里热议买菜话题的时候，钱女士突然冒泡说，自己要买菜，“我昨天一出手买了600多元的菜，现在发现买多了。”

钱女士在接受采访时说，自己出手“豁边”的另一个原因是，几个App当天突然全都给力，原以为买的这些食物要慢慢陆续送到，没想到好几单都立马到货了。她只能反省自己不够理性，甚至引用网上段子“都说疫情期间多囤点菜，才能保证想吃啥都能吃到。笑死，根本轮不到我想吃啥，哪个快烂了我就得抓紧吃”，称自己家现在提前过上了这样的生活。

目前，上海各类蔬菜、肉类、水果等物品，从货源供应上都基本保持稳定充裕。因为一些小区实施封闭式管控，只能依靠线上下单买菜，导致部分地区在运力上显得紧张。但朋友圈等社交平台上，晒抢菜、搬砖段子等信息，放大了买不到菜的焦虑。从某种意义上讲，钱女士也是这种焦虑的“受害者”。

而受制于运力紧张，目前上海面临的另一个问题，反而是部分城郊菜农、合作社的蔬菜水果，运不出去，或将面临腐烂变质。

与此同时，我们在采访中发发现，无论是官方还是民间，都在为“精准保供”积极行动，确保把食品送到需要的人手上，也为发愁的菜农解决问题。

对所有默默为我们餐桌努力的人表达敬意，也呼吁广大市民理性买菜，不要“豁边”。

>>>02-04 版

网格化核酸筛查 “应检未检”人员 “随申码”将被赋黄码

3月16日至20日，本市组织开展了重点区域和非重点区域的切块式、网格化核酸筛查，得到了广大市民的大力支持，但也有个别市民因种种原因没有参加检测。请16日以来没有参加检测的市民尽快自行前往医院、机构或社区检测点完成检测。

3月25日18时起，如仍无相关核酸检测记录，“随申码”将会被赋黄码。待完成核酸检测后，“随申码”将在24小时内转码。如对该类转码有异议，可通过“随申办-随申码-我要申诉”或致电12345市民服务热线进行申诉。感谢理解和支持！

(晨报记者 陈里子)