

数字化赋能保供行动——

# “政府做起了‘大团长’，我们跟着买很放心”

## 有一份力就出一份的温暖

合作社的蔬菜运不出去,货拉拉司机来帮忙;独居老人买菜困难,餐饮店老板变身送菜志愿者……这些故事虽然看上去并不起眼,但在民间,这是有一个问题解决一个的实在,也是有一份力就出一份的温暖。



通过马桥镇“快团团”购买的粮油蔬菜送到社区



奉贤区通过“随申办”平台向社区居民配送蔬菜



桃咏合作社临时招募不少货车司机给社区送菜

本版图片/受访者供图

闵行区马桥镇:

### 开团三天12000多人下单

说起社区团购,大家并不陌生,甚至成了很多家庭主妇日常采购的一种新的生活方式。疫情下小区实行封闭管理,很多社区团购的大团长们因为需要居家、无法解决配送等问题,而无法继续开团。居民则不得不守夜早起在各大电商平台上去买菜,可往往一到上新时间就被秒空。

家住闵行区马桥镇品质苑的魏女士,因为所在小区实行封闭管理,家里一共有四口人,夫妻俩、孩子和一位老人,“家里本来就有点存量,我们就一边吃,一边在电商平台上抢点菜,还有亲戚朋友送来了点菜。”可眼看着,家里存量一点点吃完,孩子喜欢吃蔬菜,最近又特别想吃上海青。这可让魏女士犯了愁,就在这个时候,居委会书记发了一个“快团团”链接,团长名叫“古藤马桥电商平台”,“这是镇里开的团,里面有各种粮油米面、蔬菜肉类、瓜果、牛奶等套餐,供小区居民跟团购买,第二天配送到家”。

这让魏女士一下子眼前一亮,她仔细看了看不同供应商的套餐,“像龙吴路果蔬市场、拼多多、光明随心定、永辉超市、联华超市、梅林集团、松林食品等等,都是我们平常本来就会去买的的地方和品牌,这些套餐价格不贵,还可以有比较,挺实惠的。”魏女士说:“真的从来没想到,政府居然做起了‘大团长’,我们跟着买真的很放心。”

“古藤马桥电商平台”上线第一天,魏女士就立刻跟团了100元的蔬菜肉类套餐,因为这个套餐里有孩子最爱吃的上海青,第二天志愿者“大白”就配送上门,一个大大的塑料袋里有土鸡蛋10枚、东北大米5公斤、金华香肠一包、菠菜、上海青……其实,魏女士平常也会在“快团团”上团购,“不过一般也要等上2-3天才能收到货物,疫情期间,配送还能这么及时,真的很贴心了”。

第一次成功团购后,魏女士立马把这个小程序推荐给了邻居,还把自己的购物体验一并告知,“政府做大团长靠谱,买菜终于不用抢了。即使上午九、十点钟,去下单跟团,还可以买到,一点也不紧张。”这两天,魏女士又下单买了个60元的蔬菜套餐,“家里人

晨报记者 荀澄敏 唐 玮 何雅君 王 嫣 晨报特级首席记者 吴 飞

线下的菜场关了,线上的“社区团购”“在线集市”开张了,

连随申办都开始在线买菜……不仅能让居民在线买到菜,也要让不会网购的老人买到菜。这一波在线营业,从区到街道到社区,大家都很拼。有居民笑言,每个基层单位,都是被耽误的电商平台呀。这一次,必须吹一波我们基层治理单位的互联网思维。

多,虽然居家也要让一大家子人吃得开开心心。”

不过,还有很多居民并不知道如何使用“快团团”,为此马桥镇还组建了一支由10人组成“销售客服”,一一对接马桥31个村居,通过分片包干,对接社区居民群,把政府提供的线上服务广而告之,收集居民需求,回应居民疑问,及时反馈居民诉求。

比如团购平台上牛奶售罄,工作人员马上协调光明集团上架牛奶;发现蔬菜需求量大,立即联系龙吴菜场确保供应……如今,马桥镇的闭环管理小区居民买菜不仅不难,选择还相当丰富。

疫情特殊时期,政府做起了社区团购“大团长”,不仅能确保货源稳定供应,更是让居民能随着随买,着实让大家对买菜这件事都放下了心。据了解,“古藤马桥电商平台”上线开团仅三天,下单居民人数就超过了一万两千人。

“前端通过团购平台,收集居民购买需求,这样能大大减轻社区干部挨个统计买菜需求的繁琐工作,并精简收款流程。”马桥镇党委委员、副镇长吴亮说,这样一来,社区干部就能专注于“最后一百米”的配送,以及着重对社区内特殊群体的关心关爱工作。为了更快把订购的产品送到居民手中,马桥镇通过集约化发单方式,各个供应商隔天把货品送到各个订购小区门口,确保居民下单后隔天就能收到。

“随申办”奉贤区旗舰店: 11个套餐供市民线上选择

在上海,估计已经没有“随申办”办不了的事情了。作为全市首创,奉贤市民现在

黄浦区五里桥街道:

### 确保品质且尽量降菜价

黄浦区五里桥街道60周岁以上老年人占总人口数的40%以上,此前,江南菜场曾为不少封控小区的老人送过菜,得到了大家的好评。然而,随着江南菜场暂时封闭,老人们又开始担心买菜问题。近日,在黄浦区商务委的支持下,五里桥街道紧急联系了荟选集市,从3月24日起,为7+7封控楼栋有需要的老人供菜。

3月24日,五里桥街道某小区7+7封控楼栋负责人正按照“楼号+室号+套餐型号+数量”的格式,统计本楼栋的买菜需求。根据五里桥街道的要求,楼栋负责人要在每日17:00前将本楼栋买菜需求发到居委指定的微信群,待街道营商办负责人汇总后,交给荟选集市。第二天下午,荟选集市就会为各居民区的封控楼栋送菜,最晚将于18:30前送达,尽力确保菜品新鲜。由于近期人手、运力有限,送菜节奏为每3天配送一次。菜品配送分ABC三种套餐,套餐内容会根据市场供给进行不定期调整。

除了荟选集市,在黄浦区商务委的支持下,五里桥街道企业服务组将品类齐全、价廉物美的“蔬洋园”流动蔬菜车、流动送餐车配送至居民家门口。短短1天时间内,“蔬洋园”流动蔬菜车就能卖出近1500份套餐。

由于运力并不宽裕,蔬菜车、送餐车的“流动”,依托的是对居民需求的精准排摸。街道企业服务组迅速运转,根据各居民区、楼组微信群,精准排摸居民需求,梳理成册,每日推送各服务企业,由区商务委联系“蔬洋园”在街道70多个小区出入口设置流动蔬菜车服务点,方便居民购买蔬菜套餐。而由区商务委联系对接的百联逸刻流动餐车和光明餐车,也在很大程度上解决了居民的日常需求,不仅为居民提供豆浆、馒

头等早餐,还根据需求,临时增配了米面粮油、乳制品、方便面、水果套餐等。“基本上,考虑到目前的菜品供应情况,我们也与相关企业联系,在确保菜品品质的基础上,尽量降低菜价。这些蔬菜套餐售价在

三四元左右,很受居民欢迎。”街道相关负责人介绍。而在街道网格化筛查工作告一段落后,这些便民服务车将依旧行驶在五里桥街头,为有需要的居民提供服务。

据介绍,目前桃咏每日订单配送量中,一半可以走物流配送,另一半则需要自家的运输队派送。目前已经累计发货了1.6万余箱农产品。

小邵说:“后续老人们要是有别的需求,我愿意继续给老人们买菜。我在这个小区开了6年的饭店,这个时候给老人们送菜,也是我回馈社区的一点努力。疫情时期,每个人都在各尽其力,我也就是做一点我能做的事情。”

小邵介绍,等菜品送到了店里,将店内工作人员分拣好,再由居委工作人员运输队派送。目前已经累计发货了1.6万余箱农产品。

小邵说:“后续老人们要是有别的需求,我愿意继续给老人们买菜。我在这个小区开了6年的饭店,这个时候给老人们送菜,也是我回馈社区的一点努力。疫情时期,每个人都在各尽其力,我也就是做一点我能做的事情。”

小邵介绍,等菜品送到了店里,将店内工作人员分拣好,再由居委工作人员运输队派送。目前已经累计发货了1.6万余箱农产品。

小邵说:“后续老人们要是有别的需求,我愿意继续给老人们买菜。我在这个小区开了6年的饭店,这个时候给老人们送菜,也是我回馈社区的一点努力。疫情时期,每个人都在各尽其力,我也就是做一点我能做的事情。”

小邵介绍,等菜品送到了店里,将店内工作人员分拣好,再由居委工作人员运输队派送。目前已经累计发货了1.6万余箱农产品。

小邵说:“后续老人们要是有别的需求,我愿意继续给老人们买菜。我在这个小区开了6年的饭店,这个时候给老人们送菜,也是我回馈社区的一点努力。疫情时期,每个人都在各尽其力,我也就是做一点我能做的事情。”

小邵介绍,等菜品送到了店里,将店内工作人员分拣好,再由居委工作人员运输队派送。目前已经累计发货了1.6万余箱农产品。

小邵说:“后续老人们要是有别的需求,我愿意继续给老人们买菜。我在这个小区开了6年的饭店,这个时候给老人们送菜,也是我回馈社区的一点努力。疫情时期,每个人都在各尽其力,我也就是做一点我能做的事情。”

小邵介绍,等菜品送到了店里,将店内工作人员分拣好,再由居委工作人员运输队派送。目前已经累计发货了1.6万余箱农产品。

小邵说:“后续老人们要是有别的需求,我愿意继续给老人们买菜。我在这个小区开了6年的饭店,这个时候给老人们送菜,也是我回馈社区的一点努力。疫情时期,每个人都在各尽其力,我也就是做一点我能做的事情。”

小邵介绍,等菜品送到了店里,将店内工作人员分拣好,再由居委工作人员运输队派送。目前已经累计发货了1.6万余箱农产品。

小邵说:“后续老人们要是有别的需求,我愿意继续给老人们买菜。我在这个小区开了6年的饭店,这个时候给老人们送菜,也是我回馈社区的一点努力。疫情时期,每个人都在各尽其力,我也就是做一点我能做的事情。”

小邵介绍,等菜品送到了店里,将店内工作人员分拣好,再由居委工作人员运输队派送。目前已经累计发货了1.6万余箱农产品。

小邵说:“后续老人们要是有别的需求,我愿意继续给老人们买菜。我在这个小区开了6年的饭店,这个时候给老人们送菜,也是我回馈社区的一点努力。疫情时期,每个人都在各尽其力,我也就是做一点我能做的事情。”

小邵介绍,等菜品送到了店里,将店内工作人员分拣好,再由居委工作人员运输队派送。目前已经累计发货了1.6万余箱农产品。

小邵说:“后续老人们要是有别的需求,我愿意继续给老人们买菜。我在这个小区开了6年的饭店,这个时候给老人们送菜,也是我回馈社区的一点努力。疫情时期,每个人都在各尽其力,我也就是做一点我能做的事情。”

特别服务 共同守护战“疫”

中国电信 CHINA TELECOM

满意服务 十分信赖 电信10000号 万个放心

上海电信79元及以上指定融合套餐

79元申城防疫套餐再升级助力抗“疫”

特别提速服务 领500M宽带下行提速

特别流量服务 领120G国内流量

20GB国内流量

200M下行宽带

1路全屋WiFi

100分钟国内通话时间

\*以上各项业务内容及活动时间,以办理页面为准。 \*上述各项国内业务均限中华人民共和国大陆地区使用,暂不含中国台湾、中国香港、中国澳门地区。

立即扫码 开启服务

